

## Pravidla proti uplácení

### Úvod

Tato Pravidla platí pro vás jako zaměstnance nebo člena statutárního orgánu společnosti Citrix či jakékoli její dceřiné společnosti. Dodržování podobných standardů předpokládáme také u všech třetích stran (mimo jiné včetně konzultantů, poradců, dodavatelů a obchodních partnerů), se kterými má společnost Citrix obchodní vztahy.

Integrita je pro společnost Citrix klíčovou hodnotou, zásadní pro naši firemní kulturu a podstatnou pro náš dlouhodobý úspěch. Očekáváme, že v rámci obchodní činnosti společnosti Citrix budete jednat eticky a budete dodržovat veškeré zákony proti uplácení, které pro tuto činnost platí kdekoli na světě. Pokud se dopustíte uplácení, vystavujete společnost Citrix i sebe sama vážným právním důsledkům, včetně odnětí svobody, vysokých pokut a poškození pověsti.

Tato Pravidla doplňují náš Kodex obchodního chování a jejich cílem je podrobněji vysvětlit standardy chování, které se od vás očekává podle amerického zákona o zahraničních korupčních praktikách (*Foreign Corrupt Practices Act*) (dále jen „FCPA“), britského zákona proti uplácení (*Bribery Act*) a dalších právních předpisů proti uplácení. Tyto standardy mohou být širší a rozsáhlejší, než je v některých zemích obvyklé.

Společnost Citrix, její zaměstnanci, vedoucí pracovníci, členové statutárního orgánu, zástupci, obchodní partneři či jiné třetí strany se nesmí dopustit uplácení, tj. nesmí nikomu nabídnout, slíbit nebo dát cokoli hodnotného, přímo či nepřímo, s cílem získat nebo si udržet obchodní vztah či jinak dosáhnout neoprávněné výhody pro společnost Citrix. Všechny transakce uzavřené v rámci obchodní činnosti společnosti Citrix musejí být správně a plně zaevidovány v účetních záznamech a ve vyúčtování výdajů.

### 1. Za účelem ovlivňování či podpory podnikání společnosti Citrix nesmíte:

- dát, nabídnout, slíbit či schválit peněžní prostředky nebo cokoli hodnotného žádné fyzické osobě v souvislosti s obchodní činností společnosti Citrix (např. jako pobídku pro zákazníka, aby zaslal objednávku společnosti Citrix, nebo za účelem získání licence či povolení orgánu státní správy); nebo
- přijmout či žádat peněžní prostředky nebo cokoli hodnotného od jiné osoby než od společnosti Citrix v souvislosti s obchodní činností společnosti Citrix (např. jako podmínku zaslání objednávky společnosti Citrix poskytovateli).

Zákazy stanovené v těchto Pravidlech platí i v případě, že:

- platbu či cokoli hodnotného poskytne či přijme třetí strana (např. partner společnosti Citrix nebo manžel/manželka);

- úhrada jde z vašich vlastních prostředků, za které nežadáte náhradu od společnosti Citrix;
- jde pouze o potenciálního, nikoli stávajícího zákazníka, poskytovatele či partnera; nebo
- jde o normální či běžnou praxi ve vaší zemi.

## 2. Cokoli hodnotného

„Cokoli hodnotného“ neznamená pouze peněžní prostředky a hmotné statky. „Cokoli hodnotného“ může podle okolností zahrnovat výsady, pracovní či konzultační příležitosti, poskytování služeb jinak placených či kupovaných, charitativní a politické příspěvky, nebo podstatné neveřejné informace o společnosti Citrix.

## 3. Dary, pohoštění a zábava

Pokud poskytnete či přijmete cokoli hodnotného v souvislosti s obchodní činností společnosti Citrix, můžete se dopustit porušení zákonů proti uplácení a vaše jednání může být zakázáno podle těchto Pravidel. Poskytování malých darů (např. propagačních předmětů), pohoštění a zábavy je za určitých okolností povoleno. Přesto byste cokoli hodnotného měli poskytnout či přijmout pouze v případě, že:

- neexistuje záměr nebo očekávání, že společnost Citrix něco na oplátku koupí či prodá;
- není to primárně ve váš osobní prospěch nebo v osobní prospěch jiné osoby;
- je to přiměřené, obvyklé a vhodné pro danou příležitost;
- není to poskytováno často;
- je to poskytováno otevřeně a transparentně;
- je to poskytováno v souvislosti s legitimním obchodním účelem a v souladu s pravidly společnosti Citrix a všemi místními zákony a předpisy.

Je důležité si pamatovat, že všechny dary musejí být v souladu s pravidly společnosti Citrix a místními zákony. Zaměstnanci společnosti Citrix by si rovněž měli přečíst a dodržovat Globální pravidla pro cestování a výdaje.

## 4. Interakce se státními úředníky

Mějte na paměti, že zákony a předpisy, kterými se řídí platby státním úředníkům, jsou složité, a že to, co je přípustné u komerčních zákazníků, může být ve vztahu ke státním úředníkům nezákonné. Definice „státního úředníka“ je široká a zahrnuje vedoucí pracovníky a zaměstnance místní či státní správy, regionální i federální vlády či jakéhokoli odboru, úřadu, ministerstva či referátu vlády, kandidáty na politickou funkci, funkcionáře či zaměstnance politických stran, členy královských rodin a jakékoli osoby, o kterých se domníváte, že mohou být zaměstnány nebo jednat jménem státního orgánu nebo státem vlastněného či ovládaného podniku (např. národní ropné společnosti nebo státní nemocnice). Pokud máte jakékoli otázky k tomu, zda je konkrétní osoba státním úředníkem, obraťte se na svého nadřízeného nebo na právní oddělení.

## 5. Podpurné platby jsou zakázány

Zaměstnanci, kteří pro společnost Citrix pracují nebo služebně cestují, mohou být v některých zemích informováni státními úředníky či jinými osobami, že musí zaplatit, aby urychlili nebo zajistili určité veřejné výsady, služby či úkony,

jako např. proclení zboží, získání licencí či povolení, plánování kontrol apod. Tyto typy plateb, často označované za podpůrné platby (*facilitation payments*), nejsou povoleny. Pokud je po vás požadována podpůrná platba pro poskytnutí jakékoli běžné státní služby jako jsou tyto, obraťte se prosím pro pokyny na svého nadřízeného nebo na právní oddělení.

Zákon FCPA ukládá společnosti Citrix povinnost vést evidenci. Proto je podstatné, abyste všechny obchodní transakce a výdaje poctivě a přesně vykazovali v souladu s pravidly a postupy společnosti Citrix. Tajné, nevykázané a neoznámené transakce jsou tímto výslovně zakázány.

## 6. Činnost třetích stran

Společnost Citrix může nést odpovědnost za zakázané platby či porušení třetích stran (např. distributorů, prodejců, zástupců či dodavatelů). Proto činí přiměřené kroky, aby minimalizovala pravděpodobnost uplácení v souvislosti se svou obchodní činností. Mějte na paměti, že úplatky mají mnoho podob a nemusí se jednat jen o peněžní prostředky, ale také o „cokoli hodnotného“.

Nikdy byste neměli přesvědčovat třetí stranu, aby dala cokoli hodnotného fyzické osobě v souvislosti s obchodní činností společnosti Citrix. Měli byste věnovat pozornost chování třetích stran, se kterými jednáte jménem společnosti Citrix (např. distribučních partnerů či poskytovatelů). Pokud zjistíte, že je možné, že třetí strana nabízí úplatek v souvislosti s obchodní činností společnosti Citrix, měli byste věc okamžitě oznámit právnímu oddělení.

## 7. Varovné signály

Někdy se můžete setkat s „varovnými signály“ či okolnostmi, které ve vás mohou vzbudit obavy, zejména např. pokud společnost Citrix podniká v zemi, která je známa svou korupcí. Pokud máte obavy, měli byste bezodkladně informovat svého nadřízeného nebo právní oddělení, případně upozornit na problém prostřednictvím níže uvedených oznamovacích postupů společnosti Citrix. Níže uvádíme seznam některých „varovných signálů“, které mohou znamenat nesoulad s těmito Pravidly, nebo mohou představovat typické oblasti rizika korupce.

- Jsou poskytovány extravagantní dary či pohostinnost, zejména v souvislosti se státními úředníky?
- Podílela se v minulosti příslušná osoba či obchodník na podvodu či uplácení?
- Byla třetí strana doporučena nebo má osobní či obchodní vztah se státním úředníkem?
- Jde o novou společnost? Chybí třetí straně relevantní kvalifikace nebo zkušenosti v oboru? Je její vlastnictví transparentní?
- Žádá třetí strana neobvyklé smluvní podmínky či platební ujednání, tj. např. platby v hotovosti, neobvyklé úvěrové podmínky nebo větší než obvyklé slevy či marže?
- Jsou platby poukazovány prostřednictvím třetí strany, která se neúčastní transakce?
- Jsou platby požadovány před finalizací smlouvy?

## Odpovědnost nesete vy, neváhejte ale požádat o pomoc

Očekáváme, že tato Pravidla budete plně dodržovat. Společnost nebude tolerovat žádné odvetné kroky či odplatu proti nikomu, kdo v dobré víře oznámí potenciální porušení těchto či jiných Pravidel, a to ani v případě, že to povede ke ztrátě obchodního vztahu společnosti Citrix.

Nedodržení těchto Pravidel vás vystaví disciplinárnímu řízení, které může mimo jiné vést až k ukončení vašeho zaměstnaneckého poměru či vztahu se společností Citrix. Výjimky z těchto Pravidel, které jsou v souladu se všemi platnými právními předpisy a jsou písemně zdokumentovány, může udělit ředitelka compliance (*Chief Compliance Officer*) nebo jí pověřená osoba. Pokud máte pochybnosti o požadavcích stanovených těmito Pravidly nebo zákonnými předpisy, měli byste se vždy obrátit na kontaktní osobu v právním oddělení.

Očekáváme také, že oznámíte veškerá vám známá či domnělá porušení těchto Pravidel a požádáte o pomoc, pokud si něčím nebudete jistí. Za tímto účelem vám doporučujeme kontaktovat ředitelku compliance (*Chief Compliance Officer*) společnosti Citrix, Angie Au-Yong, na telefonním čísle: +852-21005084 nebo na emailové adrese: Angie.Au-Yong@citrix.com.

Můžete se také kdykoli obrátit na naši linku důvěry *Citrix HelpLine* na adrese: [www.citrix.alertline.com](http://www.citrix.alertline.com), která vám v zákonem povolených případech umožní podat oznámení anonymně.

Datum: 4. června 2021

## Často kladené otázky

Otázka: Mohu dát partnerovi dárkový poukaz jako výraz vděčnosti za pomoc s uzavřením transakce?

Odpověď: Ne. Dary ve formě hotovosti či ekvivalentu hotovosti (jako dárkové poukazy) jsou zakázány.

Otázka: Mohu zaplatit cestovní výdaje zákazníka, které přímo souvisejí s propagací či předváděním produktů či služeb společnosti Citrix, nebo s uzavřením či plněním smlouvy?

Odpověď: Ano, pokud jsou takové výdaje přiměřené a povolené Globálními pravidly pro cestování a výdaje.

Otázka: Klient mě požádá o zajištění čtyř vstupenek na velkou sportovní akci a naznačuje, že tak dojde k prodeji dříve. Mohu vstupenky koupit?

Odpověď: Tento potenciální scénář vzbuzuje řadu obav. Zaprvé, o dar by se nemělo žádat. Zadruhé, čtyři vstupenky na akci se považují za luxus. Zatřetí, fakta nenaznačují, že by měla proběhnout obchodní diskuse nebo předvádění produktu.

Otázka: Mohu být já nebo společnost Citrix vystavena trestnímu stíhání podle zákona FCPA nebo jiných předpisů proti uplácení, pokud úplatek poskytne třetí strana, tj. např. partner či konzultant?

Odpověď: Ano. Právní odpovědnost se neomezuje pouze na osoby, které se aktivně podílejí na nezákonném jednání. Úplatek poskytnutý třetí stranou je nezákonný podle předpisů proti uplácení a společnost Citrix by mohla být shledána odpovědnou za jednání svých partnerů či jiných třetích stran.

Otázka: Jak zjistím, jestli je subjekt, se kterým jednám, státní institucí?

Odpověď: Můžete si to vyhledat v Salesforce. Pokud si nejste jistí, kontaktujte místního právního poradce.

Otázka: Mohu poskytnout charitativní příspěvek jménem společnosti Citrix?

Odpověď: Ne. Všechny charitativní dary jménem společnosti Citrix musejí být poskytnuty se souhlasem týmu pro firemní občanství (*corporate citizenship*) nebo musejí být výslovně povoleny Globálními pravidly pro cestování a výdaje.

Otázka: Mohu na akci pořádanou společností Citrix, jako např. závod Formule 1, pozvat jakéhokoli zákazníka?

Odpověď: Ne. Pozvánky na luxusní akce by se neměly dávat zákazníkům z řad státních úředníků nebo zákazníkům, s nimiž transakce nebyla dosud uzavřena. Komerčního zákazníka bez transakce, která se má uzavírat v příštích šesti měsících, lze pravděpodobně pozvat. Neváhejte prosím věc diskutovat s oddělením compliance.