



citrix™

Kodex obchodního chování společnosti Citrix

Červen 2021

Zpráva od generálního ředitele

Náš Kodex obchodního chování stanovuje standardy chování pro všechny, kdo pro společnost Citrix pracují nebo jednají jejím jménem. Tento důležitý dokument vyjadřuje naše hodnoty a je základem pravidel a postupů společnosti Citrix. Všichni ve společnosti Citrix musí jednat s integritou a nést odpovědnost za dodržování tohoto Kodexu, pravidel společnosti Citrix a všech platných zákonů a předpisů.

Pokud máte otázky k tomuto Kodexu, potřebujete poradit v právní či etické věci, nebo chcete upozornit na problém, můžete se obrátit na svého nadřízeného, ředitelku compliance ([Chief Compliance Officer](#)), nebo personální ředitelku ([Chief People Officer](#)), případně využít linku důvěry [Citrix HelpLine](#) nebo jiné zdroje uvedené v závěru tohoto Kodexu. Všem problémům, na které upozorníte, se dostane naší bezodkladné a plné pozornosti. Můžete si být jisti, že společnost Citrix nebude tolerovat žádné odvetné či negativní kroky vůči vaší osobě v souvislosti s problémy, na které v dobré víře upozorníte.

Tak jako společnost Citrix prezentuje své klíčové hodnoty – integritu, respekt, zvědavost, odvahu a jednotu – prosím také vás, abyste si přečetli, pochopili a dodržovali tento Kodex. Předem vám děkuji za vše, co společnosti Citrix přinášíte a za vaši roli v ochraně naší etické kultury.

David Henshall

Úvod

Standardsy společnosti Citrix

Tento Kodex vyjadřuje očekávání společnosti Citrix ve vztahu k její komunitě. Společnost Citrix nepředpokládá, že tento Kodex a všechna pravidla společnosti Citrix budete znát nazpaměť. Očekává však, že o této problematice budete mít základní povědomí a že detailně porozumíte otázkám souvisejícím s vaší pracovní pozicí. Jakkoli tento Kodex pokrývá řadu otázek, není jeho cílem postihnout vše a vyjádřit se ke každé situaci. Pravidla společnosti Citrix jsou dostupná na internetové stránce společnosti Citrix nebo u kontaktní osoby vašeho personálního či právního oddělení.

Dodržováním základních pokynů pomůžete společnosti Citrix udržet vysoký standard obchodního chování:

- Vždy dodržujte zákony a pravidla společnosti Citrix, a používejte zdravý úsudek, selský rozum a nejvyšší standardy etického chování.
- Jednejte čestně a spravedlivě se všemi zaměstnanci, zákazníky a partnery společnosti Citrix.
- Oznamte činnosti, finanční zájmy či vztahy, které mohou (nebo se zdají) být ve střetu zájmů. Pokud je to vhodné, zajistěte si předchozí písemný souhlas.
- Vytvořte prostředí, ve kterém se zaměstnanci nezdrahají upozornit na problém.
- Chraňte a řádně používejte majetkové a důvěrné informace, aktiva a zdroje společnosti Citrix a jejích zákazníků a partnerů.
- Oznamte domnělé neetické či nezákonné chování příslušným zdrojům společnosti Citrix.
- Vždy se zeptejte a upozorněte na problém ve věci možného porušení zákona, tohoto Kodexu nebo pravidel společnosti Citrix. Můžete to udělat několika způsoby (viz část „Zeptejte se a upozorněte na problém“ v závěru tohoto Kodexu), a pokud si to přejete a je to ve vaší zemi povoleno, můžete to udělat důvěrně a anonymně.
- Spolupracujte se zaměstnanci společnosti Citrix na jakémkoli vyšetřování.

Společnost Citrix očekává, že její komunita na celém světě bude tento Kodex a pravidla společnosti Citrix dodržovat, a je odhodlána podniknout vůči komukoli, kdo tento Kodex poruší, okamžité a důsledné kroky, mimo jiné včetně disciplinárního řízení, ukončení pracovního poměru nebo zániku jiného obchodního vztahu.

Otázka

Pracuji v různých zemích, kde jsou odlišné zákony a obchodní zvyklosti. Musím dodržovat Kodex? Co když je Kodex v rozporu se zákony a obchodními zvyklostmi země, ve které pracuji?

Odpověď

Každý, ať je kdekoli na světě, musí dodržovat Kodex, bez ohledu na to, v jaké je zemi nebo pro kterou organizaci či podnik společnosti Citrix pracuje. Kodex stanovuje globální standardy obchodní činnosti společnosti Citrix všude, kde působíte. V případě rozporu mezi Kodexem a místními zákony nebo obchodními zvyklostmi se vždy musíte řídit nejvyššími standardy obchodního chování. V případě rozporu očekáváme, že se zeptáte a upozorníte na problém předtím, než učiníte jakékoli kroky.

Etické chování

Pracoviště společnosti Citrix

Se všemi zaměstnanci by se mělo zacházet spravedlivě a s respektem

Společnost Citrix si váží rozdílnosti zaměstnanců a rovnosti příležitostí pro všechny. Prosperita zaměstnanců je pro nás také velmi důležitá. Společnost Citrix respektuje prostředí, ve kterém jeho komunita pracuje, i zaměstnance, na které se spoléhá.

Společnost Citrix je pevně odhodlána prosazovat rovné pracovní příležitosti a dodržovat všechny federální, státní a místní zákony zakazující diskriminaci v zaměstnání na základě věku, rasy, barvy pleti, pohlaví, sexuální orientace, genderové identity, etnické příslušnosti, národnostního původu, občanství, náboženství, statusu genetického nositele, zdravotního postižení, těhotenství, porodu či souvisejícího zdravotního stavu, rodinného stavu, chráněného statusu válečného veterána či jiné chráněné kategorie.

Společnost Citrix používá údaje uchazečů o zaměstnání v souladu s Pravidly pro nábor zaměstnanců společnosti Citrix.

Pokud jste fyzická osoba se zdravotním postižením a potřebujete přiměřené ubytování ke splnění jakékoli části procesu žádosti o zaměstnání, požádejte prosím o asistenci na telefonním čísle: (877) 924-8749 nebo na emailové adrese: AskHR@citrix.com.

V rámci svého závazku vytvářet pozitivní pracovní prostředí společnost Citrix očekává, že všichni její zaměstnanci budou zastávat její klíčové hodnoty a, mimo jiné, zacházet se všemi s respektem. Společnost Citrix zakazuje jakékoli chování, které vytváří zastrašující, urážlivé či nepřátelské pracovní prostředí nebo zasahuje do výkonu práce. Společnost Citrix má pravidla proti diskriminaci, sexuálnímu obtěžování a jiným druhům obtěžování, která obsahují příklady nevhodného chování a postupy pro oznamování, vyšetřování a řešení stížností ve věci nevhodného chování.

Viz [Pravidla proti obtěžování / diskriminaci](#) společnosti Citrix.

Bezpečnost a ochrana zdraví při práci zaměstnanců společnosti Citrix a dalších osob pracujících v jejích prostorách je klíčová. Nikdy se nesmíte dopustit násilí ani jiného jednání působícího újmu, tj. např.:

- hrozby fyzickou či psychickou újmou;
- násilí nebo šikany; a
- distribuce, prodeje či držení nelegálních drog nebo jiných regulovaných látek (jinak než pro povolené lékařské účely) v prostorách společnosti Citrix a jejích zákazníků či partnerů.

Viz [Pokyny pro bezpečnost a ochranu zdraví při práci](#) společnosti Citrix.

Střídmá a uvážlivá spotřeba alkoholu na akcích společnosti a legitimních obchodních zábavních akcích je povolena. V prostorách společnosti Citrix, na akcích a na pracovišti společnosti Citrix byste však neměli užívat nebo být pod vlivem nelegálních drog či jiných regulovaných látek (jinak než pro povolené lékařské účely).

Viz [Pravidla proti užívání drog a alkoholu a Pokyny pro užívání alkoholu](#) společnosti Citrix.

Společnost Citrix je odhodlána dodržovat platné pracovněprávní předpisy (jako např. zákony o dětské práci a zákony upravující mzdu, pracovní dobu a pracovní podmínky) a spolupracovat se sociálně odpovědnými partnery, kteří mají vysoké standardy etického chování a zacházejí se svými zaměstnanci spravedlivě a s respektem. Společnost Citrix podporuje spravedlivé a důstojné mzdy pro všechny zaměstnance. Společnost Citrix rovněž považuje za důležité, jak se k bezpečnosti a ochraně zdraví při práci svých zaměstnanců staví její partneři, a nebude spolupracovat s partnery, kteří nedodržují

zákony upravující dětskou práci, mzdu, pracovní dobu a pracovní podmínky. Společnost Citrix rovněž zakazuje a nebude tolerovat otroctví, obchod s lidmi, nucenou práci nebo dětskou práci nikde v komunitě společnosti Citrix, ani u svých partnerů a dodavatelů.

Viz [Přehled pracovněprávních předpisů USA](#).

Zabraňte střetu zájmů

Vždy oznamujte situace, které mohou potenciálně vést ke střetu zájmů

Společnost Citrix podporuje vaši účast na legitimní finanční, obchodní nebo jiné činnosti mimo vaši pracovní pozici, pokud nebude v rozporu s vašimi povinnostmi vůči společnosti Citrix.

Ke střetu zájmů obvykle dochází, když osobní zájmy jednotlivce zasahují (nebo se zdá, že zasahují) do zájmů celé společnosti. Mohou vzniknout, když podniknete kroky nebo máte zájmy, které ztěžují objektivní či efektivní výkon vaší práce nebo jinak zasahují do vaší schopnosti činit objektivní obchodní rozhodnutí jménem společnosti Citrix. Ke střetu může dojít také tehdy, když vy sami nebo vaši rodinní příslušníci či přátelé získají neoprávněné výhody v souvislosti s vaší pozicí ve společnosti Citrix.

Často je obtížné stanovit, zda střet zájmů existuje, a může vzniknout nečekaně. Pokud se domníváte, že můžete být – aktuálně či potenciálně – ve střetu zájmů, vždy tuto skutečnost okamžitě písemně oznamte svému nadřízenému a ředitelce compliance. Existence střetu zájmů ještě neznamená, že příslušné činnosti či kroky budou zakázány. Střet zájmů je však důležité vyřešit pro ochranu vaší osoby a společnosti Citrix. Střet zájmů není nezbytně porušením Kodexu, neoznámení věci a nezískání souhlasu však jeho porušením je.

Příklady potenciálního střetu zájmů

Investice

Vlastnictví investice (přímo či nepřímo) v subjektu soutěžitele, poskytovatele, zákazníka, prodejce, distributora či jiné společnosti, která má obchodní vztah se společností Citrix, pokud se zdá, že může ovlivnit váš názor na to, co je v nejlepším zájmu společnosti Citrix.

Jiné pracovněprávní vztahy / služby

Pracovněprávní vztah, poskytování služeb či zastupování subjektu soutěžitele, poskytovatele, zákazníka, prodejce, distributora či jiné společnosti, která má nebo potenciálně může mít obchodní vztah se společností Citrix.

Obchodní příležitosti společnosti Citrix

Využití obchodní příležitosti a soutěžení se společností Citrix poskytováním služeb, nákupem či prodejem majetku nebo odkloněním jakékoli obchodní příležitosti od společnosti Citrix, na které společnost Citrix má (nebo pravděpodobně má) zájem. Zaměstnanec společnosti Citrix může odkázat zákazníky na poskytovatele z řad třetích stran, musí však předtím získat souhlas managementu společnosti Citrix a nesmí za takovou činnost přijmout žádnou odměnu, provizi či jinou kompenzaci od jiné osoby než od společnosti Citrix.

Používání majetku společnosti Citrix

Používání finančních prostředků, objektů, vybavení, know-how či zaměstnanců společnosti Citrix k jiným obchodním či osobním účelům.

Dary, zábava, hodnotné věci

Nabízení čehokoli hodnotného subjektu soutěžitele, poskytovatele, zákazníka, partnera, prodejce či distributora, nebo přijetí čehokoli hodnotného z jeho strany (přímo či nepřímo) – zejména pokud je (nebo se zdá být) účelem nepřiměřené ovlivňování obchodního rozhodnutí nebo vztahu.

Osobní vztahy

Obchodní vztah se subjektem soutěžitele, poskytovatele, zákazníka, prodejce, distributora či jiné společnosti, kterou vlastní či ovládá příbuzný, rodinný příslušník nebo blízký přítel, a rovněž angažování příbuzného, rodinného příslušníka nebo blízkého přítele bez předchozího oznámení vašeho vztahu k této osobě.

Otázka

Jsem odpovědný za výběr externí IT firmy, která má poskytovat určité služby v detašovaném pracovišti společnosti Citrix. Firma mého švagra sídlí blízko jejího detašovaného pracoviště, má výbornou pověst a byla by ideální volbou. Může společnost Citrix najmout firmu mého švagra?

Odpověď

Možná. Společnost Citrix od svých zaměstnanců očekává, že učiní rozhodnutí, které je v jejím nejlepším zájmu a které zabrání střetu zájmů jejích zaměstnanců. Všechny smlouvy mezi společnostmi Citrix a třetími stranami musí být sjednány za obvyklých tržních podmínek (*arm's length*). Předtím, než firmu svého švagra doporučíte, musíte svému nadřízenému a ředitelce compliance plně oznámit tento rodinný vztah a jakýkoli prospěch, který můžete mít z toho, že bude jeho firma najata. Můžete také odmítnout účast v procesu výběrového řízení. Nabídka firmy vašeho švagra by měla být posouzena stejně jako nabídky ostatních poskytovatelů, tak aby společnost mohla najmout nejlepšího poskytovatele služeb.

Společnost Citrix podporuje a respektuje svou komunitu

Společnost Citrix je odpovědným a zainteresovaným členem globální komunity

Občanství a služby komunitě

Vztah mezi prací a prosperitou je jádrem úsilí společnosti Citrix v oblasti firemního občanství (*corporate citizenship*). Společnost Citrix je odhodlána podporovat služby komunitě a soustředit své zdroje na komunitní projekty, tj. např. pomoc rodinám v nouzi tam, kde žijí a pracují její zaměstnanci. Společnost Citrix podporuje klíčové oblasti zájmu – vzdělávání K-12, ochranu životního prostředí a technologický pokrok – a poskytuje firemní granty, podporuje dary zaměstnanců a dobrovolnictví, nabízí darování svých produktů a umožňuje členům své globální komunity žít vyrovnaný, spokojený a úspěšný život.

Každý charitativní dar jménem společnosti Citrix musí být poskytnut v souladu s programem týmu pro firemní občanství společnosti Citrix a musí být předem schválen tímto týmem nebo povolen Globálními pravidly pro cestování a výdaje.

Více podrobností viz [Dobrovolnictví a dary](#) na Backstage.

Respekt k životnímu prostředí

Společnost Citrix respektuje životní prostředí a chrání přírodní zdroje. Společnost Citrix dodržuje platné zákony a předpisy o využívání a ochraně země, vzduchu a vody, a je odhodlána spolupracovat se společensky odpovědnými partnery, kteří je rovněž dodržují.

Ochrana podnikání

Chraňte majetek společnosti

Chraňte majetek společnosti Citrix a jejích zákazníků a partnerů, zejména důvěrné informace

Vždy používejte majetek společnosti Citrix k legitimním obchodním účelům. Pokud je vám takový majetek svěřen, odpovídáte za zajištění adekvátního zabezpečení, které zabrání jeho neoprávněnému použití, ztrátě nebo zničení.

Důvěrné informace společnosti Citrix jsou cenným majetkem. Měli byste je používat pouze k oprávněným účelům a pouze v rámci obchodní činnosti společnosti Citrix.

Co jsou důvěrné informace?

Důvěrné informace jsou veškeré neveřejné informace, které mohou v případě zpřístupnění využít soutěžitelé nebo které mohou poškodit společnost Citrix nebo její zákazníky, partnery či poskytovatele.

Společnost Citrix také dostává určité důvěrné informace od třetích stran a má povinnost zachovávat jejich důvěrnou povahu (např. na základě smlouvy o důvěrnosti informací nebo o zachování mlčenlivosti). Tyto informace mohou zahrnovat údaje, ke kterým nám naši zákazníci dají přístup za účelem poskytování služeb.

Vaše povinnost chránit důvěrné informace platí bez ohledu na to, zda jsou informace klasifikovány nebo označeny jako majetkové nebo důvěrné či nikoli, a to i po vašem odchodu ze společnosti Citrix. Před zpřístupněním jakýchkoli důvěrných informací třetí straně máte povinnost si ověřit, zda byla uzavřena příslušná smlouva o důvěrnosti informací.

Pokud se domníváte, že jste vy sami nebo kdokoli jiný mohli zpřístupnit důvěrné informace nebo jinak neoprávněně použít majetek společnosti Citrix, byť neúmyslně, musíte věc okamžitě projednat s ředitelkou compliance ([Chief Compliance Officer](#)).

Co byste měli mít na paměti:

- Buďte opatrní při ukládání všeho, co lze považovat za důvěrné informace společnosti Citrix. Např. nestahujte a neukládejte důvěrné informace společnosti Citrix na nezajištěné či nepovolené zařízení nebo úložiště. Pokud máte jakékoli otázky k tomu, jaká zařízení a úložiště jsou povolena, obraťte se prosím na člena týmu bezpečnosti informačních technologií.
- Nikdy s nikým nesdílejte svá hesla.
- Nikdy nemluvte o důvěrných informacích s neoprávněnými osobami. Mohou k nim patřit vaši rodinní příslušníci nebo přátelé, kteří mohou tyto informace neúmyslně předat jiné osobě, ale také jiní zaměstnanci, kteří nemají potřebné oprávnění.
- Buďte opatrní, pokud o důvěrných informacích mluvíte na veřejnosti (např. na veletrhu, na toaletě, v restauraci, v letadle nebo ve výtahu).
- Buďte opatrní při stahování či klikání na emaily nebo přílohy, které mohou obsahovat malware. Všechny soubory pocházející z externích zdrojů by měly být prověřeny, zda neobsahují viry a malware.
- Dodržujte [Pokyny pro používání sociálních sítí](#) společnosti Citrix.

Otázka

Jaké jsou příklady důvěrných informací?

Odpověď

Důvěrné informace mohou zahrnovat:

- zdrojový kód
- návrhy, vynálezy a know-how
- informace z výzkumu a vývoje
- informace o nových produktech a marketingové plány
- informace o zákaznících, partnerech a poskytovatelích
- údaje o zákaznících, které shromažďujeme či zpracováváme v rámci našich služeb
- trendy a prognózy
- údaje, ze kterých lze odvodit totožnost konkrétní osoby, a údaje o zdravotním stavu, včetně údajů zaměstnanců
- informace o finanční výkonnosti a finančním cíli
- informace o investicích, akvizicích a divesticích

Chraňte duševní vlastnictví společnosti Citrix

Duševní vlastnictví je hnací silou společnosti Citrix. Chraňte ji.

Duševní vlastnictví společnosti Citrix

Zřízení, ochrana a obrana práv duševního vlastnictví společnosti Citrix je klíčová vzhledem k jeho významu pro obchodní činnost společnosti Citrix. Tato aktiva musíte chránit bez ohledu na to, zda jsou označena jako majetková či důvěrná, nebo zda obsahují doložku o autorských právech či jiné označení. Všechna zvláštní pravidla související s duševním vlastnictvím společnosti Citrix musíte znát a dodržovat, a totéž musíte vyžadovat od jejich zákazníků, poskytovatelů a partnerů.

Co je duševní vlastnictví?

Duševní vlastnictví zahrnuje obchodní tajemství, know-how, patenty, autorská práva, ochranné známky a jejich vyjádření, jako např. zdrojový kód.

Viz [Pravidla & pokyny k patentům a duševnímu vlastnictví](#) společnosti Citrix.

Práva duševního vlastnictví jiných osob

Kromě ochrany vlastních práv duševního vlastnictví společnost Citrix rovněž respektuje práva duševního vlastnictví jiných osob. Neoprávněné používání duševního vlastnictví třetích stran může společnost Citrix vystavit potenciální odpovědnosti. V mnoha zemích také může krádež či zneužití duševního vlastnictví vést k trestnímu postihu fyzických osob.

Vždy mějte na paměti:

- Nepůjčujte, nekopírujte, nestahujte, nepoužívejte a nedistribuuje, přímo ani nepřímo, důvěrné informace třetích stran od zákazníků, poskytovatelů, dodavatelů služeb či partnerů, a nezpřístupňujte je žádné neoprávněné osobě (včetně neoprávněných zaměstnanců a externistů společnosti Citrix), pokud to není v souladu s podmínkami dohody mezi společností Citrix a třetí stranou.
- Nezačleňujte software třetí strany (včetně softwaru s otevřeným zdrojovým kódem) do produktů společnosti Citrix bez výslovného souhlasu. Obráťte se na Backstage pro pokyny k tomu, jak podat žádost o komponent s otevřeným zdrojovým kódem, a/nebo na tým duševního vlastnictví právního oddělení pro další informace.
- Přečtěte si a dodržujte podmínky licenčních smluv k softwaru (např. ustanovení o zákazu kopírování, reverzního inženýrství a distribuce programů).
- Kdykoli je to možné, používejte předeschválený kreativní obsah z knihovny Aktiv značky. Před použitím obrázků třetích stran z externích zdrojů (včetně online internetových stránek jako Creative Commons) kontaktujte právní tým pro získání příslušného povolení.

Otázka

Jsem inženýr a pracuji na vlastnosti produktu společnosti Citrix. Našel jsem komponent s otevřeným zdrojovým kódem, vyvinutý třetí stranou, který bych rád začlenil do produktu společnosti Citrix. Jaká bezpečnostní opatření musím dodržet?

Odpověď

Musíte získat povolení vedoucího svého týmu nebo architekta, a poté podat formální žádost svému správci komponentů s otevřeným zdrojovým kódem (Open Source Steward) a právnímu oddělení. Pro pokyny k tomu, jak podat žádost, se obraťte na Backstage. Pokud máte další otázky, obraťte se na správce komponentů s otevřeným zdrojovým kódem a/nebo na právní oddělení.

Chraňte osobní údaje

Vždy chráňte soukromí našich zaměstnanců, zákazníků a partnerů.

V rámci své obchodní činnosti může společnost Citrix shromažďovat a uchovávat osobní údaje svých zaměstnanců, a také osobní údaje svých zákazníků a partnerů, a jejich zaměstnanců, zákazníků a poskytovatelů. Osobní údaje zahrnují jakékoli informace o identifikované či identifikovatelné osobě, nebo informace přiřazené či přiřaditelné ke konkrétní osobě. Mohou k nim patřit informace o vzdělání, finanční situaci, zaměstnání nebo zdravotním stavu příslušné osoby. Běžné kategorie osobních údajů zahrnují jméno, adresu, telefonní číslo, adresu internetového protokolu, datum narození, číslo sociálního zabezpečení nebo jiné identifikační číslo, a číslo kreditní karty či bankovního účtu.

V rámci závazku společnosti Citrix chránit soukromí a dodržovat zákony o ochraně osobních údajů:

- musíte vždy zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, se kterými se seznámíte při práci pro společnost Citrix;
- osobní údaje musíte získávat a používat pouze v rozsahu nezbytném pro výkon vaší práce;
- s osobními údaji musíte zacházet tak, abyste předešli neúmyslné ztrátě či změně nebo neoprávněnému přístupu;
- nesmíte nikdy zpřístupnit osobní údaje nikomu mimo společnost Citrix bez výslovného souhlasu svého nadřízeného a regionálního právního zástupce;
- musíte dodržovat [Pravidla a harmonogram pro uchovávání záznamů](#) společnosti Citrix ve vztahu k zabezpečení údajů tak, abyste minimalizovali používání, shromažďování, uchovávání, ztrátu, zničení či poškození osobních údajů.

Pokud se domníváte, že došlo k neoprávněnému použití, ztrátě či zpřístupnění osobních údajů, měli byste okamžitě informovat svého nadřízeného, regionálního právního zástupce nebo vedoucího pracovníka pro ochranu soukromí ([Chief Privacy Officer](#)), případně využít zdroje uvedené v části „Zeptejte se a upozorněte na problém“ v závěru tohoto Kodexu.

Měli byste vzít na vědomí, že společnost Citrix může monitorovat informační systémy, zdroje a infrastrukturu pro účely zajištění souladu s korporátními, regulatorními či právními předpisy. Informace, údaje a komunikace uživatelů společnosti Citrix uchovávané v systémech či sítích společnosti Citrix se považují za majetek společnosti.

Viz [Pravidla & pokyny pro ochranu soukromí](#) a [Zásady přijatelného použití](#) společnosti Citrix.

Otázka

Spolupracuji s nezávislým dodavatelem na projektu společnosti Citrix. Dodavatel mě požádal, abych mu emailem zaslal určité relevantní údaje k projektu, zahrnující adresy bydliště a data narození některých zaměstnanců společnosti Citrix. Mohu s ním tyto údaje sdílet?

Odpověď

Ne. Před sdílením osobních údajů s dodavatelem musí jejich zpřístupnění schválit Váš nadřízený a regionální právní zástupce. Musíte s Vaším nadřízeným a regionálním právním zástupcem projednat obchodní účel této žádosti a způsob předání údajů, aby se minimalizovalo riziko jejich ztráty nebo neoprávněného zpřístupnění.

Jednání se zákazníky a třetími stranami

Podnikejte správným způsobem

Obchodní činnost společnosti Citrix musí být vždy vedena etickým, čestným a spravedlivým způsobem

Mluvte pravdu.

Nikdy nikomu neposkytujte nepravdivá prohlášení nebo nečestná či zavádějící vyjádření, ústní ani písemná. To platí pro všechny oblasti obchodní činnosti společnosti Citrix a pro všechny její vztahy, bez ohledu na místo poskytnutí ústního či písemného nepravdivého prohlášení.

Ved'te přesné a poctivé záznamy.

Společnost Citrix je odhodlána poskytovat ve všech podstatných ohledech úplné, přesné a včasné informace o své finanční situaci a obchodních výsledcích. Účetní knihy a záznamy společnosti Citrix musí vždy přesně a poctivě vykazovat všechny transakce. Vždy se ujistěte, že veškerá dokumentace, kterou předkládáte či schvalujete, je úplná a přesná, je podávána včas, a má příslušná oprávnění a podpisy. To zahrnuje objednávky zákazníků, náklady, tržby, dodávky, finanční informace, vyúčtování výdajů, pracovní výkazy, jména/názvy účastníků transakce, informace poskytované na podporu žádosti o cenovou výjimku, pobídky, rabaty a všechny další důležité informace společnosti.

Nikdy nevytvářejte ani se nepodílejte na vytváření falešných záznamů v evidenci podnikatelské činnosti společnosti Citrix.

Mějte také na paměti:

- Závazky se zákazníky a partnery uzavírejte pouze pokud k tomu máte příslušné oprávnění.
- Všechny závazky vůči zákazníkům a (ústní či písemné) dohody by měly být přezkoumány a schváleny v souladu s pravidly společnosti Citrix.
- Nikdy neměňte či neodstraňujte záznamy v rozporu s pravidly a postupy společnosti Citrix.

Informace získávejte přiměřeným způsobem.

K obchodní soutěži na trhu je často nezbytné shromažďovat informace o soutěžitelích. Společnost Citrix tak činí v souladu se zákonem a svými pravidly o shromažďování těchto informací. Informace o jiných společnostech (včetně soutěžitelů) a obchodních příležitostech můžete shromažďovat pouze vhodnými způsoby.

Nelegální praktiky jako jsou neoprávněná vniknutí, loupeže, nepravdivá prohlášení, odposlouchávání, krádeže, hackerské útoky a podvody jsou zakázány. Nikdy nežádejte ani vědomě nepřijímejte důvěrné informace od zaměstnanců, bývalých zaměstnanců či zákazníků soutěžitele.

S poskytovateli jednejte eticky.

Je zásadní, abyste se všemi poskytovateli společnosti Citrix jednali eticky a usilovali o vytvoření vzájemně prospěšných vztahů. Výběr poskytovatele musí být vždy založen na objektivních faktorech, jako je nabízená cena, kvalita, produkty či služby, a také na integritě a pověsti poskytovatele.

Viz [Antimonopolní pravidla](#) a [Pravidla proti uplácení](#) společnosti Citrix.

Otázka

Zaslechl jsem, jak člen mého týmu uvedl zavádějící informace o produktu soutěžitele, aby získal zakázku. Co mám udělat?

Odpověď

Veškerá obchodní činnost společnosti Citrix musí být vedena etickým a poctivým způsobem. Neposkytujeme nečestná či zavádějící prohlášení, abychom získali obchodní zakázku. Měli byste věc projednat se svým nadřízeným, regionálním právním zástupcem nebo ředitelkou compliance.

Ujistěte se, že zábava a dary jsou přiměřené

Všechna zábava, dary a jiné benefity musí být přiměřené

Nikdy neposkytujte, nežádejte či nepřijímejte cokoli hodnotného – zejména zábavu, dary či jiné benefity – co může (nebo se zdá, že může) ovlivnit obchodní vztah v dobré víře mezi vámi a jinou osobou.

Poskytování zábavy či darů je často obvyklá, běžná obchodní praxe, která má legitimně posílit obchodní vztah. Komunita společnosti Citrix však rovněž musí zajistit, aby zábava a dary poskytované a přijímané od stávajících či potenciálních partnerů, zákazníků a jiných osob byly skromné a nebudily dojem nepatřičnosti.

Poskytování zábavy a darů třetím stranám

Zábava a dary musí být přiměřené a musí vycházet z předpokladu, že budou zveřejněny. Preferovány by měly být propagační předměty, jako jsou značkové věci dostupné v obchodě společnosti Citrix.

Nikdy byste také neměli poskytovat, nabízet či přijímat jakoukoli hotovost nebo ekvivalent hotovosti (např. dárkové karty či kupóny).

Nikdy nepoužívejte třetí stranu (tj. např. externího konzultanta, prodejce či zástupce) k obcházení těchto zákazů

Zábava, dary a jiné benefity musí být řádně zaznamenány a vykázány v účetních knihách společnosti.

Nabízení zábavy či darů státním úředníkům se řídí mnohem přísnějšími pravidly, podrobnější informace viz následující část. Někteří zákazníci a partneři společnosti Citrix zakazují poskytování jakýchkoli darů svým zaměstnancům (přímo či nepřímě), bez ohledu na jejich hodnotu, a vy máte povinnost jejich pravidla dodržovat.

Přijímání zábavy a darů od třetích stran

Stejně principy platí, pokud jsou zábava a dary nabízeny či poskytovány vám. Komunita společnosti Citrix nesmí nikdy žádat, přímo ani nepřímě, o jakoukoli zábavu, dary či jiné benefity od kohokoli, kdo je nebo by mohl být v obchodním vztahu se společností Citrix.

Pokud máte jakékoli otázky nebo obavy, vždy byste je měli předložit svému nadřízenému, regionálnímu právnímu zástupci nebo ředitelce compliance ([Chief Compliance Officer](#)), případně využít zdroje uvedené v části „Zeptejte se a upozorněte na problém“ v závěru tohoto Kodexu.

Viz [Globální pravidla pro cestování a výdaje](#) a [Pravidla proti uplácení](#) společnosti Citrix.

Otázka

Poskytovatel, se kterým jednáte o změně smlouvy, nabídl pozvat můj tým na profesionální sportovní akci. Mohu jeho nabídku přijmout?

Odpověď

Společenské akce s partnery jsou cennou příležitostí k budování obchodních vztahů. Nikdy však nesmíte dovolit, aby zábava či dary ovlivnily vaše obchodní rozhodnutí. Zaměstnanci společnosti Citrix jsou povinni činit obchodní rozhodnutí v nejlepším zájmu společnosti Citrix. Pokud je plánovaná sportovní akce skromná a přiměřená, můžete jeho pozvání přijmout. Pokud plánovaná sportovní akce není běžná, měli byste pozvánku před přijetím projednat se svým nadřízeným a regionálním právním zástupcem. Musíte se ujistit, že pozvánka je vhodná a přiměřeně se nezdá, že jde o pokus třetí strany ovlivnit obchodní rozhodnutí společnosti Citrix. Se svým nadřízeným a regionálním právním zástupcem byste rovněž měli projednat specifické okolnosti v souvislosti s pozvánkou – v tomto případě probíhá jednání o smlouvě s poskytovatelem.

Nikdy neuplácejte a nenabízejte pobídky

Společnost Citrix nepřipouští úplatky, provize ani žádné jiné neoprávněné platby, bez ohledu na místní praktiky nebo intenzitu obchodní soutěže

Zákony a předpisy upravující platby státním úředníkům jsou složité – to, co je přípustné u komerčních zákazníků, může být ve vztahu ke státním úředníkům nezákonné, a v některých případech trestné. Vezměte na vědomí, že zaměstnanci společností ve vlastnictví státu mohou být považováni za státní úředníky.

Dodržování následujících jednoduchých pravidel vám pomůže vyřešit většinu situací:

Nikdy nenabízejte, neposkytujte, nežádejte či nepřijímejte žádné peněžní prostředky nebo cokoli hodnotného za účelem:

- získání, udržení či řízení obchodní zakázky; nebo
- poskytování či přijímání jakéhokoli zvýhodněného zacházení nebo neoprávněné obchodní výhody.

Nikdy nevyužívejte třetí stranu (např. externího konzultanta, prodejce či zástupce) k obcházení tohoto zákazu, tj. např. nedávejte peněžní prostředky ani cokoli hodnotného třetí straně, pokud máte důvod se domnívat, že mohou být postoupeny jiné třetí straně, jako např. státnímu úředníkovi. Odměny, provize a výdaje externích konzultantů, prodejců či třetích stran musí být placeny na základě řádné fakturace a přiměřených standardů za poskytnuté služby.

Vždy plně dodržujte protikorupční zákony ve všech zemích, kde společnost Citrix působí, včetně zákona o zahraničních korupčních praktikách (*Foreign Corrupt Practices Act – FCPA*), který pro společnost Citrix platí globálně a stanovuje činnosti, které jsou při jednání se zahraničními státními úředníky zakázané, a včetně britského zákona proti uplácení (*Bribery Act*).

Příspěvky ze strany nebo jménem společnosti Citrix konkrétním politikům, osobám kandidujícím či zastávajícím funkce ve státní správě, nebo politickým stranám jsou zakázány. Měli byste se vyhýbat osobním politickým příspěvkům, které mohou budít dojem, že jste ve střetu zájmů, nebo mohou vést k reálnému střetu zájmů. Viz Pravidla pro politickou a lobbistickou činnost.

Účelem veškeré sponzorské činnosti společnosti Citrix musí být propagace obchodní činnosti společnosti Citrix a jejích produktů, služeb či značky, nikoli přímý či nepřímý prospěch konkrétní osoby.

Zaměstnanci, kteří pro společnost Citrix pracují nebo služebně cestují, mohou být v určitých zemích informováni zahraničními státními úředníky či jinými osobami, že musí zaplatit za určité výsady, služby nebo činnosti, které jsou běžně zdarma. Tyto typy plateb, často označované za podpůrné platby (*facilitation payments*), nejsou povoleny.

Viz [Pravidla proti uplácení](#) společnosti Citrix.

Otázka

O jednom z prodejců společnosti Citrix je známo, že uplácl, aby získal obchodní zakázku. Co mám udělat?

Odpověď

Protikorupční zákony zakazují platby přímé (ze strany společnosti Citrix) či nepřímé (ze strany partnerů). Pokud víte, nebo se domníváte, že se jakýkoli partner společnosti Citrix podílí na jakékoli formě nezákonné činnosti, včetně uplácení, měli byste na problém okamžitě upozornit regionálního právního zástupce nebo ředitelku compliance, případně využít zdroje uvedené v části „Zeptejte se a upozorněte na problém“ v závěru tohoto Kodexu.

Důležité zákony a předpisy

Při nákupu či prodeji cenných papírů společnosti postupujte opatrně

Nikdy nepoužívejte interní informace k obchodování s cennými papíry společnosti

Praktiky *insider trading* (zneužívání interních informací) a *stock tipping* (poskytování interních informací jiným stranám) jsou v mnoha zemích, ve kterých společnost Citrix působí, trestnými činy. Seznamte se prosím s příslušnými pravidly společnosti Citrix, které se na tyto činnosti vztahují.

Interní informace

Informace o společnosti, které nejsou známé široké veřejnosti, a které typický investor považuje za důležité pro rozhodování o koupi, prodeji nebo držení cenných papírů společnosti. Mohou zahrnovat informace o tom, že se něco pravděpodobně stane, nebo jen, že se to může stát.

Insider trading (zneužívání interních informací)

Zneužívání interních informací nebo obchodování s interními informacemi znamená osobní nákup či prodej cenných papírů společnosti Citrix nebo jiné společnosti v době, kdy jste držitelem interních informací o společnosti Citrix nebo takové jiné společnosti.

Stock tipping (poskytování interních informací jiným stranám)

Poskytování interních informací jiným stranám znamená poskytování interních informací o společnosti Citrix nebo jiné společnosti – např. příbuznému, kolegovi či příteli – za účelem nákupu či prodeje cenných papírů společnosti Citrix nebo takové jiné společnosti touto osobou na základě těchto informací. Odpovědnost může nést jak osoba, která tip poskytuje, tak i osoba, které je tip poskytnut a která následně na jeho základě obchoduje. To zahrnuje veškerý zisk nebo prevenci ztráty na základě takového tipu, jakož i peněžní pokuty a penále a jiné tresty.

Vždy mějte na paměti:

- Nikdy nesdělujte interní informace osobám mimo společnost Citrix nebo osobám ze společnosti Citrix, které je nepotřebují znát, pokud jejich zpřístupnění neschválila ředitelka compliance ([Chief Compliance Officer](#)) a není to v rámci výkonu vaší práce.
- Obchodování s cennými papíry společnosti Citrix v době, kdy jste držitelem interních informací, je nezákonné. Nesmíte obchodovat, dokud příslušné informace nejsou zveřejněny. Pokud máte jakékoli otázky k tomu, kdy je bezpečné obchodovat s cennými papíry společnosti Citrix, měli byste věc před obchodováním konzultovat s ředitelkou compliance ([Chief Compliance Officer](#)).

Viz [Pravidla proti zneužívání interních informací](#) společnosti Citrix.

Otázka

Zjistil jsem, že společnost Citrix má v tomto čtvrtletí velmi dobré tržby a očekává se, že překoná své čtvrtletní prohlášení o směru vývoje zisku (tzv. *earnings guidance*). Mohu si koupit cenné papíry společnosti Citrix?

Odpověď

Ne. Pokud společnost Citrix nezveřejnila, že očekává, že v daném čtvrtletí překoná své prohlášení o směru vývoje zisku, nesmíte cenné papíry společnosti Citrix koupit ani prodat. Informace, které jste získali, jsou interní informace. S cennými papíry společnosti Citrix můžete obchodovat až po zveřejnění informací a poté, co měla veřejnost možnost informace zpracovat. Pokud máte k dispozici interní informace, vy sami ani vaše rodina nesmíte obchodovat s cennými papíry společnosti Citrix. Pokud za těchto okolností uvažujete o realizaci obchodní transakce, vždy věc konzultujte s ředitelkou compliance.

Respektujte mezinárodní obchodní kontroly

Obchodní činnost společnosti Citrix podléhá komplexním a vysoce regulovaným mezinárodním obchodním kontrolám

Mnoho zemí reguluje mezinárodní obchodní transakce, tj. např. import, export a mezinárodní finanční transakce, z řady důvodů, včetně národní bezpečnosti a zahraniční politiky.

Veškerá činnost společnosti Citrix musí být plně v souladu se zákony a předpisy, které upravují obchodní kontroly v USA, a s obdobnými zákony platnými v zemích, ve kterých společnost Citrix působí.

Zejména předpisy správního úřadu pro vývoz omezují vývoz z USA a zpětný vývoz ze zahraničí u produktů, které používají funkci šifrování, včetně produktů společnosti Citrix, které tuto funkci mají. Tyto produkty mohou pro vývoz či zpětný vývoz vyžadovat přezkoumání nebo licenci Ministerstva obchodu USA. Tyto předpisy rovněž omezují poskytování určitých technologií osobám ze zemí mimo USA, bez ohledu na místo poskytování.

Produkty společnosti Citrix mohou rovněž podléhat nařízením zakazujícím většinu transakcí s vybranými zeměmi, subjekty či fyzickými osobami.

Nesete odpovědnost za znalost toho, zda se obchodní kontroly USA vztahují na transakce provedené vaší obchodní jednotkou (i mimo USA). Pokud máte jakékoli otázky nebo obavy ve vztahu k zákonům a předpisům a k tomu, jak se uplatní na vaši obchodní jednotku, konzultujte je s ředitelkou compliance ([Chief Compliance Officer](#)).

Viz Citrix [Globální pokyny k dodržování obchodních předpisů](#) společnosti Citrix.

Otázka

Mám potenciální prodej zákazníkovi v zemi, na kterou se mohou vztahovat mezinárodní obchodní restrikce nebo obchodní restrikce USA. Co mám udělat?

Odpověď

Vývozní kontroly USA klasifikují určité země jako země, na které je uvaleno embargo. Prodej zákazníkovi se sídlem v zemi, na kterou je uvaleno embargo, představuje porušení federálních předpisů pro vývoz a je v rozporu s pravidly společnosti Citrix. Pro stanovení, zda skutečně nesmíte přistoupit k prodeji, požádejte o potvrzení regionálního právního zástupce nebo ředitelku compliance.

Soutěžte vždy spravedlivě

Společnost Citrix podporuje svobodnou, spravedlivou a otevřenou hospodářskou soutěž na globálním trhu.

Komunita společnosti Citrix musí dodržovat všechny zákony, které podporují hospodářskou soutěž, a musí se vyvarovat takové obchodní činnosti a chování, které by hospodářskou soutěž nezákonně omezovalo. V jednáních se soutěžiteli, poskytovateli, distributory, prodejci, partnery a zákazníky mohou vyvstat otázky upravené antimonopolními a obchodními předpisy a zákony o nekalé soutěži.

Při výkonu obchodní činnosti společnosti Citrix buďte opatrní a vyvarujte se:

- nevhodného sdílení důvěrných informací společnosti Citrix za účelem získání tržní výhody;
- vedení diskusí se zaměstnanci soutěžitelů v rámci obchodních asociací, standardizačních subjektů, konsorcií a jiných oborových organizací ve věci nákladů, cen, podmínek prodeje, oblasti působení, soutěžních nabídek nebo zákazníků.

Přestože principy stanovené v antimonopolních zákonech a v zákonech o hospodářské soutěži platí na celém světě, existují značné rozdíly mezi jednotlivými zeměmi a regiony. Pokud máte jakékoli otázky nebo obavy v antimonopolních a nekalosoutěžních věcech, zejména pokud pracujete pro společnost Citrix v zahraničí, konzultujte je s ředitelkou compliance ([Chief Compliance Officer](#)).

Viz [Antimonopolní pravidla](#) společnosti Citrix.

Otázka

Na nedávném jednání obchodní asociace začal jeden ze soutěžitelů společnosti Citrix dobrovolně sdělovat informace o svých cenových trendech. Měl bych tyto informace předat marketingu? Měl bych udělat něco jiného?

Odpověď

Tyto informace byste neměli předávat marketingu ani žádnému jinému oddělení. Měli byste věc okamžitě projednat s regionálním právním zástupcem nebo s ředitelkou compliance. Pokud se opět ocitnete na jednání, na kterém soutěžitel dobrovolně sděluje informace o cenové strategii, měli byste z jednání okamžitě odejít. Může vzniknout dojem, že se podílíte na určování cen (*price-fixing*) nebo na jiné činnosti, která omezuje hospodářskou soutěž.

Zeptejte se
a upozorněte
na problém

Zptejte se a upozorněte na problém

Ozvěte se a upozorněte na problém

Komunita společnosti Citrix má povinnost se ptát a upozorňovat na problémy ve věci možných porušení tohoto Kodexu, pravidel společnosti Citrix a platných zákonů. Protože je důležité, abyste cítili, že se můžete bez obav zeptat a upozornit na problém, společnost Citrix vám nabízí různé způsoby, jak to učinit důvěrně a anonymně, pokud si to přejete. Vezměte prosím na vědomí, že v některých zemích, ve kterých společnost Citrix působí, není povoleno upozornit na problém anonymně.

Obvykle můžete věc předložit svému nadřízenému, a často to bude k vyřešení věci stačit. Mohou však nastat situace, kdy byste preferovali (nebo máte za to, že je nezbytné) věc předložit někomu jinému, ať již proto, že je vám to tak příjemnější, nebo proto, že se věc týká vašeho nadřízeného, případně proto, že se domníváte, že váš nadřízený věci neporozuměl nebo ji adekvátně nevyřešil. Společnost Citrix chápe, že takové situace nejsou vždy snadné. Je důležité si v takových situacích vždy pamatovat, že existuje řada dalších možností, jak na problém upozornit.

Pokud jste nadřízený, máte navíc povinnost přistoupit k eskalaci problému, o kterém se dozvíte nebo na který jste byli upozorněni.

Zákaz odvetných kroků

Společnost Citrix nebude tolerovat žádné odvetné či negativní kroky vůči vaší osobě, protože jste v dobré víře upozornili nebo pomohli vyřešit problém potenciálního porušení zákona, tohoto Kodexu nebo pravidel společnosti Citrix. Pokud se domníváte, že jste vystaveni jakýmkoli odvetným krokům, měli byste věc oznámit prostřednictvím některého z níže uvedených zdrojů.

Kdokoli, o kom se zjistí, že provedl jakékoli odvetné kroky, může být podroben disciplinárnímu řízení, které může mimo jiné vést až k ukončení jeho zaměstnaneckého poměru nebo jiného obchodního vztahu.

Otázka

Můj nadřízený mi dal za úkol něco, o čem si myslím, že je v rozporu s tímto Kodexem. Co mám udělat?

Odpověď

Zprv, promluvte si se svým nadřízeným, abyste se ujistili, že nedošlo k nedorozumění a že rozumí vašim obavám. Pokud vaše obavy přetrvávají, předložte věc nadřízenému vašeho nadřízeného nebo regionálnímu právnímu zástupci, případně využijte zdroje uvedené v části „Zptejte se a upozorněte na problém“ v závěru tohoto Kodexu.

Níže uvádíme různé způsoby, jak se můžete zeptat a upozornit na problém, důvěrně a anonymně, pokud si to přejete a pokud je to ve vaší zemi povoleno.

Nemusíte si být jisti, že došlo k porušení Kodexu obchodního chování, pravidel společnosti Citrix, nebo konkrétního zákona či předpisu, abyste vyhledali pomoc, pokud je vaše obava založena na dobré víře. Všechny následující zdroje jsou určeny k tomu, aby vám poradily, vzaly vaše upozornění vážně a zabývaly se věcí, na kterou je upozorníte.

Předložte věc personálnímu oddělení

Zašlete email na adresu: [ASKHR\(US\)@citrix.com](mailto:ASKHR(US)@citrix.com) nebo zavolejte na telefonní číslo: 1.800.4Citrix (1.800.424.8749), linku 27547, pokud jste v USA.

Kontaktujte místního vedoucího personálního oddělení, pokud jste mimo USA.

Kontaktujte Donnu Kimmel, personální ředitelku (*Chief People Officer*) na emailové adrese: Donna.Kimmel@citrix.com nebo na telefonním čísle: 954 229 6125.

Předložte věc právnímu oddělení

Obráťte se na regionálního právního zástupce.

Kontaktujte Angie Au-Yong, viceprezidentku a ředitelku compliance (*Vice President & Chief Compliance Officer*) na emailové adrese: angie.au-yong@citrix.com nebo na telefonním čísle: 852 21005084.

Obráťte se na online linku důvěry *Citrix HelpLine* dostupnou na adrese: citrix.alertline.com** nebo prostřednictvím [Backstage](#).

Společnost Citrix věc vyšetří

Společnost Citrix bezodkladně vyšetří všechny oznámené věci případ od případu, a podnikne přiměřené kroky k zajištění důvěrnosti vaší totožnosti. V některých případech může společnost Citrix oznámit porušení regulátorům nebo příslušníkům orgánů výkonu práva.

** Různé služby linky důvěry *Citrix HelpLine* poskytuje společnost Navex, aby bylo zajištěno, že můžete věc předložit bez obav, důvěrně a anonymně, pokud si to přejete a pokud je to ve vaší zemi povoleno. Společnost Navex je spolehlivá třetí strana, která má na starosti prvotní přijetí všech vámi předložených věcí. Jedná jako důvěrný prostředník mezi vaší osobou a společností Citrix a umožňuje vám zeptat se a upozornit na problém.