



A.C.Camargo Cancer Center cuenta con las soluciones de Citrix para ayudar a los empleados en tiempos de pandemia

El Centro, un referente internacional del combate contra el cáncer, mantiene la continuidad del trabajo por medio de Citrix Virtual Apps and Desktops

San Pablo, 3 de julio de 2020 – A.C.Camargo Cancer Center, fundado en 1953 en San Pablo, es un modelo integrado de enseñanza, investigación y tratamiento multidisciplinar de oncología. A pesar de los recientes acontecimientos causados por el COVID-19, una institución sanitaria de esta índole no puede suspender la atención a los pacientes, pero también debe velar por la salud de los empleados que no están directamente involucrados con los pacientes.

Por eso, la institución, que ya contaba con la solución Citrix Virtual Apps and Desktops (CVAD) a pequeña escala, decidió multiplicar por diez la cantidad de licencias para llegar a 500 usuarios y lograr que todo el backoffice (administrativo, recursos humanos, etc.) pueda trabajar remotamente. Además, se contemplaron también las divisiones de enseñanza e investigaciones, lo que permite que los alumnos tengan clases y los investigadores accedan a los contenidos que necesitan y que estaban en sus máquinas en las unidades del A.C.Camargo Cancer Center.

Citrix ya era socia del grupo, pero el parque tecnológico de la institución estaba enfocado en instalaciones locales (in house), con más desktops que notebooks. El desafío era poner a disposición del backoffice, en poco tiempo, una solución que permitiera el acceso a las aplicaciones en forma remota. Además de la adquisición de las licencias adicionales, hubo que hacer la implementación, lo que fue un desafío en términos de recursos computacionales.

Rodrigo Gosling, CIO de A.C.Camargo Cancer Center, cuenta cómo entregó un sistema que demanda alta disponibilidad: “Tomamos la decisión de virtualizar la estación de trabajo que ya usaba el empleado. Esa implementación de al menos 500 máquinas se hizo en apenas una semana y media. También implementamos una rutina de soporte para poder hacer un uso amplio de las soluciones, ya que los empleados todavía no estaban familiarizados. Al final, todo ocurrió sin fallas, ya que la solución es muy sencilla, incluso más sencilla que la VPN tradicional”.

El CIO también comentó que la instalación y el uso de una VPN tradicional hubiera causado problemas de seguridad y cumplimiento de normas. En el sector de la salud, donde se redoblan los esfuerzos por cuidar la seguridad de la información, eso no era un escenario admisible.

En el proceso de implementación de las licencias de Citrix Virtual Apps and Desktops, la institución contó con la ayuda de Tradesys, integradora de soluciones socia de Citrix, que proporcionó asistencia durante todo el proceso, desde la puesta a disposición hasta el armado de la infraestructura.

“Como el cliente ya tenía la infraestructura CVAD en marcha y funcionando, rápidamente creamos una prueba de concepto que se consideró un éxito”, explica Rogério Silva, director comercial de Tradesys.

Por el lado humano, el trabajo remoto siempre fue tema de debate en diversos segmentos, incluso en el área de la salud. La adopción de esta solución también minimizó los obstáculos para los empleados, ya que la implementación se realizó en forma simple y rápida, lo que aceleró la evolución digital y el bienestar de los usuarios.

“El regreso de los empleados fue muy bueno. Nuestra idea era reducir el flujo de personas en las instalaciones, siguiendo las recomendaciones de la OMS, pero había escepticismo con respecto a la rápida adopción de una solución definitiva. Ahora, además de estar ansiosos por usar las nuevas herramientas, nuestros empleados tienen acceso a las estaciones de la institución y a todas las aplicaciones que necesitan para trabajar”, celebra Gosling.

“Nuestra presencia en un momento tan importante para una institución tan prestigiosa y respetada es un gran logro para Citrix. A.C.Camargo Cancer Center no puede parar y, sabiendo esto, nos alegramos mucho de ayudarlos a mantener un ambiente de trabajo saludable para los empleados, tanto los que pasaron a trabajar en forma remota como los que siguen asistiendo a los pacientes”, dijo Luciana Pinheiro, directora de ventas de Citrix Brasil.

###

Síguenos en

Twitter: [@Citrix](#), [@CitrixLatAm](#)

Facebook: [Citrix](#), [Citrix LAC](#)