

반뇌물수수 정책

소개

본 정책은 Citrix 또는 그 자회사의 직원이나 이사회 구성원에게 적용되며, Citrix 와 함께 사업하는 모든 제 3 자들(컨설턴트, 자문업체, 계약업체 및 비즈니스 파트너를 포함하되 이에 국한되지 않음)도 이와 유사한 기준을 준수할 것으로 기대합니다.

청렴과 정직은 Citrix 의 핵심 가치로서, 우리 문화의 중심이며 우리가 장기적으로 성공하는 데 아주 중요합니다. Citrix 의 업무를 수행하는 경우 여러분은 윤리적으로 행동해야 하며, 전 세계 모든 곳에서 이루어지는 업무에 적용되는 모든 반뇌물수수 법률을 준수해야 합니다. 뇌물수수에 연루되는 경우, 해당 당사자 및 Citrix 는 구속, 무거운 벌금, 회사의 명성 손상 등을 포함하는 심각한 법적 처벌을 받게 됩니다.

본 정책은 우리의 '사업 행동강령'을 보충하며, 미국 해외부패방지법("FCPA"), 영국 반뇌물수수법 및 기타 반뇌물수수법에 따라 여러분에게 기대되는 행동기준을 더욱 자세히 설명하기 위한 것입니다. 각 기준은 일부 국가에서 관례상 허용되는 기준보다 훨씬 엄격할 수 있습니다.

Citrix, 해당 직원, 책임자, 이사, 대리인, 비즈니스 파트너 및 기타 제 3 자는 뇌물 수수에 관여하지 않습니다. 즉, 실적을 얻거나 유지하려는 의도 또는 Citrix 를 위한 부당 이익을 얻으려는 의도로 직접 또는 간접적으로 어느 누구에게도 가치가 있는 것을 제안, 약속 또는 제공하지 않습니다. Citrix 의 비즈니스 거래 과정에서 체결한 모든 거래에 대해 경비 보고서를 포함한 정확하고 완전한 회계 기록을 유지해야 합니다.

1. Citrix 비즈니스에 영향을 주거나 홍보하려는 목적으로 다음은 허용되지 않습니다

:

- Citrix 의 사업과 관련하여 (예를 들어, Citrix 에 주문을 하도록 고객에 대한 유도책으로서 또는 정부의 면허 또는 허가를 얻기 위해서) 어떤 개인에게 금전 기타 유가물을 *제공하거나, 제공을 약속하거나, 제공하는 것을 허락하는 행위*, 또는

- Citrix 사업과 관련하여 (예를 들어, Citrix 가 협력업체에 발주하는 조건으로) Citrix 이외의 누군가로부터 금전 기타 유가물을 받거나, 받는 것을 요청하는 행위.

이 정책의 금지 사항은 다음의 경우에도 적용됩니다.

- 제 3 자(예: Citrix 파트너 또는 배우자)가 지불 또는 가치가 있는 것을 제공하거나 받은 경우
- 귀하가 개인적으로 자금을 제공하고 Citrix 에서 환급을 청구하지 않은 경우
- 현재는 아니지만 잠재적으로 고객, 공급업체 또는 파트너인 경우
- 해당 국가에서 일반적이거나 관행인 경우

2. 유가물의 제공

- "유가물"이란 금전이나 실재하는 물건만을 의미하지는 않습니다. 상황에 따라 "유가물"에는 청탁, 고용이나 자문 기회, 대금 지불이나 구매가 필요한 서비스의 수행, 자선 기부, 정치 기부금 또는 Citrix 에 대한 중요 비공개 정보 등이 포함될 수 있습니다.

3. 선물, 식사 및 향응의 제공

Citrix 사업과 관련하여 유가물을 제공하거나 받는 경우, 이는 반뇌물수수법 위반에 해당할 수 있으며 그 행위는 본 정책에 따라 금지될 수 있습니다.

특정 상황에서 소박한 선물(예: 홍보용 품목), 식사 및 접대의 제공은 허용됩니다. 그러나 여러분은 다음의 경우에 한하여 유가물을 제공하거나 받을 수 있습니다:

- 유가물의 대가로 Citrix 가 어떤 것을 구매하거나 판매하려는 의도나 기대가 없는 경우,
- 일차적으로 여러분 또는 누군가의 개인적인 이득을 위한 것이 아닌 경우,
- 해당 상황에 있어서 합리적이고 관례상 허용되며 적절한 경우,
- 이따금 제공되는 경우,
- 투명하고 개방적으로 제공되는 경우,
- 정당한 사업적 목적과 관련하여 제공되며, Citrix 의 정책과 모든 현지 법령 및 규칙을 따르는 경우.

더욱이, 모든 선물은 현지 법률 및 Citrix 정책을 준수해야 한다는 사실을 반드시 기억하십시오. Citrix 직원은 또한 Global Travel and Expense policy (글로벌 출장 및 경비 정책)를 검토하고 준수해야 합니다.

4. 공무원과의 상호 작용

공무원에게 금전을 제공하는 것에 적용되는 법률 및 규정은 복잡하며, 공무원이 아닌 고객에게 허용될 수 있는 것이 공무원의 경우에는 불법일 수 있다는 점을 항상 유의하시기 바랍니다. 공무원에 대한 정의는 광범위하며, 여기에는 지방, 시/도, 지역, 연방 정부 또는 정부 부처, 기관, 부처 또는 대행 기관, 정치 사무실 후보, 정당 공무원 또는 직원, 왕실 가족 구성원, 그리고 정부 기관 또는 지자체 소유 또는 지자체 정부 소유 사업체(예: 국립 석유회사 또는 국가 소유 병원)에 의해 고용되거나 정부 기관을 대리하여 행동할 수 있다고 여겨지는 모든 사람이 포함됩니다. 어떤 사람이 공무원인지에 대해 의문이 있는 경우, 직속 상관이나 법무 부서에 문의하십시오.

5. 급행료 금지

Citrix 사업이 운영되는 특정 국가에서 일하거나 출장 중인 직원들은 때때로 공무원이나 다른 사람으로부터 특정한 공공 특혜, 서비스, 또는 조치(예: 세관을 통한 제품 처리, 허가증 취득, 검사 예약 등)를 신속하게 이루어지도록 하거나 확보하기 위해서는 소정의 금액을 지불해야만 한다는 이야기를 들을 수 있습니다. 대개 촉진비/급행료라고 알려진 이런 유형의 지불은 허락되지 않습니다. 이러한 것과 같은 일상적인 정부 서비스를 받기 위해 급행료를 요구 받는 경우 상급자 또는 법무 부서에 지침을 문의하십시오.

FCPA는 Citrix에 기록보관 의무를 부과합니다. 따라서 여러분이 모든 사업상 거래 및 지출을 Citrix 정책과 절차에 따라 정직하고 정확하게 보고하는 것은 중요합니다. 비밀이거나, 기록되지 않거나, 보고되지 않은 거래는 명백하게 금지됩니다.

6. 제 3자의 행위

Citrix는 제 3자(예를 들어, 유통업자, 재판매업자, 대행인 및 계약자)에 의하여 이루어진 금지된 지불 또는 위법 행위에 대해서도 법적 책임을 부담할 수 있고, 따라서 Citrix 사업과 관련하여 그러한 뇌물수수가 이루어질 가능성을 최소화하기 위한 합리적 조치들을 취하고 있습니다. 뇌물은 여러 형태로 존재하고, 금전만이 아니라 "유가물"이라면 무엇이든 될 수 있다는 점을 기억해 주시기 바랍니다.

제 3자가 Citrix 비즈니스와 관련하여 개인에게 유가물을 제공하게 권해서는 안 되며, Citrix를 대신하여 여러분이 관계를 맺고 있는 제 3자(예를 들어, 유통 파트너 또는 협력업체)의 활동에 주의를 기울여야 합니다. Citrix 사업과 관련하여 제 3자가 뇌물을 제공할 가능성을 인지한 경우, 즉시 법무팀에 그 문제를 보고해야 합니다.

7. 레드 플래그 (위험 신호)

때때로 여러분은 우려를 일으킬 수 있는 상황 또는 "레드 플래그"(위험 신호)에 직면할 수 있는데, 예를 들어 부패로 유명한 국가에서 Citrix 가 사업을 수행하는 경우가 이에 해당합니다. 여러분이 우려하는 점이 있다면, 직속 상관이나 법무팀에 즉시 알리거나, 아래 명시된 Citrix 보고방법을 통해 그 우려를 보고해야 합니다. 다음은 본 정책의 미준수에 해당할 수 있는, 또는 부패 관련 리스크의 일반 영역을 대표할 수 있는 "레드 플래그" 항목을 열거한 것인데 모든 경우가 열거되어 있지는 않습니다.

- 사치스러운 선물이나 환대이며, 특히 공무원이 관련되어 있습니까?
- 개인이나 사업 관련자가 전에 뇌물수수 또는 부정행위에 관련된 적이 있습니까?
- 제 3자가 공무원과 개인적 또는 사업적 관계를 갖고 있거나, 또는 그런 제 3자가 공무원의 추천을 받았습니까?
- 새로운 회사입니까? 제 3자가 그 분야에서 관련 자격 또는 경험이 부족합니까? 소유권과 관련하여 투명성이 있습니까?
- 제 3자가 이례적 계약 조건 또는 현금 지불 같은 대금지불 방식, 비관례적인 신용 조건, 또는 관례를 초과하는 할인이나 마진을 요청하고 있습니까?
- 지불되는 자금이 거래와 관련 없는 제 3자를 통해 전달됩니까?
- 합의가 최종 완료되기 전에 미리 자금 지불이 요청됩니까?

여러분의 책임이지만 도움을 요청하세요

귀하는 이 정책을 완벽하게 준수해야 합니다. 회사는 Citrix 에 비즈니스 손실을 야기하는 경우라 하더라도 이 정책 또는 다른 모든 정책의 잠재적 위반을 선의로 보고한 모든 사람에 대한 보복 또는 징벌을 용인하지 않습니다.

본 정책을 준수하지 못하는 경우 여러분은 Citrix 와의 법률관계 종료 또는 해고를 포함하는 징계까지 받을 수도 있습니다.. 본 정책을 준수함으로써 인하여 Citrix 사업에 손실이 초래된다 하더라도, 여러분은 처벌이나 징계를 받지 않을 것입니다. 본 정책에 대한 예외사항은, 관련 법률을 준수하여 서면으로 문서화될 것이며, 최고 컴플라이언스 책임자인또는 그/그녀가 지명한 사람에 의하여 부여될 수 있습니다. 본 정책 또는 법적 요건에 대해 정확히 이해하지 못하는 부분이 있다면 반드시 법무 담당자에게 자문을 구해야 합니다.

또한 본 정책 위반에 대해 알게 되거나 의심이 드는 경우 이를 보고해야 하며, 무엇이든 의문이 드는 경우에는 도움을 요청해야 합니다. 이 경우, Citrix 의 최고 컴플라이언스 책임자인 Angie Au-Yong 에게 연락을 주시기 바랍니다: +852-21005084 또는 Angie.Au-Yong@citrix.com.

다른 방법으로, 여러분은 <https://citrix.alertline.com> 에 접속하여, 비밀이 유지되는 Citrix HelpLine 을 이용하실 수 있습니다. 이를 통해 법률이 허용하는 경우 익명으로 보고할 수 있습니다.

날짜: 2021 년 4 월

FAQ

질문: 파트너에게 거래 성사를 도와준 감사의 표시로 선물이나 상품권을 제공해도 됩니까?

답변: 아니요. 현금 또는 현금에 상응하는 선물(예: 상품권)은 금지됩니다.

질문: Citrix 제품 또는 서비스의 프로모션이나 데모 또는 계약 실행이나 이행과 직접적으로 관련된 고객의 출장 경비를 지불해도 됩니까?

답변: 예. 이러한 경비가 타당하고 글로벌 출장 및 경비 정책에서 허용하는 것일 경우 지불해도 됩니다.

질문: 고객이 대규모 스포츠 경기 입장권 4장을 구해달라고 요청하면서 그렇게 하면 거래가 더 빨리 체결될 것이라는 힌트를 줍니다. 티켓을 사도 됩니까?

답변: 이 잠재적 시나리오에서는 다수의 문제가 제기됩니다. 첫째, 선물을 요청하지 않아야 합니다. 둘째, 경기 입장권 4장은 값비싼 것으로 간주됩니다. 셋째, 이 사실은 비즈니스 대화 또는 제품 데모가 시행될 것임을 시사하지 않습니다.

질문: 파트너 또는 컨설턴트와 같은 제 3자가 뇌물을 준 경우 Citrix 또는 개인이 FCPA 및 기타 뇌물수수금지법에 따라 기소될 수 있습니까?

답변: 예. 법적 책임은 불법 활동에 적극적으로 참여한 사람으로 제한되지 않습니다. 제 3자의 뇌물은 뇌물수수금지법에 따라 불법이며 Citrix는 파트너 또는 기타 제 3자의 행위에 책임을 지지 않습니다.

질문: 상호 관계하는 업체가 정부 기관인지 어떻게 알 수 있습니까?

답변: Salesforce에서 조회할 수 있습니다. 확실하지 않은 경우 해당 지역의 법무 팀에 문의하십시오.

질문: Citrix를 대신하여 자선 기부를 해도 됩니까?

답변: 아닙니다. Citrix를 대신한 모든 자선 선물은 Corporate Citizenship 팀의 승인 또는 글로벌 출장 및 경비 정책에서 명시적으로 허용하는 바에 따라 이루어져야 합니다.

질문: Formula 1 경주 이벤트와 같은 Citrix 이벤트에 고객을 초대해도 됩니까?

답변: 아니요. 호화 이벤트 초대는 정부 고객 또는 거래가 현재 보류 중인 다른 고객으로 확대되어서는 안 됩니다. 향후 6개월 내에 체결될 거래가 없는 일반 고객의 경우 초대해도 괜찮을 수 있습니다. 언제든지 규정 준수 팀에 문의하여 논의하십시오.