

上次修订日期：2019 年 1 月 1 日

CITRIX 许可协议

本法律协议（下称“本协议”）系最终用户（下称“您”）与提供方 CITRIX 实体（适用的提供方实体下称“CITRIX”）之间签订的协议。本协议包括数据处理协议、Citrix 服务安全附件和本协议中以引用方式包括的任何其他文档。您获得 CITRIX 产品（下称“产品”）和维护服务（下称“维护”）的地点将决定相关的提供方实体，如 <https://www.citrix.com.cn/buy/licensing/citrix-providing-entities.html> 中所示。一旦安装并/或使用本协议产品，即表明您同意遵守本协议之条款。如果您不同意本协议之条款，请不要安装和/或使用本协议产品。任何采购订单或其他由您提交的文档中所包含的内容不得以任何方式修改或增加本协议中所包含的条款和条件。

1. 产品许可。

- a. 最终用户许可。Citrix 特此向客户授予非独占的全球许可，以使用按照 <https://www.citrix.com/buy/licensing/product.html> 中指定的许可模式提供的软件产品中的软件以及安装在设备产品中的软件。除非另有说明，否则每个产品许可仅能在适用情况下加载到一台许可服务器、设备或设备实例上。CITRIX 将对此类软件中的任何实验性功能予以标记，并仅出于内部测试之目的为其提供许可。无论本协议或所引用网站如何规定，您对开放源代码软件的使用均应遵守经认定适用于 <https://www.citrix.com/buy/licensing/open-source.html> 中此类代码的开放源代码许可的规定。您为本协议软件产品中的软件或本协议设备产品中的软件获得的许可将通过许可密钥激活，这些许可密钥允许按所购许可模式（下称“许可密钥”）规定的增量方式使用本协议产品。“软件”指以本协议授权的对象代码形式提供的 CITRIX 专有和/或开放源代码软件程序。“设备”指安装有软件的硬件设备。其他 CITRIX 产品或本协议产品的其他版本对应的许可密钥不得用于增加获准使用的本协议产品版本数目。
- b. 合作伙伴演示。如果本协议软件产品标记为“合作伙伴演示”，则无论本协议中是否另有相反条款，您的许可仅在您目前为 CITRIX 授权分销商或经销商的情况下才允许使用，并且仅能用于演示、测试或评估以向您的最终用户客户提供支持之目的，不得用于任何其他目的，包括但不限于客户培训或生产目的。请注意，合作伙伴演示产品可能会在许可密钥到期时失效。合作伙伴演示产品到期后一概不得使用。
- c. 评估。如果本协议产品标记为“评估”，则无论本协议中是否另有相反条款，您的许可仅在您为最终用户客户的情况下才允许使用，并且仅能用于内部演示、测试或评估之目的，不得用于其他任何目的，包括但不限于生产目的。您的许可期限为九十 (90) 天，且无权获得维护服务、有限保证或侵权补偿。请注意，评估产品可能会在许可密钥到期时失效。评估产品到期后一概不得使用。如果评估产品为设备，则其必须在此类到期后予以退还。
- d. 归档副本。您可以仅出于备份之目的为本协议软件产品中的软件或本协议设备产品中的软件制作一 (1) 份机器可读格式的副本，但前提是必须在此等副本中指明所有专有权声明。

2. 维护。适用于本协议产品的维护计划见 <https://www.citrix.com/buy/licensing/product.html>，其计划权利和要求见 <https://www.citrix.com.cn/support/programs.html>。权利可能包括云服务，其应根据 <https://www.citrix.com/buy/licensing/agreements.html> 上最终用户服务协议中规定的条款进行交付。在购买本协议产品时需要维护服务，且此等维护服务必须单独购买。初始维护期限为一 (1) 年，可以自动续订或通过购买可用的年度续订进行延长（下称“维护期限”）。您购买的维护服务决定如何进行续订。如果您的服务包含自动续订，一旦您希望维护在当前期限届满时终止，您必须提前三十 (30) 天向 CITRIX 发出书面通知。本协议软件产品或本协议设备产品的维护期限自交付许可密钥起开始。在首次或续订的维护期限内，CITRIX 将向您提供维护计划所覆盖的本协议产品的任何更新。“更新”指 CITRIX 可能不定期为同一协议产品的同一软件版本提供的通用版本。CITRIX 没有义

务提供任何更新。更新应受本协议条款的制约，除非在适用法律所允许的范围内适用本协议产品的有限保证不涵盖这些更新。您特此确认，CITRIX 可以开发和营销新的或不同的软件或设备产品或本协议产品的其他版本，而这些软件、产品或版本可能会使用本协议产品的某些部分并执行本协议产品所提供的全部或部分功能。对于此类新的或不同的产品或版本，本协议中的任何内容均不赋予您任何权利。可以根据 <https://www.citrix.com.cn/support/product-lifecycle.html> 上发布的 CITRIX 协议产品生命周期支持策略为协议产品购买维护计划，直至此产品不再提供为止。所有更新都将通过电子方式交付。此类维护计划包括技术支持，并且可能包括在线服务，如为硬件，则还包括延长硬件保修，具体请见 <https://www.citrix.com.cn/support/programs.html>。您购买的服务决定您享有的权利和使用权限。除维护计划外，如提供有 CITRIX 咨询服务，您还可以购买此等咨询服务（包括安装服务、远程监控服务或技术咨询）。为确保 CITRIX 技术支持或咨询服务的工作成效，您需要承担以下责任：(i) 针对技术支持指派一名主要管理联系人；(ii) 您同意承担合理的问题确定工作以及由 CITRIX 建议的合理的问题解决工作；(iii) 您负责实施必要的规程来保障协议软件和数据的完整性与安全性，防止未经授权的访问，并负责重建因灾难性故障而丢失或变更的文件；(iv) 您负责采购、安装和维护贵方现场的所有设备、电话线、通信接口和其他硬件，根据操作本协议产品的需要为 CITRIX 提供贵方设施的访问权限，并允许 CITRIX 执行所需的服务；以及 (v) 您需要及时为本协议产品实施所有当前可用且适用的软件修补程序、修补程序汇总包以及 Service Pack 或其等效产品。对于以下原因引起的问题，CITRIX 不会提供任何技术支持：(i) 您或任何第三方对本协议产品、操作系统或环境执行变更或增添；(ii) CITRIX 对本协议产品执行变更或增添，而此类变更或增添并非用于消除错误或缺陷；(iii) 未在由 CITRIX 发布且随本协议产品提供的用户文档（下称“文档”）中定义的任何功能；(iv) 在文档中未定义的处理器和外围设备上使用本协议软件产品；(v) 本协议产品的生命周期已结束；以及 (vi) CITRIX、您或任何第三方所提供的咨询可交付物。“错误”指本协议产品中导致无法实现文档中定义的功能的故障。“缺陷”指本协议产品中导致无法满足文档中注明的规格的故障。如果 CITRIX 通过正常的技术支持方法无法为您的关键性问题提供满意的解决方案，CITRIX 可能会要求其产品开发团队开发专用的修补程序。设计专用修补程序之目的是解决您的具体环境问题，您不可再行分发。CITRIX 对所有修补程序、程序包及其等效产品保留所有既得权利、所有权和收益权。根据本协议之条款，任何专用修补程序均不属于本协议产品的一部分，在适用法律所允许的范围内不享受适用于本协议产品的有限保证或侵权补偿。对于 CITRIX 咨询服务，所有可交付物、原作品和此类原作品的衍生作品，以及在咨询服务实施过程中制作、构想、创建、发现、发明或付诸实践的开发成果中的所有知识产权是并且将一直是 CITRIX 的独有和绝对财产，仅向您授予全球非独占性许可供内部使用。

3. 有关其他权利、限制和义务的规定。除非第 13 条明确规定，否则您不得转让、出借、分时使用或租赁本协议产品，也不得授予对本协议产品的权利，适用的强制性法律明确禁止上述限制的情况除外。任何违反本条禁止规定的尝试应是无效的。如果您在维护期间购买或收到替代的许可密钥（作为本协议产品升级或以旧换新的一部分），或者购买或收到包含新产品许可的新产品版本，则表示您同意在安装新的许可密钥和本协议产品之后，销毁原有许可密钥并且不保留任何副本。您可以在九十 (90) 天的宽限期内同时将新的和旧的许可密钥用于生产，但仅限于迁移用户的目的。该期限自您购买升级或以旧换新，或者自您下载维护期间的新版本开始。您应向经销商提供原有许可密钥及相应替代许可密钥的序列号，如果 CITRIX 要求您提供这些序列号来进行跟踪，您也应将此类序列号直接提供给 CITRIX。无论本协议之条款如何规定，如您在法律允许范围内在 EU 或 EER 转让本协议产品，您必须卸载本协议产品和许可密钥、停止使用并将本协议产品和许可密钥转让给受让方，不得保留任何副本。您有责任确保受让方接受本协议的条款。您必须提供相关证据，证明本协议产品的合法转让条件都已得到满足。所有有限保证、维护和侵权补偿权利将在发生此类转让之时自动终止，不得提供给受让方，包括购买维护服务的权利。对于此类转让，必须遵守适用的出口管制法。您不得修改、翻译、反向工程、反编译、反汇编、复制本协议产品或者基于本协议产品制作衍生产品，本协议明确许可或者适用的强制性法律明确禁止上述限制的情况除外。您不得删除本协议产品上的任何专有权声明、标签或标记。如果您在相关产品方面是 Citrix 的竞争对手，您不得直接或间接地使用产品来设立竞争标杆或进行其他竞争分析，除非适用法律允许这样做。虽有前述规定，但对本协议产品中任何属于开放源代码软件的部分，本协议不阻止或限制您行使附加的或各种

不同的权利。在适用法律允许的范围内，您同意 CITRIX 根据 <https://www.citrix.com/about/legal/product-license-compliance.html> 中所述条款审计您的合规情况。如果您购买产品的以旧换新或升级版本，或者实施具有维护计划下的新产品许可的产品版本，您可以在 90 天的宽限期内在生产环境中同时运行新旧产品许可。该期限自您购买以旧换新或升级版本或下载维护计划下的新版本之日算起。您同意在此宽限期后销毁旧许可，且不保留其副本。特定产品包括许可透支功能，允许您使用有限数量的额外许可，以防止访问被拒。任何透支功能仅出于便利而提供，而非许可权利。任何透支许可必须在首次使用后三十 (30) 天内购买。请注意，本协议产品在提供时可能已标明一些实验性功能，此类功能不属于本协议产品，也不享受维护和有限保修服务。此类功能按“原样”提供，且可能永远不会成为本协议产品或任何 Citrix 商业产品的组成部分。Citrix 不对实验性功能做出任何声明或认证。

CITRIX 或其许可方保留本协议产品中所有未明确授予的权利。CITRIX 和/或其许可方拥有并保留本协议产品（包括所有改编版、修改版、翻译版、衍生产品或副本）的所有知识产权和所有权，以及与同一协议产品的设计、制造和操作相关的任何权利。

4. 侵权补偿。如您被指控本协议产品、实验性功能或咨询可交付物（开放源代码软件除外）侵犯任何第三方的任何专利、著作权或商业秘密而牵涉任何索赔、诉讼或法律程序（下称“侵权索赔”），CITRIX 应为此类侵权索赔进行辩护，或者自行选择进行和解，并应支付与此类侵权索赔辩护相关的成本（包括合理的律师费）、所有最终裁定的损失或 CITRIX 为解决此类侵权索赔而进行和解的费用，但条件是：(i) 您应及时书面通知 CITRIX 获知或发现侵权索赔，以使 CITRIX 不会因任何此类通知延迟受到损害；(ii) 授权 CITRIX 全权负责侵权索赔的辩护或和解；以及 (iii) 为上述辩护提供合理的协助。如获知发生侵权索赔，或者 CITRIX 认为可能发生此类索赔，CITRIX 可单独承担费用并自行选择：(i) 为您取得继续使用被诉侵权协议产品、实验性功能或咨询可交付物的权利；(ii) 更换或修改协议产品、实验性功能或咨询可交付物，使其不再侵权；或 (iii) 接受协议产品、实验性功能或咨询可交付物的退款，对于协议产品，采用三 (3) 年直线折旧法按比例向您退款，对于咨询可交付物，则退还为此类可交付物支付的款项。对于因如下情况而发生的任何侵权索赔或侵权指控，CITRIX 不承担任何义务，也无需履行任何义务：(i) 在您收到因侵权索赔而应停止使用本协议产品、实验性功能或咨询可交付物的通知后，仍继续使用该等产品、实验性功能或咨询可交付物；(ii) 您本人或您指示他人对本协议产品、实验性功能或咨询可交付物做出任何修改；或 (iii) 您将本协议产品、实验性功能或咨询可交付物与非 CITRIX 硬件、软件、服务、数据或其他内容或材料结合使用，而单独使用本协议产品、实验性功能或咨询可交付物则能够避免此类侵权索赔。上述内容阐明了您就任何侵权索赔或侵权指控所能获得的全部补救措施。
5. 有限保证和免责声明。CITRIX 保证自向您交付许可密钥之日起九十 (90) 天内，本协议软件产品或本协议设备产品中的软件性能与产品文档基本一致。CITRIX 保证自向您交付许可密钥之日起一 (1) 年内，在正常使用情况下，本协议设备产品中的硬件无任何材料和工艺方面的缺陷。本硬件保证不适用以下任一情况：(i) 客户或第三方未正确进行安装、维护、调整、维修或修改；(ii) 误用、疏忽或非正常使用，包括但不限于事故或不可抗力；(iii) 环境不正确、取暖或空调系统温度过高或过低、电源故障、电涌、供水损坏或其他非正常行为；(iv) 第三方软件或软件驱动程序；或 (v) 本协议设备产品装运期间硬件损坏。根据本软件或硬件保证条款，CITRIX 及其许可方和供应商（下称“供应商”）的全部责任以及您能获得的唯一补救措施（您需将本协议软件退还给 CITRIX 或一家授权经销商）是，在适用法律允许的范围内，由 CITRIX 自行选择更换本协议产品，或者退还价款并终止本协议产品中任何软件的许可。CITRIX 将以技能娴熟的专业化方式提供维护服务（包括通过单独购买而获得的咨询服务），但是 CITRIX 不保证您提出的每个问题或疑问都能得到解决或在一定时间内得到解决。Citrix 不以任何形式保证本协议产品、技术支持、咨询服务或相关可交付物的结果或成果。根据本保证条款，对于技术支持，CITRIX 及其供应商的全部责任以及您能获得的唯一补救措施是重新实施服务。根据本保证条款，对于咨询服务，CITRIX 及其供应商的全部责任以及您能获得的唯一补救措施是重新实施服务，或者如果重新实施服务无法实现或遵守，则退还为未遵守的服务支付的款项。

在适用法律所允许的范围内，除上文的有限保证外，CITRIX 及其供应商不提供任何明示、默示、法定或其他任何形式的保证或条件，您也不享受此类保证或条件，且 CITRIX 及其供应商明确拒绝对本协议产品、任何实验性功能、维护以及任何其他根据本协议规定提供的软件或服务就其质量、可用性、可靠性、安全性、无病毒、无缺陷或无错误等任何条件作出保证，也不提供任何默示的保证，包括但不限于任何对所有权、平静受益权、平静占有权、适销性、非侵权性或特定用途适用性的保证。本协议产品和维护服务的设计、制作、交付或预期使用无意直接导致死亡、人身伤害或严重的物理或环境损害。对于选择本协议产品实现您的预期目的，以及本协议产品的安装、使用及其结果，您应自行承担全部责任。

6. 数据保护和《欧盟一般数据保护条例》合规性。Citrix 同意根据适用的数据保护法律和法规以及下列规定处理与客户的最终用户相关的个人数据：(a) 对于为销售和营销活动或使用 Citrix 网站而提供的个人数据，需遵守位于 <https://www.citrix.com.cn/about/legal/privacy/> 的 Citrix 隐私政策；(b) 对于与服务相关的、经处理的任何欧盟居民个人信息，需遵守位于 <https://www.citrix.com/buy/licensing/citrix-data-processing-agreement.html> 的数据处理协议（下称“欧盟一般数据保护条例条款”）；以及 (c) 对于服务，需遵守位于 <https://www.citrix.com/buy/licensing/citrix-services-security-exhibit.html> 的 Citrix 服务安全附件。客户同意就 Citrix 访问和处理本协议中规定的个人数据和其他数据提供任何必要的通知并取得任何必要的许可。本隐私政策、数据处理协议以及 Citrix 服务安全附件以引用方式纳入本协议下。
7. 出口限制。您同意在无适当政府许可的情况下不会以任何方式出口、再出口或进口本协议产品、维护或任何其他根据本协议规定提供的软件或服务。您了解，在任何情况下，本协议产品、维护或任何其他根据本协议规定提供的软件或服务均不得出口至：(i) 美国禁运的任何国家/地区；(ii) 美国规定禁止的个人或实体；或者 (iii) 美国特别指定的国民。
8. 责任限制。除第 4 条中明确规定的 Citrix 补偿责任之外，在适用法律所允许的范围内，您同意 Citrix 及其附属机构、供应商或授权分销商均不对以下损失或损害负责：任何数据或隐私损失、收入损失、机会或利润损失、修复费用、因您使用本协议产品、实验性功能、评估产品、维护或任何其他根据本协议规定提供的软件或服务导致的损失（不论这些损失是如何发生的，亦不论归责理论为何）、因您使用第三方产品或硬件造成的损害、因本协议而引起的或与之有关的任何特殊、偶发、继发或间接损害、因您对本协议产品、硬件或维护的出口、再出口或进口而引起的损害。即使 CITRIX、其附属机构、供应商或授权经销商已被告知上述损害的可能性，本限制条款仍然适用，无论本协议的任何有限补救措施是否达到主要目的，这些限制条款均有效。除第 4 条中明确规定的 CITRIX 补偿责任（除非 <https://www.citrix.com/buy/licensing/product.html> 中有相关说明）之外，在适用法律所允许的范围内，在任何情况下，Citrix、其附属机构、供应商或授权分销商的责任总额均不应超过为相关协议产品、维护期限、咨询可交付物或根据本协议交付的其他软件或服务支付的金额。任何实验性功能或任何评估产品的责任总额不得超过 100.00 美元。您特此确认，本协议产品和维护费用已反映这些风险分配。某些司法管辖区不允许限制或排除对偶发或继发损害的责任，因此上述限制或排除可能不适用于您。就本协议而言，“附属机构”应指控制 CITRIX、与 CITRIX 共同受控或由 CITRIX 控制的任意实体。其中“控制”指直接或间接地拥有 CITRIX 大部分的股份或授予所有者管理 CITRIX 事务的其他权益。附属机构、供应商以及授权分销商被视为本协议的第三方受益人。
9. 终止和存续。本协议持续有效直至终止。您可以随时终止本协议，只需从计算机中删除本协议软件产品的软件，销毁所有副本，并从硬件中删除本协议设备产品的软件，同时向 CITRIX 发出书面通知，说明许可密钥的序列号即可。如您违反本协议，CITRIX 可随时终止本协议。未经授权复制本协议软件产品或本协议设备产品中的软件或文档，或在其他方面未遵守本协议的许可授权或限制，都将导致本协议自动终止，并使 CITRIX 有权获得所有其他法律救济。您同意并确认，如果您实质性地违反本协议，会给 CITRIX 带来无法挽回的损失（不仅限经济损失）；您还同意并确认，在适用法律所允许的范围内，CITRIX 有权取得禁令救济或衡平法救济，而无需缴纳保证金。本协议一旦终止，其中所授予的本协议产品许可也将终止，您必须立即销毁本协议软件产品或本协议设备产品中的软件和文档以及所有备份副本。任何咨询服务的终止受制于适用范围定义，您应在终止前为

提供的服务支付费用。所有采购活动均为最终交易，不可撤销，CITRIX、任何经销商或分销商均不承担为您所支付的费用退款的义务，您也没有申请退款的任何权利，但本协议中的有限保证和侵权补偿条款所规定款项除外。所有采购均需支付适用税费。本协议各方有意存续的条款应在本协议终止后存续，包括但不限于责任限制条款。

10. 美国政府最终用户。对于美国政府机构，根据《联邦采购条例》（“FAR”）第 2.101 条 (48 CFR 2.101) 之规定，您特此确认，本协议软件产品或本协议设备产品中的软件属于“商业计算机软件”。因此，根据 FAR 第 12.212 条 (48 CFR 12.212) 和《国防联邦采购条例补充规定》（下称“DFARS”）第 227.7202-1 和 227.7202-3 条 (48 CFR 227.7202-1 和 227.7202-3) 之规定，美国政府或其任何机构对本软件及相关文档的使用、复制和披露，均受本标准商业许可协议中所有条款、条件、约定和限制的约束。如因任何原因，FAR 第 12.212 条或 DFARS 第 227.7202-1 或 227.7202-3 条或这些许可条款被视为不适用，您特此确认，美国政府对本协议软件及相关文档的使用、复制或披露，均应遵守 48 CFR 第 52.227-14(a) 条 (2014 年 5 月) 或 DFARS 第 252.227-7014(a)(15) 条 (2014 年 2 月) 中规定的“限制性权利”（如果适用）。制造商为 Citrix Systems, Inc., 851 West Cypress Creek Road, Fort Lauderdale, Florida 33309。
11. 授权分销商和经销商。CITRIX 的授权分销商和经销商无权对本协议做出任何修改，或者做出任何对 CITRIX 有约束力的附加陈述、承诺或保证。
12. 法律与管辖地选择。您的提供方实体所在地将决定法律与管辖地选择，具体见 <https://www.citrix.com.cn/buy/licensing/citrix-providing-entities.html>。如本协议的任何规定在适用法律下无效或不能执行，则该规定在该范围内应视为予以省略，其余规定将继续具有完全的效力。在将某一规定视为予以省略的情况下，双方同意按照与本协议初衷相一致的方式遵守本协议的其余条款。除非当事方签字，否则任何弃权均无效，故此不具有约束力。
13. 转让和分包。除非法律允许或符合下文规定，否则未经对方事先书面同意，本协议任何一方均不得转让本协议或本协议规定的任何权利或义务，除非转让给权益继任者，或者由于并购、公司重组、出售或转移该当方的全部或大部分资产而需要转让。在完成任何许可的转让后，您应向 CITRIX 发出通知。此外，您还可以将本协议转让给拥有多数股权的附属机构，CITRIX 可将本协议或本协议规定的任何权利或义务转让给收购 CITRIX 或其任何附属机构或者承接 CITRIX 或其任何附属机构的部分业务的任何第三方。根据此限制，本协议将对协议双方、其继任者或受让人具有约束力，并完全符合各方的利益。CITRIX 可以根据本协议通过转包商向您提供服务，但 CITRIX 仍应承担向您实施服务的责任。
14. 不可抗力。CITRIX 和/或其任何附属机构将不对本协议下任何义务的任何延迟履行或未能履行负责，前提是此类延迟履行或未能履行是由超出其合理控制的原因造成的，包括但不限于：(i) 自然灾害；(ii) 电力故障或电涌；(iii) 公用设施或其他电信故障；(iv) 风暴或其他自然因素；或 (v) 恐怖主义或战争行为，但是仅限此类情形存续期间。
15. 如何与 Citrix 联系。如果您对本协议有任何疑问，或者出于任何原因需要联络 CITRIX，请致函 CITRIX 客户服务，地址如下：<https://www.citrix.com.cn/buy/licensing/citrix-providing-entities.html>。
16. 商标。本协议不授予您使用任何 CITRIX 商标或服务标记的权利。有关允许的 CITRIX 商标正确使用方式的信息，请参阅：<https://www.citrix.com.cn/about/legal/brand-guidelines.html>。

CTX_code: EULA 01/01/2019-1