

## ข้อกำหนดโครงการให้สิทธิการใช้งาน "Education Licensing Program" (แก้ไขล่าสุด เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2563)

การเข้าใช้งานอย่างง่ายและส่วนลดจากการให้สิทธิการใช้งาน Education Licensing ช่วยให้ลูกค้าที่เป็นองค์กรวิชาการและองค์กรไม่แสวงหาผลกำไรบางรายมีความยืดหยุ่นมากยิ่งขึ้นในการให้สิทธิการใช้งาน ซื่อ ติดตั้ง และบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์ Citrix และในการซื้อบริการ Citrix โครงการให้สิทธิการใช้งาน Education Licensing Program ("โครงการ") พร้อมให้บริการผ่านตัวแทนจำหน่าย Citrix ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น (หรือ Citrix ดังที่ระบุไว้ด้านล่าง) Citrix อาจใช้ข้อมูลบัญชีของคุณร่วมกับตัวแทนจำหน่ายและผู้จัดจำหน่าย Citrix ที่ได้รับอนุญาตเพื่อช่วยให้ตัวแทนเหล่านี้ตอบสนองความต้องการทางธุรกรรมของคุณได้ดียิ่งขึ้น เมื่อลงทะเบียนสำหรับโครงการนี้ คุณไม่จำเป็นต้องทำการซื้อ เมื่อคุณพร้อมที่จะซื้อ การส่งใบสั่งซื้อภายใต้หมายเลขการลงทะเบียนและหมายเลขลูกค้าของคุณให้แก่ตัวแทนจำหน่าย Citrix ที่ได้รับอนุญาตหรือ Citrix เป็นการแสดงว่าคุณยอมรับข้อกำหนดโครงการ ณ ขณะนั้น หากคุณอนุญาตให้บริษัทไฟแนนซ์ส่งใบสั่งซื้อในนามของคุณ แสดงว่าคุณเห็นด้วยว่าการส่งใบสั่งซื้อดังกล่าวเป็นการยอมรับข้อกำหนดโครงการ ณ ขณะนั้น เมื่อบริษัทไฟแนนซ์ใช้หมายเลขการลงทะเบียนและหมายเลขลูกค้าของคุณสำหรับผลิตภัณฑ์ส่งถึงคุณ จะเป็นการยืนยันว่าคุณได้ให้อนุญาตแล้ว สอบถามตัวแทนจำหน่าย Citrix ที่ได้รับอนุญาตเพื่อขอรับรายการข้อเสนอล่าสุดของ Citrix ที่มีให้บริการในภูมิภาคของคุณภายใต้โครงการนี้

### หน่วยงานทางวิชาการ

โครงการนี้มีไว้สำหรับหน่วยงานทางวิชาการเท่านั้น "หน่วยงานทางวิชาการ" คือ:

- i) สถานศึกษาที่จัดตั้งขึ้นและดำเนินงานเพื่อจุดประสงค์ทางการศึกษาโดยเฉพาะ เช่น โรงเรียนทางไปรษณีย์ วิทยาลัยแบบสองปี วิทยาลัย มหาวิทยาลัย วิทยาลัยวิทยาศาสตร์หรือเทคนิค ซึ่งผ่านการรับรองจากสมาคมที่ได้รับการยอมรับจากกระทรวงศึกษาธิการและ/หรือหน่วยงานการศึกษาในท้องถิ่นและเน้นทำการสอนนักเรียนนักศึกษาเป็นหลัก หรือเป็นสำนักงานบริหารระดับเขต ภูมิภาค หรือรัฐของสถานศึกษาที่กล่าวถึงข้างต้น หากสำนักงานนั้นจัดตั้งขึ้นและดำเนินงานเพื่อจุดประสงค์ทางการศึกษาโดยเฉพาะ หรือ
- ii) โรงพยาบาล องค์กรบริการสุขภาพ ห้องปฏิบัติการทดสอบทางการแพทย์ พิพิธภัณฑน์ที่ไม่แสวงหาผลกำไร หรือห้องสมุดสาธารณะ ซึ่งองค์กรนั้นๆ เป็นเจ้าของทั้งหมดตามที่ระบุไว้ในข้อย่อย ก) ตัวอย่างเช่น โรงพยาบาลหรือห้องสมุดของมหาวิทยาลัยที่ตรงตามข้อกำหนดจะถือเป็นหน่วยงานทางวิชาการ สำนักงานบริหารหรือคณะกรรมการบริหารที่ควบคุม บริหาร หรืออยู่ภายใต้การควบคุมหรือการบริหารขององค์กรวิชาการให้ถือเป็นองค์กรวิชาการเช่นกัน

## ราคา

ราคาของโครงการมีสองรูปแบบคือ สิทธิการใช้งานตลอดชีพและข้อเสนอผลิตภัณฑ์แบบ on-premise ที่ใช้ได้อื่นๆ และอีกแบบคือสิทธิการใช้งานผ่านการสมัครใช้งาน และข้อเสนอการสมัครใช้งาน Citrix Cloud โดยจะใช้หนึ่งรูปแบบกับหนึ่งข้อเสนอเท่านั้น

ราคาของโครงการสำหรับสิทธิการใช้งานตลอดชีพและข้อเสนอแบบ on-premise ที่ใช้ได้อื่นๆ จะเป็นไปตามรูปแบบส่วนลดที่แนะนำ ส่วนลดที่แนะนำของคุณสามารถใช้ได้ตลอดการลงทะเบียนของคุณ

ราคาของโครงการสำหรับสิทธิการใช้งานผ่านการสมัครใช้งานและข้อเสนอการสมัครใช้งาน Citrix Cloud ที่ใช้ได้จะเป็นไปตามรูปแบบราคาตามลำดับขั้นที่แนะนำ ซึ่งราคาแนะนำจะลดลงตามจำนวนบริการที่มีสิทธิใช้งานอยู่ โรงพยาบาล องค์กรบริการสุขภาพ ห้องปฏิบัติการทดสอบทางการแพทย์ ซึ่งมีคุณสมบัติเป็นหน่วยงานทางวิชาการจะถูกแยกออกจากสิทธิในการซื้อสิทธิการใช้งานผ่านการสมัครใช้งานและข้อเสนอการสมัครใช้งาน Cloud ภายใตโครงการนี้

ราคาและส่วนลดที่แท้จริงสำหรับลูกค้าภายใต้รูปแบบทั้งสองกำหนดโดยตัวแทนจำหน่าย Citrix ที่ได้รับอนุญาตของคุณ (หรือ Citrix ในกรณีการซื้อโดยตรง) คุณต้องต่อรองราคาและส่วนลดกับผู้ให้บริการสำหรับการซื้อแต่ละครั้ง ต้องทำการซื้อเบื้องต้นขั้นต่ำจึงจะซื้อได้ภายใต้โครงการนี้ มูลค่ารายปีของบริการสิทธิการใช้งานผ่านการสมัครใช้งานหรือบริการ Citrix Cloud แต่ละบริการที่ซื้อและ/หรือมูลค่าของสิทธิการใช้งานตลอดชีพหรือการซื้อ on-premise ที่ใช้ได้อื่นๆ อาจมีสิทธิตามข้อกำหนดการซื้อขั้นต่ำครั้งแรก ราคาตามลำดับขั้นที่แนะนำของคุณและส่วนลดสำหรับหน่วยงานทางวิชาการที่แนะนำอาจแตกต่างกันไปตามข้อเสนอที่เกี่ยวข้อง และอาจใช้ไม่ได้หรือเพิ่มเข้ากับข้อเสนอบางอย่างไม่ได้

โครงการนี้ใช้งานได้สำหรับหน่วยงานทางวิชาการ ทั้งหน่วยงานที่มีการบริหารแบบรวมหรือแยกศูนย์

## การบำรุงรักษา การรับประกัน และการให้คำปรึกษา

รูปแบบการบำรุงรักษา การสนับสนุนทางเทคนิค และการรับประกันของ Citrix แตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ Citrix ตัวแทนจำหน่าย Citrix ที่ได้รับอนุญาตของคุณสามารถให้รายละเอียดเกี่ยวกับข้อเสนอด้านการบำรุงรักษา การสนับสนุน และการรับประกันที่มีให้บริการในภูมิภาคของคุณสำหรับผลิตภัณฑ์ที่คุณสนใจ โปรดทราบว่า การต่ออายุการบำรุงรักษา การสนับสนุน และการรับประกันมีให้บริการโดยตรงจาก Citrix ในอเมริกาเหนือ นอกจากนี้ Citrix ยังนำเสนอบริการให้คำปรึกษาที่หลากหลายเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ Citrix ซึ่งมีให้บริการโดยตรงจาก Citrix ทั่วโลก นอกจากนั้น ในกรณียกเว้น Citrix อาจยอมรับใบสั่งซื้อสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ โดยตรงทั่วโลก ข้อกำหนดในการบำรุงรักษา การสนับสนุน การรับประกัน และการให้คำปรึกษาจะระบุไว้ในสิทธิการ

ใช้งานผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องหรือข้อกำหนดในการใช้บริการ การให้คำปรึกษาเป็นข้อเสนอในการสนับสนุนประเภทหนึ่ง การรับประกันและข้อจำกัดด้านความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับข้อเสนอในการสนับสนุนในสิทธิการใช้งานผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องจะมีผลบังคับใช้กับบริการให้คำปรึกษาต่างๆ หากคุณต้องการบริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่คุณยังไม่ได้ติดตั้ง การซื้อบริการให้คำปรึกษาของคุณจะต้องสอดคล้องกับข้อกำหนดต่อไปนี้แทน: ก) การให้บริการให้คำปรึกษาจะต้องเป็นไปอย่างมืออาชีพและมีฝีมือ ส่วนการรับประกันอื่นๆ ทั้งหมด ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย จะถูกสงวนสิทธิ์เป็นการเฉพาะ ข) สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดในรายงาน ผลงานที่มีอยู่ก่อน และผลงานที่สร้างขึ้นจากผลงานที่มีอยู่ก่อนทั้งหมด ตลอดจนสคริปต์การติดตั้ง และผลงานที่ส่งมอบและการพัฒนาอื่นๆ ที่ทำขึ้น สร้างขึ้น ค้นพบ ประดิษฐ์ขึ้น หรือนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในทางปฏิบัติในการให้บริการนั้น เป็นและจะเป็นทรัพย์สินของ Citrix แต่ผู้เดียวและโดยเด็ดขาด โดยขึ้นอยู่กับสิทธิการใช้งานแบบไม่จำกัดทั่วโลกสำหรับคุณเพื่อใช้ภายในองค์กร และ ค) ความรับผิดชอบของ Citrix จะจำกัดอยู่ที่จำนวนเงินที่ชำระสำหรับบริการให้คำปรึกษานั้นๆ เท่านั้น

## Education Licensing เหมาะกับองค์กรของคุณหรือไม่

ตัวแทนจำหน่าย Citrix ที่ได้รับอนุญาตของคุณสามารถให้รายละเอียดเกี่ยวกับข้อกำหนดการซื้อเบื้องต้นขั้นต่ำและข้อกำหนดการสั่งซื้อใหม่ขั้นต่ำในภูมิภาคของคุณสำหรับข้อเสนอที่คุณสนใจ การซื้อทุกครั้งภายใต้โครงการนี้ถือเป็นที่สุด โดยไม่มีสิทธิสงคืน ยกเลิก หรือขอเงินคืน นอกเหนือไปจากภายใต้ข้อกำหนดการรับประกันหรือการชดเชยค่าสินไหมทดแทนจากการละเมิดสิทธิในสิทธิการใช้งานผลิตภัณฑ์หรือข้อกำหนดในการใช้บริการที่เกี่ยวข้อง ผู้ให้บริการที่โฮสต์บริการแอปพลิเคชัน และบริการโครงสร้างพื้นฐานไม่มีสิทธิ์สำหรับการซื้อซอฟต์แวร์หรือการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ภายใต้โครงการนี้เพื่อสนับสนุนข้อเสนอบริการสำหรับบุคคลภายนอก Citrix ได้จัดทำโครงการผู้ให้บริการ Citrix ขึ้นมาสำหรับบริการดังกล่าว เพื่อจุดประสงค์ของข้อจำกัดนี้ "ผู้ให้บริการที่โฮสต์" คือลูกค้าที่เน้นการส่งมอบฟังก์ชันไอทีดั้งเดิมแบบผสมผสาน เช่น โครงสร้างพื้นฐาน แอปพลิเคชัน ความปลอดภัย การติดตามตรวจสอบ การจัดเก็บข้อมูล การพัฒนาเว็บ การโฮสต์เว็บไซต์ และอีเมลไปยังลูกค้าที่เป็นบุคคลภายนอก ผ่านทางอินเทอร์เน็ตหรือเครือข่ายบริเวณกว้างอื่นๆ "ผู้ให้บริการแอปพลิเคชัน" คือลูกค้าที่เน้นการส่งมอบบริการแอปพลิเคชันในลักษณะดังกล่าว และ "ผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐาน" คือลูกค้าที่เน้นการส่งมอบบริการโครงสร้างพื้นฐานในลักษณะเดียวกัน ข้อจำกัดนี้ใช้ไม่ได้กับบริการสำหรับผู้ใช้ภายใน (รวมถึงผู้รับจ้าง ที่ปรึกษาและตัวแทนของผู้ใช้ภายใน) หรือบริการสำหรับบุคคลภายนอกที่เสนอให้เป็นส่วนหนึ่งของธุรกิจนอกเหนือขอบเขตของสิ่งที่ยกเว้นข้างต้นเท่านั้น

## สิทธิการใช้งาน ผลิตภัณฑ์และข้อกำหนดในการใช้บริการ

Citrix มอบผลิตภัณฑ์ให้คุณนำไปปรับใช้และใช้งานภายใต้สิทธิการใช้งานหรือในฐานะบริการออนไลน์ ภายใต้ข้อกำหนดในการใช้บริการที่คุณยอมรับเมื่อส่งคำสั่งซื้อ รวมทั้งเมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์หรือเตรียมใช้งานบริการ Cloud ตามความเหมาะสม สิทธิการใช้งานจัดส่งมาให้พร้อมกับผลิตภัณฑ์ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนข้อกำหนดในการใช้บริการจะปรากฏผ่านลิงก์เว็บในระหว่าง

ที่คุณตั้งค่าบริการครั้งแรกและ/หรือเป็นลิงก์ภายในไซต์บริการ ตัวแทนจำหน่าย Citrix ที่ได้รับอนุญาตของคุณสามารถให้รายละเอียดเกี่ยวกับรูปแบบสิทธิ์การใช้งานและบริการสำหรับผลิตภัณฑ์ Citrix ที่คุณสนใจ หากคุณประสงค์ที่จะดูสิทธิ์การใช้งานและข้อกำหนดในการใช้บริการปัจจุบันทั้งหมด รวมถึงข้อกำหนดในการบำรุงรักษา การสนับสนุน การรับประกัน และการให้ค่าปรึกษาที่เกี่ยวข้อง โปรดคลิกที่นี่: <https://www.citrix.com/buy/licensing/agreements.html> ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดโครงการนี้ และใช้กับการใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของคุณ และควรอ่านก่อนทำการซื้อ คุณไม่สามารถถ่ายโอนหรือมอบหมายสิทธิ์การใช้งานหรือสิทธิ์ให้บริการโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Citrix ล่วงหน้า เว้นแต่คุณจะถ่ายโอนหรือมอบหมายสิทธิ์การใช้งานหรือสิทธิ์ให้บริการแก่ผู้ได้รับโอนกรรมสิทธิ์หรือเพื่อการควบรวมกิจการ การปรับโครงสร้างองค์กร หรือการขายหรือถ่ายโอนสินทรัพย์ทั้งหมดหรือส่วนใหญ่ของคุณ ซึ่งในกรณีนี้คุณยังคงจำเป็นต้องแจ้งให้ Citrix ทราบ โปรดทราบว่า การต่ออายุการบริการสามารถทำได้โดยตรงจาก Citrix

## การเปลี่ยนแปลงแก้ไขโครงการและสิทธิ์การใช้งาน

Citrix จะเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อกำหนดโครงการเหล่านี้และ/หรือสิทธิ์การใช้งานผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องเป็นระยะ เมื่อทำการเปลี่ยนแปลงแก้ไข เราจะแก้ไขวันที่ "แก้ไขล่าสุด" ที่ส่วนบนสุดของข้อกำหนดโครงการและ/หรือสิทธิ์การใช้งานผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง การเปลี่ยนแปลงใดๆ มีผลใช้บังคับกับผลิตภัณฑ์ที่คุณซื้อในวันที่หรือหลังจากวันที่ทำการเปลี่ยนแปลงเท่านั้น คุณไม่จำเป็นต้องทำการซื้อเพิ่มเติม หาก你不เห็นด้วยกับข้อกำหนดที่เปลี่ยนแปลงแก้ไขแล้ว หากคุณลงทะเบียนเข้าโครงการเดียวกันในหลายๆ กรณี หรือหากคุณลงทะเบียนเข้าโครงการให้สิทธิ์การใช้งาน Citrix มากกว่าหนึ่งโครงการ Citrix อาจยกเลิกการลงทะเบียนทั้งหมดโดยอัตโนมัติ ยกเว้นการลงทะเบียนที่เสนอส่วนลดสูงสุดที่คุณได้ Citrix รักษาสิทธิในการปฏิเสธคำสั่งซื้อที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ Citrix ยังขอสงวนสิทธิ์ในการยุติโครงการไม่ว่าด้วยเหตุใดหรือไม่มีเหตุใดก็ตามภายในสามสิบ (30) วันก่อนที่จะส่งอีเมลแจ้งให้คุณทราบ หากคุณลงทะเบียนเข้าโครงการเดียวกันในหลายๆ กรณี หรือหากคุณลงทะเบียนเข้าโครงการให้สิทธิ์การใช้งาน Citrix มากกว่าหนึ่งโครงการ Citrix อาจยกเลิกการลงทะเบียนทั้งหมดโดยอัตโนมัติ ยกเว้นการลงทะเบียนที่เสนอส่วนลดสูงสุดที่คุณได้ในขณะนั้น หากคุณซื้อการสมัครใช้งานแบบหลายปีหรือการต่ออายุการสมัครใช้งานสำหรับบริการใดๆ การซื้อของคุณถือว่าการซื้อมูลค่าเต็มของทุกปีของการสมัครใช้งาน แม้ว่าจะต้องชำระเงินเป็นรายปีก็ตาม หาก你不สามารถชำระเงินรายปีเมื่อครบกำหนดชำระเงิน และการผัดผ่อนชำระดังกล่าวดำเนินต่อไปเป็นเวลาสามสิบ (30) วัน จำนวนใดๆ และจำนวนที่เหลืออยู่ทั้งหมดจะครบกำหนดชำระในทันที Citrix สงวนสิทธิ์ที่จะระงับหรือสิ้นสุดการมอบบริการกรณีไม่ชำระเงินตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดในการใช้บริการที่เกี่ยวข้องภาระหน้าที่ในการชำระเงินของคุณยังคงดำเนินต่อไปแม้คุณจะไม่เข้าร่วมโครงการ โครงการสิ้นสุดลงหรือหมดอายุ คุณตกลงว่าภาระหน้าที่ในการชำระเงินของคุณทั้งหมดนั้นเป็นภาระหน้าที่เด็ดขาดและไม่สามารถมอบหมายให้ผู้อื่นได้ สำหรับใบสั่งซื้อใดๆ ที่ส่งให้ Citrix โดยตรงและได้รับการยอมรับแล้ว จะต้องมีการชำระเงินให้ Citrix ภายในสามสิบ (30) วันหลังจากวันที่ในใบแจ้งหนี้ หากใบสั่งซื้อใดๆ ระบุว่า "เรียกเก็บเงินไปยั้ง" บุคคลอื่นที่ไม่ใช่คุณ คุณตกลงว่าคุณยังคงมีความรับผิดชอบในการชำระเงินจนกว่าจะมีการชำระเงินเสร็จสิ้นแล้ว Citrix จะจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่สามารถจับต้องได้ไปยังสถานที่ในการจัดส่งที่เป็นสถานที่ของ Citrix เอง (ข้อกำหนดในการส่งมอบสินค้า Incoterms 2010) และจะส่งต่อกรรมสิทธิ์สำหรับฮาร์ดแวร์เมื่อ Citrix ส่งผลิตภัณฑ์ถึงสถานที่ในการจัดส่ง ซอฟต์แวร์และบริการออนไลน์ที่

จับต้องไม่ได้จะต้องส่งมอบให้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ข้อมูลที่ระบุในใบสั่งซื้อใดๆ ของคุณหรือเอกสารอื่นใดที่คุณหรือบริษัทไฟแนนซ์ส่งให้ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตหรือ Citrix จะต้องไม่ไปแก้ไขข้อกำหนดโครงการนี้ในลักษณะใดๆ ก็ตาม ข้อกำหนดโครงการ รวมทั้งสิทธิการใช้งานผลิตภัณฑ์และข้อกำหนดการใช้บริการที่เกี่ยวข้อง ถือเป็นข้อตกลงเบ็ดเสร็จเด็ดขาดกับ Citrix ตัวแทนจำหน่าย Citrix ที่ได้รับอนุญาตนั้นเป็นผู้รับจ้างช่วงอิสระและไม่ได้รับอนุญาตให้มีผลผูกมัดต่อ Citrix แต่ประการใด