



## Tottus habilita trabalho remoto para 200 colaboradores no Chile e no Peru

Graças às tecnologias da Citrix, a rede de supermercados do grupo Falabella conseguiu mobilizar o seu pessoal desde o começo da pandemia e manter os negócios funcionando

Santiago, Chile, janeiro de 2021 – Em março de 2020, com o início da pandemia na América do Sul, o setor alimentício e o de consumo enfrentaram o imenso desafio de continuar abastecendo seus consumidores, cuidando da saúde dos seus colaboradores e de clientes, além de terem que habilitar o trabalho remoto para um grande grupo de pessoas que não atuam diretamente nas lojas. Este foi o caso da Tottus, rede de supermercados e hipermercados, que conseguiu mobilizar mais de 200 colaboradores no Chile e no Peru com o apoio das tecnologias da Citrix.

Há vários anos, a Tottus e a Citrix trabalham em parceria. De fato, elas vêm realizando a virtualização do sistema de mercadoria nas lojas, o que permite simplificar a implementação de novas funcionalidades, facilitar o acesso, ganhar escalabilidade e garantir a segurança da informação. Antes da crise de saúde, a Tottus estava se preparando para oferecer a modalidade de trabalho a distância, implementando o Citrix Virtual Apps and Desktops e o Citrix ADC. A chegada da pandemia acelerou esse processo e o Citrix Virtual Apps and Desktops tornou-se fundamental para oferecer um acesso remoto de qualidade a 200 funcionários nos dois países, abrangendo desde algumas gerências até distintos cargos de chefia, pessoal de sistemas, administrativos, recursos humanos, entre outros. Da mesma forma, o Citrix ADC permitiu otimizar a conectividade neste novo esquema de trabalho.

“Ter estas tecnologias nos possibilitou, tanto no Chile quanto no Peru, garantir a continuidade dos negócios. Sem importar o que acontece nos nossos escritórios, temos a possibilidade de continuar trabalhando de nossas casas. Ao mesmo tempo, conseguimos manter e até melhorar o nível de produtividade com o teletrabalho”, comentou César Venegas, Gerente de Operações TI da Tottus no Chile e no Peru. E acrescentou que “um sistema simples de usar, robusto e uma conectividade estável são atributos fundamentais da Citrix que permitem levar adiante modelos de trabalho remoto de maneira eficiente”. Na hora de implementar o teletrabalho, contar com uma boa experiência de usuário é fundamental, ainda mais com a necessidade de adaptação a uma nova forma de trabalho de um dia para o outro e em um cenário crítico como o enfrentado em 2020 no mundo inteiro.

“As pessoas que utilizaram as tecnologias da Citrix para trabalhar de suas casas tiveram uma experiência transparente e acredito que esse seja o maior dos elogios que podemos fazer a uma solução. Para eles foi como se tivessem continuado no escritório, simplesmente estão sentados em um lugar diferente com a tranquilidade de poderem continuar trabalhando em um contexto tão complexo como o que vivemos”, destacou Venegas.

Em 2020, um desafio adicional para todas as empresas foi garantir a segurança da informação diante da descentralização dos funcionários. Claramente isso incrementa a superfície de ataques, são

incorporados redes e dispositivos não corporativos que acessam aos dados e, inclusive, surgem mais vulnerabilidades do lado do usuário.

“Para a Tottus, resguardar a informação sensível e os dados de nossos clientes é muito importante e investimos constantemente para manter os nossos sistemas e incorporar as tecnologias que tornam mais seguros os nossos ambientes de operação,” explicou Venegas. “A Citrix, por meio de suas soluções, é uma parte importante da nossa estratégia de segurança e estamos confiantes de que os seus produtos cumprem com os padrões que demandamos e que são relevantes dentro da indústria”, acrescentou o executivo da Tottus.

“Estamos muito satisfeitos com a parceria de trabalho que temos com a Tottus há anos, mas acima de tudo, por termos conseguido ajudá-los de maneira certa a resolverem os desafios que surgiram com a pandemia” afirmou Marcos Vieyra Feldman, gerente comercial da Citrix no Chile. “Contribuir para garantir a continuidade dos negócios permitiu que focassem em levar aos clientes a tranquilidade de que poderiam se abastecer de alimentos e outros artigos de consumo, principalmente nos momentos mais complexos do ponto de vista da saúde”.

Sobre a Citrix A Citrix ajuda as organizações a proporcionarem uma experiência unificada, não importando onde deve ser realizado o trabalho: no escritório, em casa ou em qualquer outra localização. Nossos espaços digitais de trabalho oferecem a cada funcionário o que ele precisa para fazer o seu melhor trabalho. E a nossa plataforma reúne a experiência do usuário, a flexibilidade da TI e a segurança necessária para fomentar a inovação, a resiliência e a continuidade dos negócios, tudo enquanto elimina os limites da geografia, dos dispositivos, das redes e, inclusive, das nuvens para oferecer uma melhor experiência de trabalho aos funcionários.

# # #

Siga-nos em:

- Twitter: [@Citrix](#), [@CitrixLatAm](#)
- Facebook: [Citrix](#), [Citrix LAC](#)