

CONDICIONES DEL PROGRAMA DE LICENCIAS EASY LICENSING PROGRAM (Última revisión: 23 de julio de 2018)

Acceso simple con las licencias Easy

El programa de licencias Easy Licensing Program (el “Programa”) brinda a los clientes mayor flexibilidad en el otorgamiento de licencias, la compra, la instalación y el mantenimiento de los productos de Citrix y en la compra de los servicios de Citrix. El programa de licencias Easy Licensing Program se encuentra disponible a través de los distribuidores de Citrix autorizados (o a través de Citrix, según se indica a continuación) para todos los clientes que cumplen con los requisitos de compra mínima. Citrix puede compartir su información de cuenta con los distribuidores de Citrix autorizados para permitirles respaldar sus necesidades transaccionales. La inscripción en el programa de licencias Easy License Program no le obliga a efectuar ninguna compra. Cuando esté listo para comprar, el envío de una orden de compra con su número de cliente y número de inscripción a un distribuidor de Citrix autorizado o a Citrix constituye su aceptación de los términos vigentes del Programa. En el caso de que autorice a una compañía financiera a enviar una solicitud en su nombre, usted acuerda que dicha solicitud también constituirá su aceptación de los términos vigentes del Programa. El uso por parte de la compañía financiera de su número de cliente y de su número de inscripción, con la entrega del producto o servicio a usted, confirma su autorización. Solicite a su distribuidor de Citrix autorizado una lista actualizada de las ofertas de Citrix que se encuentran disponibles en su área bajo el Programa.

Precios

Los precios del Programa están basados en dos modelos, uno para las ofertas de productos locales y otro para Citrix Cloud Services. Solo se puede aplicar un modelo a una oferta.

Los precios del Programa para las ofertas locales que cumplan los requisitos siguen un modelo basado en transacciones. Los precios y los descuentos se establecen mediante el canal de distribución (o Citrix, en el caso de compras directas). El programa de licencias Easy Licensing Program es fácil de administrar y funciona bien con todos los tipos de compañías, centralizadas o descentralizadas.

Los precios del Programa para los servicios de Citrix Cloud Services que cumplan los requisitos siguen un modelo de precios por niveles en los que el precio recomendado se reduce según la cantidad de derechos activos de un servicio. Los derechos activos incluyen los adquiridos por su organización y por los afiliados registrados. El valor anual de una compra individual de Citrix Cloud Services también agrega puntos al descuento corporativo recomendado para las ofertas locales que cumplan los requisitos.

El Programa no requiere emitir informes del cliente.

Mantenimiento, garantía y consultoría

El mantenimiento de Citrix, el soporte técnico y los modelos de garantía varían según el producto de Citrix. Su distribuidor de Citrix autorizado puede aclarar cuáles son las ofertas de mantenimiento, soporte y garantía que se encuentran disponibles en su área geográfica para los productos de su interés. Tenga en cuenta que las renovaciones de mantenimiento, soporte y garantía se encuentran disponibles directamente de Citrix en América del Norte. Citrix ofrece además una variedad de servicios de consultoría relacionados con los productos Citrix. Estas ofertas se encuentran disponibles directamente de Citrix en todo el mundo. De forma excepcional, y de igual manera, Citrix puede aceptar solicitudes de productos y servicios directamente de todo el mundo. Los términos del mantenimiento, el soporte, la garantía y la consultoría se incluyen en las licencias de producto relevantes o las condiciones del servicio. La consultoría es un tipo de oferta de asistencia, y las garantías y limitaciones de responsabilidad aplicables a las ofertas de asistencia de las licencias de los productos relevantes se aplican a los servicios de consultoría. Si requiere servicios de consultoría relacionados con un producto que aún no ha instalado, su compra de los servicios de consultoría se basará entonces en los siguientes términos: a) los servicios de consultoría se proporcionarán de una manera profesional y eficiente; **SE EXCLUYEN ESPECÍFICAMENTE TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS**; b) todos los derechos de propiedad intelectual en todos los informes, trabajos preexistentes y trabajos derivados de dichos trabajos preexistentes, así como scripts de instalación y todo otro resultado y desarrollo realizado, concebido, creado, descubierto, inventado o reducido a la práctica en el desempeño de los servicios, son y permanecerán de propiedad única y exclusiva de Citrix, sujetos a una licencia no exclusiva, mundial que se le concede a usted para uso interno; y c) la responsabilidad de Citrix se limitará a la cantidad pagada por los servicios de consultoría en cuestión.

¿Las licencias de Easy Licensing son adecuadas para mi organización?

Su distribuidor de Citrix autorizado puede aclarar cuáles son los requisitos de compra inicial mínima y cuáles los requisitos de reaprovisionamiento de su área para las ofertas de su interés. En el caso de que no realice una compra dentro de los seis meses de su inscripción, esta será cancelada. De lo contrario, su inscripción continuará. Todas las compras que se realizan bajo el programa son finales sin derecho a devolución o reembolso, excepto bajo garantía o los términos de indemnización por infracción para las licencias de los productos relevantes o las condiciones del servicio. Los proveedores de servicios alojados, servicios de aplicaciones y servicios de infraestructura no pueden comprar software ni mantenimiento de software bajo este Programa como respaldo de las ofertas de servicio para terceros. Para estos servicios, Citrix ha creado el programa Citrix Service Provider Program. A los fines de esta restricción, los “proveedores de servicios alojados” son clientes que se especializan en la entrega de una combinación de funciones de TI tradicionales, como infraestructura, aplicaciones, seguridad, control, almacenamiento, desarrollo web, alojamiento de sitios web y correo electrónico, a

terceros, a través Internet u otras redes de área extensa; los “proveedores de servicios de aplicaciones” son clientes que se especializan en la entrega de servicios de aplicaciones de esta manera y los “proveedores de servicios de infraestructura” son clientes que se especializan en la entrega de servicios de infraestructura de esta manera. Esta restricción no se aplica a los servicios para usuarios internos (incluidos contratistas, consultores y agentes) ni a los servicios para terceros que se ofrecen únicamente como parte del negocio fuera del alcance de los servicios excluidos anteriormente.

Licencias de producto y condiciones del servicio

Los productos de Citrix se ofrecen para su implementación y su uso bajo licencia o como servicios de nube bajo los términos de servicio que se aceptan al enviar un pedido de compra en el presente documento, así como en la instalación del producto o la iniciación del servicio de nube, según corresponda. Las licencias se envían con los productos en un formato de contrato de aceptación en línea mientras que las condiciones del servicio se proporcionan con un vínculo Web durante la configuración inicial del servicio y en el sitio de servicio. Su distribuidor de Citrix autorizado puede aclarar cuáles son los modelos de servicio y licencia disponibles para los productos Citrix de su interés. Si desea ver todas las licencias y condiciones de servicio actuales ahora, incluidos los términos correspondientes de mantenimiento, soporte, garantía y consultoría, haga clic aquí: [Licencias y condiciones del servicio](#). Estas forman parte de las condiciones del Programa, se aplican a su uso de los productos y servicios y deben revisarse antes de la compra. No puede transferir ni asignar una licencia o derecho a servicio sin el consentimiento previo por escrito de Citrix a menos que transfiera o asigne la licencia o el derecho a servicio a un sucesor de interés, o conforme a una fusión, reorganización corporativa o una venta o transferencia de todos, o casi todos, sus bienes, en cuyo caso también deberá notificarlo a Citrix.

Actualización del programa y de la licencia

Citrix actualiza ocasionalmente las condiciones del programa, sus licencias de producto y las condiciones de servicio. Cuando esto suceda, también se revisará la fecha de "última revisión" en la parte superior de las condiciones del Programa, las licencias de los productos relevantes y las condiciones del servicio. Las modificaciones se aplican solo a las compras de productos o servicios nuevos o a las renovaciones de servicio realizadas en la fecha de la modificación o después de esta fecha. No está obligado a efectuar compras adicionales si no está de acuerdo con las condiciones actualizadas. Citrix mantiene el derecho de rechazar una orden de compra por falta de cumplimiento de estas condiciones. Citrix también mantiene el derecho de cancelar el Programa por cualquier motivo, o sin motivo, previo envío de notificación mediante correo electrónico con treinta (30) días de antelación. Si está inscrito en el mismo Programa varias veces, o si está inscrito en más de un programa de licencias de Citrix, Citrix puede suspender automáticamente todas las inscripciones, excepto la inscripción que le ofrece el descuento más alto obtenido. Si compra una suscripción por varios años de cualquier servicio, la compra asciende a todos los años de la suscripción, aunque los pagos requeridos sean anuales. En caso de que un pago anual venza sin que lo haya pagado, y dicho incumplimiento continúe por un

periodo de treinta (30) días, el importe restante total se considerará vencido y exigible inmediatamente. Citrix se reserva el derecho a suspender o rescindir la entrega de un servicio debido a la falta de pago, conforme a lo estipulado en las condiciones de servicio aplicables. Sus obligaciones de pago continuarán siendo efectivas tras su participación en el Programa, o después de que este termine o caduque. Ud. acepta que todas sus obligaciones de pago serán absolutas e intransferibles. Con respecto a las solicitudes enviadas directamente a Citrix y aceptadas, el pago deberá haberse efectuado a Citrix dentro de los 30 días de la fecha de la factura correspondiente neto de impuestos. En el caso de que una solicitud identifique a un tercero en el campo "Facturar a", usted acuerda retener la responsabilidad por los pagos hasta que estos se efectúen. Citrix enviará los productos tangibles puestos en fábrica en la ubicación de envío de Citrix (Incoterms 2010) y la titularidad se transferirá con la entrega de Citrix a la ubicación de envío. El software intangible y los servicios en línea se entregarán de forma electrónica. Nada que se incluya en cualquier orden de compra o en cualquier otro documento que usted o su compañía financiera envíe a un distribuidor autorizado o a Citrix ampliará o modificará, de manera alguna, las condiciones del Programa. Las condiciones del Programa, incluidas las licencias de producto aplicables y las condiciones de servicio, constituirán su contrato exclusivo con Citrix. Los distribuidores de Citrix autorizados son contratistas independientes que no están autorizados a vincular a Citrix de manera alguna.