



Die Vision einer intelligenteren Arbeitsweise

Steuern, automatisieren und
optimieren Sie Arbeitsprozesse mit
einem intelligenten Arbeitsplatz



Wussten Sie schon ...



... dass Mitarbeiter 19 % ihrer Arbeitszeit damit verbringen, Informationen zu suchen und zu sammeln.*

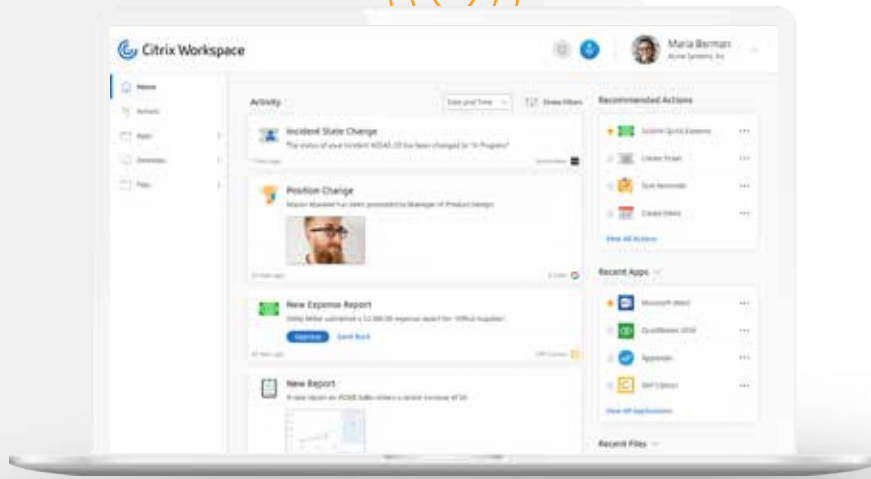
**Das ist fast ein
vergeudeter
Arbeitstag pro
Woche.**

* HR Technologist

[Seite 3 →](#)



[Nach oben](#)



Wie wäre es, wenn stattdessen ein intelligenter Arbeitsplatz unsere Arbeit – Daten, Prozesse, Verfahren und Technologien – organisiert und koordiniert?

Ein Arbeitsplatz, der eine flexiblere Arbeitsweise ermöglicht, indem er einen sicheren, zentralen Zugriff auf alle Ressourcen bereitstellt, die wir für unsere Arbeit benötigen.

Stellen Sie sich vor, Sie erhalten ein neues Endgerät, loggen sich zum ersten Mal ein und laden eine einzige App herunter. Über diese erhalten Sie Zugriff auf alle Ressourcen, die Sie für Ihre Arbeit benötigen – Dateien, Desktops, Anwendungen (Windows, Web, SaaS). Hierbei werden Ihr Standort und andere Sicherheitsfaktoren berücksichtigt, um Ihnen einen geeigneten Zugriff mit einem entsprechenden Sicherheitsniveau zu gewähren. Wenn Sie verschiedene Endgerätetypen verwenden, können Sie sich weiterhin auf dieselbe einfache Weise einloggen, ohne neue Vorgänge erlernen zu müssen. Es spielt keine Rolle, ob Sie dabei einen PC (Windows, Chrome OS oder Mac), einen Thin Client oder ein mobiles Endgerät verwenden.

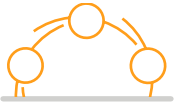
So ermöglichen Sie intelligente Arbeitsplätze

Ein intelligenter Arbeitsplatz bietet exzellenten Benutzerkomfort und:

- verbessert und optimiert die Arbeit
- vereinheitlicht das Management von Produktivität, Sicherheit und Kosten, um ein ideales Gleichgewicht zwischen den Anforderungen der jeweiligen Situation und den Unternehmenszielen zu erreichen
- liefert automatisierte Features, Funktionen, Workflows, Analysen und Anleitungen, um den Arbeitsprozess zu verbessern
- sorgt dafür, dass Sie alle technologischen Vorteile nutzen können



Der intelligente Arbeitsplatz optimiert Ihre Arbeitsweise, indem der Arbeitskontext automatisiert und erweitert wird



Die Lösung vereint alle Ressourcen, die Sie für die Arbeit benötigen. Die Arbeit wird situations- und kontextabhängig bewertet. Dadurch werden Ihnen stets die richtigen Informationen angezeigt und Sie können jederzeit die richtigen Maßnahmen ergreifen und die richtigen Entscheidungen treffen. Der intelligente Arbeitsplatz unterstützt Unternehmensprozesse, die kontinuierlich auf optimale Service-Bereitstellung und erfolgreiche Aufgaben überprüft werden. Durch die automatisierte Erkennung und Business Intelligence wird sichergestellt, dass Anwendern in jeder Situation nützliche Informationen angezeigt werden, sodass sie relevante Ereignisse und Trends vorhersagen können.



Sicherheitsverbesserungen für intelligente Arbeitsplätze erfordern eine zuverlässige Architektur, um Arbeit zu koordinieren, die in jeder Situation an das Risiko für das Unternehmen und bestimmte Technologien angepasst werden muss. Bei einer solchen Sicherheitsarchitektur geht es weniger um die Vermittlung des Zugriffs als um das proaktive Management einer angemessenen Nutzung vertraulicher Ressourcen im gesamten Lebenszyklus. Sicherheitsteams und Personen, die für vertrauliche Ressourcen verantwortlich sind, profitieren weiterhin von dynamisch erstellten Informationen zu Bedrohungen. Diese lassen sich in Analysefunktionen und speziell für Unternehmen konzipierte Sicherheits-, Datenschutz- und Compliance-Lösungen integrieren. So sind Sie der stetig wachsenden Menge an Bedrohungen immer einen Schritt voraus.



Wie bereits erwähnt, werden Produktivität, Sicherheit und Kosten stets abgewogen. Der intelligente Arbeitsplatz präsentiert Optionen zum Management von Kostenstrukturen, wie z. B. Kosten für Chancen und Anschaffungen, sodass CAPEX und OPEX bei der Servicebereitstellung dynamisch gewählt werden können. Durch integrierte Analysefunktionen, Metriken und Dashboards, die die Auswirkungen von Veränderungen messen, können vorgeschlagene und getroffene Entscheidungen verglichen und gemanagt werden. Mithilfe intelligenter Arbeitsplätze werden Technologien und geschäftliche Entscheidungen darauf ausgerichtet, das richtige Maß zwischen Mitarbeiterproduktivität, Sicherheitsmaßnahmen und Kosten für Abteilungen, Mitarbeiterrollen und Einzelpersonen zu finden. Wenn Sie echte Ressourcennutzung und ihre Auswirkungen auf Produktivität und Sicherheit kennen, können bestehende organisatorische Kostenstrukturen dynamisch gemanagt werden und zum geschäftlichen Nutzen beitragen.



Bieten Sie optimalen Benutzerkomfort für jedes Anwendungsszenario

Menschen arbeiten in jeder Branche und in jeder Funktion anders. Daher muss ein intelligenter digitaler Arbeitsplatz die Anforderungen von verschiedenen spezialisierten Anwendungsbereichen erfüllen. Im Gegensatz zu traditionellen Arbeitsplätzen mit statisch definierten Methoden zur Ressourcenbereitstellung kann ein intelligenter Arbeitsplatz so angepasst werden, dass für jede Funktion bzw. Aufgabe das richtige Maß an Sicherheit, Produktivität, Benutzerkomfort und Governance-Zielen gefunden wird.

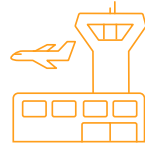
Hier sind einige interessante beispielhafte Nutzungsszenarien mit sehr unterschiedlichen Anforderungen in puncto Bereitstellung und Management.

Mobile Ersthelfer

Ersthelfer arbeiten häufig offline oder in Gebieten, in denen die Netzwerkverbindung unberechenbar ist. Sie sind darauf angewiesen, dass Prognosen stets verfügbar sind. Diese müssen relevant für den Standort sein und unter anderem Informationen über die derzeitigen Wetterbedingungen, Schäden und das Ausmaß von Krankheitsausbrüchen bieten und ihnen mitteilen, mit welchen Personen sie zusammenarbeiten. Wenn die Bereitstellung dieser Informationen automatisiert wird, muss der mobile Mitarbeiter nicht länger nach notwendigen Ressourcen suchen, sondern kann sie aktiv managen.

Heimarbeiter

Menschen, die von zu Hause aus arbeiten, nutzen alle möglichen Ressourcen: von älteren Unternehmensanwendungen bis hin zu cloudbasierten Anwendungen wie Office 365. Diese müssen an die Unternehmensrichtlinien für die Erstellung und Nutzung vertraulicher Daten angepasst sein. Falls sie in einem regulierten Callcenter arbeiten, muss der Standard der Zahlkartenindustrie (PCI DSS) strengstens eingehalten werden.



Weltreisende

Mitarbeiter, die durch Staaten mit verschiedenen Rechtssystemen reisen und mehrere Grenzen überqueren, müssen auch unterwegs produktiv arbeiten können und zudem umfassend geschützt sein. Daten, die sich auf Endgeräten befinden, müssen isoliert und aktiv gemanagt werden, sodass eine standortbasierte Kontrolle möglich ist. Hierbei können Inhalte entfernt werden, wenn Richtlinien oder Gesetze dies vorschreiben. Reisende sollten die Möglichkeit haben, im Flugzeug, in Hotels und an Standorten im Ausland arbeiten zu können, jedoch nur mit den Anwendungen und Inhalten, die aufgrund der aktuellen Risikolage angemessen sind.



Mitarbeiter mit erweiterten Zugriffsrechten

Solche Mitarbeiter, zu denen beispielsweise Administratoren gehören, melden sich mit verschiedenen Identitäten, Identitätsfaktoren und Rollen an. Sie müssen diese auf einfache Weise voneinander trennen können. Sie bestimmen, wer Zugriff auf das Netzwerk erhält, daher sind Sicherheit und Stabilität von höchster Bedeutung. Nicht nur ihre Endgeräte und Netzwerke müssen vollständig isoliert sein, sondern ihre gesamte Sitzung mit den erweiterten Zugriffsrechten.



M&A-Teams

Diese und andere Teams, die an streng geheimen Projekten arbeiten, müssen geistiges Eigentum und vertrauliche Informationen aufbewahren, die von einem kleinen, definierten Team genutzt werden. Alle Inhalte sollten standardmäßig verschlüsselt werden und nur dieses Team sollte auf sie zugreifen können – selbst wenn sie versehentlich in die falschen Hände geraten oder gestohlen werden. Dazu gehören Unterlagen von Drittanbietern, z. B. externe Rechtsberater. Was Fusionen und Übernahmen angeht, wie wäre es mit einer einfachen und leistungsstarken Methode, um verschiedene Organisationen nach der Übernahme zusammenzuführen und Ressourcen je nach Bedarf zu integrieren oder zu isolieren?



Arbeitskräfte im Gesundheitswesen

Mobility und Sicherheit scheinen häufig schwer miteinander vereinbar zu sein. Arbeitskräfte im Gesundheitswesen benötigen einen sofortigen Zugriff auf Ressourcen, die sich direkt auf die Behandlung von Patienten auswirken. Aber dieser Zugriff muss gleichzeitig höchste Sicherheits-, Datenschutz- und Compliance-Standards erfüllen, sodass vertrauliche Gesundheitsdaten geschützt werden. Der Zugriff muss über zahlreiche Endgeräte und in verschiedenen Situationen möglich sein, z. B. in der Klinik, auf einem mobilen Endgerät, bei der Telemedizin sowie bei der Forschung an mehreren Standorten, z. B. draußen, in der Praxis, im Krankenhaus oder in einem isolierten Labor.



Lehrer und Schüler

Die Aufgabe von Lehrern ist es, Informationen vorzubereiten, zu präsentieren und zu bewerten. Dabei kann es sich um Unterrichtsmaterial für das Klassenzimmer oder vertrauliche und teilweise geschützte Daten von Schülern oder der Schule handeln.

Schüler benötigen Zugriff auf schulische und persönliche Services und Informationen, von jedem Standort aus und über immer mehr Endgerätetypen. Der Zugriff kann dabei selbst gewählt oder programmatisch bestimmt werden.

In Ausnahmesituationen möchten Organisationen und Mitarbeiter über die Flexibilität verfügen, trotz Störfaktoren weiterarbeiten zu können.

Ein Schneesturm beispielsweise, der Mitarbeiter daran hindert, ins Büro zu gelangen, darf keinen geschäftlichen Stillstand auslösen. Wenn eine gefährliche Schwachstelle in einer weiträumig eingesetzten Technologie entdeckt wird, wie z. B. in einem Browser oder einem PDF-Reader, kann das Problem umgangen werden, indem Mitarbeiter automatisch auf eine sicherere Umgebung umgeleitet werden. Eine neue Vorschrift, die umfassende Veränderungen in der Architektur erfordert, kann als softwaredefinierte Infrastruktur implementiert werden.



Um mehr über die strategischen Optionen für das Design, die Bereitstellung und das Management Ihrer intelligenten Arbeitsplätze zu erfahren, besuchen Sie Citrix.de/workspace.