

NACHTRAG ZUR CITRIX DATENVERARBEITUNG

Version: Freitag, 11. März 2022

1. Geltungsbereich, Rangfolge und Parteien

Dieser Nachtrag zur Datenverarbeitung („Data Processing Addendum, DPA“) gilt für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Citrix in Ihrem Namen bei der Bereitstellung von Citrix Cloud Services, technischen Unterstützungsdiensten oder Beratungsdiensten („Dienste“). Die Dienste werden in der jeweiligen Citrix Lizenz- und/oder Dienstleistungsvereinbarung und der jeweiligen Bestellung der Dienste (zusammenfassend „Vereinbarung“) beschrieben. Im Falle eines Konflikts zwischen den Bestimmungen der Vereinbarung und diesem DPA gelten die Bestimmungen dieses DPA. Im Falle eines Konflikts zwischen den Bestimmungen dieses DPA und den EU-Standardvertragsklauseln und/oder dem UK-SCC-Nachtrag (falls zutreffend) gelten die Bestimmungen der EU-Standardvertragsklauseln und/oder des UK-SCC-Nachtrag (falls zutreffend).

Dieser DPA besteht zwischen dem Kunden als Endbenutzer („Sie“, „Ihnen“) und dem Citrix Auftraggeber („Citrix“) und wird durch Verweis in die Vereinbarung aufgenommen. Ihr Standort bestimmt die Citrix Einheit, die unter <https://www.citrix.com/de-de/buy/licensing/citrix-providing-entities.html> bezeichnet wird.

2. Definitionen

„Sie“ / „Ihnen“ bezeichnet den gemäß diesem DPA angegebenen Endkunden.

„Partner“ bezeichnet alle Tochtergesellschaften von Citrix Systems, Inc., die Citrix bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen dieses DPA unterstützen können.

„Aggregiert“ sind Informationen, die sich auf eine Gruppe oder Kategorie von Einzelpersonen beziehen und aus denen Identitäten entfernt wurden, sodass die Informationen nicht mit Einzelpersonen, die den geltenden Datenschutzgesetzen unterliegen, verknüpft sind oder hinreichend mit diesen verknüpft werden können.

„Geltende Datenschutzgesetze“ bezeichnet (i) die Datenschutz-Grundverordnung 2016/679 („DSGVO“) der EU sowie Gesetze oder Verordnungen, welche die DSGVO umsetzen oder ergänzen; und (ii) alle anderen internationalen, Bundes-, Landes-, Provinz- und Kommunalgesetze, Regeln, Vorschriften, Richtlinien und Regierungsanforderungen zum Schutz der Privatsphäre oder des Datenschutzes, die derzeit in Kraft sind oder in Kraft treten und die für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen dieses Abkommens gelten.

„Kundeninhalte“ sind alle Daten, die auf Ihr Konto zur Speicherung hochgeladen werden, oder Daten in Ihrer Computerumgebung, auf die Citrix Zugriff hat, um Dienste bereitzustellen.

„Europäische Wirtschaftszone“ bezeichnet den Europäischen Wirtschaftsraum, die Schweiz und das Vereinigte Königreich für die Zwecke dieses DPA.

Bei den „2021 EU-Standardvertragsklauseln“ oder „2021 EU-Standardvertragsklauseln“ handelt es sich um die Vertragsklauseln, die dem Beschluss der EU-Kommission 2021/914/EU oder etwaigen von der EU-Kommission genehmigten Nachfolgeklauseln beigefügt sind.

„Personenbezogene Daten“ sind alle Kundeninhalte, die im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Diensten verarbeitet werden und anhand derer eine eindeutige Person direkt oder indirekt identifiziert werden kann, insbesondere durch Bezugnahme auf einen Identifikator wie einen Namen, eine Identifikationsnummer, Standortdaten, einen Online-Identifikator oder auf einen oder mehrere Faktoren, die spezifisch für die physische, physiologische, genetische, mentale, wirtschaftliche, kulturelle oder soziale Identität von Personen stehen, oder wie solche Informationen anderweitig nach den geltenden Datenschutzgesetzen definiert werden können.

„Verletzung der Sicherheit personenbezogener Daten“ ist ein Sicherheitsverstoß, der zur versehentlichen oder unrechtmäßigen Zerstörung, zum Verlust, zur Änderung, zur unbefugten Offenlegung oder zum unbefugten Zugriff auf personenbezogene Daten führt, die zur Bereitstellung von Diensten übertragen, gespeichert oder anderweitig verarbeitet werden, wodurch die Sicherheit der personenbezogenen Daten beeinträchtigt wird.

„Unterauftragsverarbeiter“ bezeichnet jede Drittpartei, die zur Unterstützung bei der Verarbeitung personenbezogener Daten für die Bereitstellung von Diensten im Rahmen der Vereinbarung eingeschaltet wird.

„UK-SCC-Nachtrag“ bezeichnet den vom UK Information Commissioner's Office herausgegebenen Nachtrag für den internationalen Datentransfer zu den Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (vB1.0 oder eine spätere Version).

Begriffe, die in diesem DPA verwendet, aber nicht definiert werden (z. B. „Geschäftszweck, Verbraucher, für die Verarbeitung Verantwortlicher, betroffene Person, Verarbeiten/Verarbeitung, Auftragsverarbeiter“), haben dieselbe Bedeutung, wie sie in der Vereinbarung oder den geltenden Datenschutzgesetzen festgelegt ist.

3. Rollen als Datenverantwortlicher und Datenauftragsverarbeiter

Für die Zwecke dieses DPA sind Sie der Datenverantwortliche für die personenbezogenen Daten, die von Citrix bei der Bereitstellung der Dienste gemäß den Bedingungen der Vereinbarung verarbeitet werden. Sie sind verantwortlich für die Einhaltung Ihrer Verpflichtungen als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen, die Ihre Bereitstellung personenbezogener Daten an Citrix für die Bereitstellung der Dienste regeln, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Einholung von Zustimmungen, die Bereitstellung von Mitteilungen oder die anderweitige Schaffung der erforderlichen rechtlichen Grundlage. Sofern in der Vereinbarung nicht anders angegeben, gewähren Sie Citrix keinen Zugriff auf personenbezogene Daten, für die spezifische Datenschutzerfordernisse angeordnet werden, die über die in der Vereinbarung und diesem DPA vereinbarten Anforderungen hinausgehen, und Sie beschränken den Zugriff von Citrix auf personenbezogene Daten, soweit dies zur Bereitstellung der Dienste erforderlich ist.

Citrix ist der Datenauftragsverarbeiter und Dienstanbieter in Bezug auf solche personenbezogenen Daten, außer wenn Sie als Auftragsverarbeiter von personenbezogenen Daten agieren; in diesem Fall ist Citrix ein Unterauftragsverarbeiter. Citrix ist verantwortlich für die Einhaltung seiner Verpflichtungen gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen, die für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen des Abkommens und dieses DPA gelten.

4. Zweck der Verarbeitung durch Citrix

Citrix und alle Personen, die unter der Autorität von Citrix im Rahmen dieses DPA handeln, einschließlich Unterauftragsverarbeiter und verbundene Unternehmen, wie in Abschnitt 6 beschrieben, verarbeiten personenbezogene Daten nur zum Zweck der Bereitstellung der Dienste gemäß Ihren schriftlichen Anweisungen, wie in der Vereinbarung, dieses DPA und in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen angegeben. Citrix gibt keine personenbezogenen Daten als Antwort auf eine Vorladung, gerichtliche oder behördliche Anordnung oder ein anderes bindendes Instrument (eine „Forderung“) bekannt, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben. Citrix benachrichtigt Sie umgehend über jede Forderung, sofern dies nicht gesetzlich verboten ist, und bietet Ihnen angemessene Unterstützung, um Ihnen die rechtzeitige Reaktion auf die Forderung zu erleichtern. Citrix kann auch personenbezogene Daten als Teil der Dienste aggregieren, um Citrix Produkte und Dienste bereitzustellen, zu sichern und zu verbessern. Weitere Details in Bezug auf die Verarbeitungsaktivitäten von Citrix können in der Vereinbarung angegeben werden. Bestimmte Beschreibungen zusätzlicher Dienstleistungen sind unter <https://www.citrix.com/de-de/buy/licensing/saas-service-descriptions.html> verfügbar.

Citrix kann im Zusammenhang mit einer erwarteten oder tatsächlichen Fusion, Übernahme, einem Verkauf, einer Insolvenz oder einer anderen Reorganisation eines Teils oder der Gesamtheit seiner Geschäfte personenbezogene

Daten an verbundene Unternehmen weitergeben, vorbehaltlich der Verpflichtung zum Schutz personenbezogener Daten gemäß den Bestimmungen dieses DPA.

5. Datensubjekte und Kategorien personenbezogener Daten

Sie legen die personenbezogenen Daten fest, auf die Sie Citrix Zugriff gewähren, um die Dienste auszuführen. Dies kann die Verarbeitung von personenbezogenen Daten der folgenden Kategorien Ihrer Datensubjekte umfassen:

- Mitarbeiter und Bewerber
- Kunden und Endbenutzer
- Lieferanten, Agenten und Auftragnehmer

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kann auch die folgenden Kategorien von personenbezogenen Daten umfassen:

- Direkte Identifikatoren wie Vorname, Nachname, Geburtsdatum und Wohnadresse
- Kommunikationsdaten wie die private Telefonnummer, Mobiltelefonnummer, E-Mail-Adresse, Postanschrift und Faxnummer
- Angaben zur Familie und anderen persönlichen Verhältnissen, wie Alter, Geburtsdatum, Familienstand, Ehe- oder Lebenspartner sowie Anzahl und Namen der Kinder
- Beschäftigungsinformationen wie Arbeitgeber, Adresse (geschäftlich), E-Mail und Telefon (geschäftlich), Stellenbezeichnung und Funktion, Gehalt, Manager, Mitarbeiter-ID, System-Benutzernamen und Passwörter, Leistungsinformationen und Lebenslaufdaten
- Andere Daten wie finanzielle Daten, gekaufte Waren oder Dienstleistungen, Gerätekennungen, Online-Profile und Online-Verhalten sowie die IP-Adresse
- Andere personenbezogene Daten, zu denen Sie Citrix in Verbindung mit der Bereitstellung von Produkten oder Diensten Zugang gewähren

6. Unterauftragsverarbeitung

Gemäß den Bedingungen dieses DPA ermächtigen Sie Citrix, Unterauftragsverarbeiter und Partner für die Verarbeitung personenbezogener Daten zu beauftragen. Diese Unterauftragsverarbeiter und angeschlossenen Unternehmen sind durch schriftliche Vereinbarungen gebunden, die sie dazu verpflichten, mindestens das Datenschutzniveau zu gewährleisten, das Citrix gemäß der Vereinbarung und dieses DPA verlangt. Sie können Citrix ersuchen, eine Prüfung eines Unterauftragsverarbeiters durchzuführen oder einen vorhandenen Prüfbericht einer Drittpartei in Bezug auf den Betrieb des Unterauftragsverarbeiters einzuholen, um die Einhaltung dieser Anforderungen zu überprüfen. Sie können auch Kopien der Datenschutzbestimmungen anfordern, die Citrix bei allen Unterauftragsverarbeitern oder verbundenen Unternehmen, die an der Bereitstellung der Dienste beteiligt sind, hinterlegt hat. Citrix bleibt zu jeder Zeit für die Einhaltung der Anforderungen der Vereinbarung, dieses DPA und der geltenden Datenschutzgesetze durch diese Unterauftragsverarbeiter und verbundenen Unternehmen verantwortlich.

Eine Liste von Unterauftragsverarbeitern und verbundenen Unternehmen sowie ein Mechanismus, um über Aktualisierungen der Liste informiert zu werden, sind unter <https://www.citrix.com/de-de/buy/licensing/subprocessor-list.html> verfügbar. Mindestens vierzehn (14) Kalendertage vor der Autorisierung eines neuen Unterauftragsverarbeiters für den Zugriff auf personenbezogene Daten aktualisiert Citrix die Liste der Unterauftragsverarbeiter und verbundenen Unternehmen. Wenn Citrix ein Auftragsverarbeiter (und kein Unterauftragsverarbeiter) ist, gelten die folgenden Bedingungen:

- Sollten Sie aus nachvollziehbaren Gründen im Zusammenhang mit der Unfähigkeit eines solchen Unterauftragsverarbeiters oder eines verbundenen Unternehmens, personenbezogene Daten zu schützen, einen neuen Unterauftragsverarbeiter oder ein neues verbundenes Unternehmen ablehnen, können Sie jedes Abonnement für den betroffenen Dienst ohne Vertragsstrafe kündigen, indem Sie vor Ablauf der Kündigungsfrist eine schriftliche Kündigung einreichen, die eine Erklärung der Gründe für die Nichtgenehmigung enthält.

- Wenn der betroffene Dienst Teil einer Suite (oder eines ähnlichen Einzelkaufs von Diensten) ist, dann gilt eine solche Kündigung für die gesamte Suite.
- Nach einer solchen Kündigung sind Sie weiterhin verpflichtet, alle Zahlungen zu leisten, die im Rahmen einer Bestellung oder einer anderen vertraglichen Verpflichtung mit dem ELA-Wiederverkäufer und/oder Citrix erforderlich sind, und haben keinen Anspruch auf Rückerstattung oder Rückgabe von Zahlungen durch den ELA-Wiederverkäufer und/oder Citrix.

7. Internationale Übermittlung personenbezogener Daten

Abhängig von den Diensten können Sie und Citrix den Speicherort für personenbezogene Daten vereinbaren. Ungeachtet des Vorstehenden ist Citrix berechtigt, personenbezogene Daten in die Vereinigten Staaten und/oder in andere Drittländer zu übertragen, soweit dies zur Bereitstellung der Dienste erforderlich ist, und Sie beauftragen Citrix mit der Durchführung einer solchen Übertragung, um die zur Bereitstellung der Dienste erforderlichen personenbezogenen Daten zu verarbeiten. Citrix wird die Anforderungen dieses DPA befolgen, unabhängig davon, wo solche personenbezogenen Daten gespeichert oder verarbeitet werden.

Wenn die Verarbeitung die internationale Übertragung personenbezogener Daten gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen in der Europäischen Wirtschaftszone an Citrix, verbundene Unternehmen oder Unterauftragsverarbeiter in einer Gerichtsbarkeit beinhaltet, (i) die nach Ansicht der Europäischen Kommission oder des UK Information Commissioner's Office kein angemessenes Datenschutzniveau bietet und (ii) keine andere legitime Grundlage für die internationale Übertragung solcher personenbezogener Daten besteht, unterliegen solche Übertragungen entweder den 2021 EU-Standardvertragsklauseln und/oder des UK-SCC-Nachtrags (falls zutreffend) anderen gültigen Übertragungsmechanismen, die gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen zur Verfügung stehen. Für internationale Übertragungen, die:

- den 2021 EU-Standardvertragsklauseln unterliegen, nehmen die Parteien hiermit durch Verweis auf die 2021 EU-Standardvertragsklauseln in unveränderter Form Bezug (Modul Zwei, wenn Sie ein für die Verarbeitung Verantwortlicher sind und Citrix ein Auftragsverarbeiter ist, oder Modul Drei, wenn sowohl Sie als auch Citrix Auftragsverarbeiter sind).
- dem UK-SCC-Nachtrag unterliegen, nehmen die Parteien hiermit durch Verweis den UK-SCC-Nachtrag in unveränderter Form auf.

Die 2021 EU-Standardvertragsklauseln und der UK-SCC-Nachtrag sind im Citrix Trust Center unter <https://www.citrix.com/about/trust-center/agreements.html> verfügbar und gelten zwischen Ihnen und Citrix Systems, Inc., ungeachtet Ihres Standorts. Für solche Zwecke agieren Sie als Datenexporteur in Ihrem Namen und im Namen einer Ihrer Einheiten, Citrix agiert als Datenimporteur in seinem eigenen Namen und/oder im Namen seiner verbundenen Unternehmen. Für die Zwecke von Klausel 7 der 2021 EU-Standardvertragsklauseln setzt jede beitretende Partei ihr Recht über Sie durch. Sie können die aufgenommenen 2021 EU-Standardvertragsklauseln und den Nachtrag zu den UK-Standardvertragsklauseln, die/der im Citrix Trust Center verfügbar sind/ist, formell ausführen.

Wenn die Verarbeitung die internationale Übertragung personenbezogener Daten gemäß anderen geltenden Datenschutzgesetzen an Citrix, verbundene Unternehmen oder Unterauftragsverarbeiter beinhaltet, unterliegen solche Übertragungen den Datenschutzbestimmungen, die in diesem DPA und den anwendbaren Datenschutzgesetzen festgelegt sind.

8. Anforderungen von betroffenen Personen

Citrix stellt Ihnen die personenbezogenen Daten Ihrer betroffenen Personen und die Möglichkeit zur Verfügung, Anfragen von betroffenen Personen zur Ausübung eines oder mehrerer ihrer Rechte gemäß den anwendbaren

Datenschutzgesetzen in einer Weise zu erfüllen, die mit der Rolle von Citrix als Datenauftragsverarbeiter vereinbar ist. Citrix wird Sie bei Ihrer Antwort angemessen unterstützen.

Wenn Citrix eine Anfrage direkt von Ihrer betroffenen Person erhält, eines oder mehrere seiner Rechte gemäß den anwendbaren Datenschutzgesetzen auszuüben, wird Citrix die betroffene Person an Sie verweisen, sofern dies nicht gesetzlich verboten ist.

9. Sicherheit

Citrix muss angemessene administrative, technische und organisatorische Verfahren implementieren und aufrechterhalten, die dazu dienen, personenbezogene Daten vor Missbrauch oder versehentlicher oder unrechtmäßiger Zerstörung, Verlust, Änderung, unbefugter Offenlegung oder unberechtigtem Zugriff auf personenbezogene Daten zu schützen. Derartige Sicherheitspraktiken sind im Citrix Services Security Exhibit dargelegt, das unter <https://www.citrix.com/de-de/buy/licensing/citrix-services-security-exhibit.html> verfügbar ist. Citrix ist bestrebt, seine Sicherheitspraktiken kontinuierlich zu verstärken und zu verbessern, und behält sich daher das Recht vor, die hier beschriebenen Kontrollen zu ändern. Jegliche Änderungen werden das Sicherheitsniveau während der betreffenden Dienstlaufzeit nicht vermindern.

Citrix Mitarbeiter sind an entsprechende Vertraulichkeitsvereinbarungen gebunden und verpflichtet, regelmäßige Datenschutzbildungen zu absolvieren sowie die Datenschutz- und Sicherheitsrichtlinien und -verfahren von Citrix einzuhalten.

10. Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten

Citrix benachrichtigt Sie unverzüglich, nachdem Sie Kenntnis von einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten erlangt haben, bei der sich personenbezogene Daten im Besitz, Gewahrsam oder unter der Kontrolle von Citrix befinden. Eine solche Benachrichtigung muss mindestens: (i) die Art der Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten beschreiben, einschließlich, soweit möglich, der Kategorien und der ungefähren Anzahl Ihrer betroffenen Personen sowie der Kategorien und der ungefähren Anzahl der betroffenen Datensätze; (ii) den Namen und die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten oder eines anderen Ansprechpartners angeben, bei dem weitere Informationen eingeholt werden können; und (iii) die Maßnahmen beschreiben, die ergriffen wurden oder vorgeschlagen werden, um die Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten zu beheben, einschließlich, soweit angemessen, Maßnahmen zur Minderung möglicher nachteiliger Auswirkungen. Sie stimmen sich mit Citrix über den Inhalt von öffentlichen Erklärungen oder erforderlichen Mitteilungen an Einzelpersonen und/oder Aufsichtsbehörden ab.

11. Ihre Anweisungen und die Bereitstellung von Informationen und Hilfe

Sie können Citrix zusätzliche Anweisungen in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten geben, die für Sie und Citrix erforderlich sind, um unsere jeweiligen Verpflichtungen gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen als Datenverantwortlicher und Datenauftragsverarbeiter zu erfüllen. Citrix befolgt Ihre Anweisungen ohne zusätzliche Kosten, vorausgesetzt, dass für den Fall, dass Ihre Anweisungen Citrix Kosten auferlegen, die über die im Rahmen der Dienste gemäß der Vereinbarung anfallenden Kosten hinausgehen, die Parteien vereinbaren, in gutem Glauben zu verhandeln, um die zusätzlichen Kosten zu bestimmen. Citrix wird Sie umgehend informieren, wenn Citrix der Ansicht ist, dass Ihre Anweisungen nicht mit den geltenden Datenschutzgesetzen vereinbar sind, vorausgesetzt, dass Citrix nicht verpflichtet ist, Ihre Verarbeitung personenbezogener Daten unabhängig zu prüfen oder zu verifizieren.

Citrix stellt Ihnen die Informationen zur Verfügung, die vernünftigerweise erforderlich sind, um Sie bei der Erfüllung Ihrer Verpflichtungen gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen zu unterstützen, einschließlich und ohne Einschränkung der Verpflichtungen von Citrix gemäß der Datenschutzgrundverordnung der EU zur Durchführung geeigneter Datensicherheitsmaßnahmen, zur Durchführung einer Datenschutzfolgenabschätzung und zur Beratung

mit der zuständigen Aufsichtsbehörde (unter Berücksichtigung der Art der Verarbeitung und der Citrix zur Verfügung stehenden Informationen) und wie in diesem DPA näher ausgeführt.

12. Rückgabe und Löschung personenbezogener Daten

Citrix wird Ihnen nach dem Ende der Bereitstellung der Dienste alle personenbezogenen Daten zurückgeben oder Ihnen die Möglichkeit geben, diese abzurufen und vorhandene Kopien zu löschen. In Bezug auf Cloud Services haben Sie nach Beendigung der Vereinbarung dreißig (30) Kalendertage Zeit, um Ihre personenbezogenen Daten herunterzuladen, und Sie müssen sich für den Download-Zugang und Anweisungen an den technischen Support von Citrix wenden. Für den Fall, dass Sie den technischen Support von Citrix zu diesem Zweck nicht innerhalb von 30 Kalendertagen nach dem Ende der Bereitstellung der Dienste kontaktieren, wird Citrix Ihre personenbezogenen Daten umgehend löschen, sobald diese für Sie nicht mehr zugänglich sind, mit Ausnahme (i) von Sicherungen, die im normalen Ablauf gelöscht werden, und (ii) der verpflichtenden Aufbewahrung nach geltendem Recht. Im Falle von (i) oder (ii) wird Citrix weiterhin die entsprechenden Bestimmungen dieses DPA einhalten, bis diese Daten gelöscht wurden.

13. Audit

Für den Fall, dass die Informationen, die Sie von Citrix gemäß Abschnitt 11 oben anfordern, Ihren Verpflichtungen gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen nicht genügen, können Sie bis zu einmal pro Jahr, oder wie anderweitig durch die geltenden Datenschutzgesetze gefordert, ein Audit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Citrix durchführen. Um ein Audit zu beantragen, müssen Sie Citrix drei Wochen im Voraus einen detaillierten Prüfungsplan vorlegen. Citrix wird in gutem Glauben mit Ihnen zusammenarbeiten, um sich auf einen endgültigen schriftlichen Plan zu einigen. Jedes derartige Audit muss auf Ihre eigenen Kosten, während der normalen Geschäftszeiten, ohne Unterbrechung der Geschäftstätigkeit von Citrix und in Übereinstimmung mit den Sicherheitsregeln und -anforderungen von Citrix durchgeführt werden. Vor jedem Audit verpflichtet sich Citrix, Ihnen in angemessener Weise angeforderte Informationen und zugehörige Nachweise zur Erfüllung Ihrer Audit-Verpflichtungen zur Verfügung zu stellen. Sie verpflichten sich, diese Informationen vor der Durchführung eines unabhängigen Audits zu überprüfen. Wenn einer der geforderten Bereiche eines Audits durch einen Audit-Bericht abgedeckt ist, der Citrix von einem qualifizierten externen Prüfer innerhalb der letzten zwölf Monate vorgelegt wurde, vereinbaren die Parteien, dass der Umfang Ihres Audits entsprechend reduziert wird.

Sie können mit Zustimmung von Citrix, die nicht unbillig verweigert wird, einen Drittprüfer einsetzen. Vor einer Prüfung durch Dritte muss ein solcher Prüfer eine entsprechende Vertraulichkeitsvereinbarung mit Citrix abschließen. Wenn es sich bei der Drittpartei um Ihre Aufsichtsbehörde handelt, die nach geltendem Recht ermächtigt ist, Citrix direkt zu prüfen, wird Citrix gemäß geltenden Datenschutzgesetzen mit der Aufsichtsbehörde zusammenarbeiten und diese in angemessener Weise unterstützen.

Sie stellen Citrix eine Kopie jedes Abschlussberichts zur Verfügung, sofern dies nicht durch geltende Datenschutzgesetze untersagt ist, behandeln die Ergebnisse als vertrauliche Informationen gemäß den Bedingungen der Vereinbarung (oder der zwischen Ihnen und Citrix abgeschlossenen Vertraulichkeitsvereinbarung) und verwenden sie ausschließlich zum Zweck der Beurteilung der Einhaltung der Bedingungen der Vereinbarung, dieses DPA und der geltenden Datenschutzgesetze durch Citrix.

14. Datenschutzbeauftragter

Sie können sich an den globalen Citrix Datenschutzbeauftragten c/o Citrix Systems, Inc., 15 Network Drive, Burlington MA 01803 USA, wenden. Wenn Sie einen Datenschutzbeauftragten ernannt haben, können Sie dessen Kontaktinformationen bei der Bestellung von Diensten angeben.

15. Laufzeit

Diese Vereinbarung tritt mit Ihrem Kauf der Dienste in Kraft