



Citrix、グロースターシャー病院の 新型コロナウイルス対応を迅速に実現

ロックダウンの下で外来部門の閉鎖を余儀なくされたものの、48
時間以内に2,000名の従業員によるテレワークとサービス継続を実現

米国フロリダ州フォートローダデール発 - 2020年6月16日 - 新型コロナウイルス感染拡大を受けて英国のグロースターシャー病院NHSトラスト（以下、同病院）は、[Citrix# Virtual Apps and Desktops](#)を導入により、2,000名の従業員のテレワークへの移行を2日で実現しました。その迅速な対応で、未曾有の事態の中でも重要な医療サービスの継続を可能にしました。

英国政府からの要請を受けて、政府から職員と外来部門を本院外へ移動するなどの対策を講じた同病院のExecutive Chief Digital Information Officer (CDIO) であるマーク・ハッチンソン (Mark Hutchinson) 氏は次のように述べています。「短時間のうちにすべての職員をテレワークに移行し、可能な限り多くのサービスをリモートでから提供することが求められました。しかし、これは言うほど容易なことではありませんでした」

PCのパニック買いを回避し、安全で信頼できる代替手段を個人用デバイスに提供

同じ状況下に置かれた病院の多くは、職員に使用させるため数百台単位のノートPCの購入手配に奔走しましたが、同病院は[Citrix# Virtual Apps and Desktops](#)を導入し、従業員が自宅から個人用デバイスを使い、臨床用アプリケーションや情報への安全で信頼できるアクセスを提供することにしました。

「高価なノートPCを数百台も購入し、それらをセットアップし、必要とする職員に配付し、いずれは回収しなければならない状況は避けたいと考えました。しかし職員の自宅にある個人のPCについては、機密保持が必要な患者データを扱う際に不可欠なセキュリティの確保や管理が困難であることも承知していました。」とハッチンソン氏は述べています。

同病院は、[Citrix Gold Solution Advisor](#) であるLIMA社に協力を求め、個人用のデバイスを持っている従業員に対しては、Citrixのデスクトップ仮想化 (VDI) を導入し、それを通じて同病院のすべてのシステムに安全、容易にアクセスできるようにしました。

画期的な成果

同病院のすべてのサポートおよび管理運営サービスは、現在ではMacやPCの個人用デバイス上で仮想デスクトップを経由してリモートで運営されています。「自己隔離によって自宅にいる臨床医も、オンラインで患者記録に安全にアクセスし進行状況を確認することができますが、これは臨床医に画期的な変化をもたらしました」とハッチンソン氏は述べています。

またこれら導入はすべて数日のうちに実現しています。「新型コロナウイルスの前例のない難題に極めて迅速に対応し、また患者の方々への対応に一切の悪影響を及ぼすことなく通常通りの業務を継続することがCitrixで実現しました。Citrixが状況を一変させたと言っても過言ではありません。Citrixなしではこれほどの迅速な対応は不可能でした」とハッチンソン氏は述べています。

Citrixはどのような状況下においても業務を継続することのできる、あらゆる分野をカバーしたデジタルワークスペースソリューションを提供しています。これらのソリューションの詳細と、それらを使用してどこからでも安全に作業を行うことのできる柔軟性を従業員に提供し、同時にアプリケーションや情報のセキュリティを維持することのできる、シームレスなワークフォースの生産性を実現する手段については[こちら](#)をご覧ください。

###

本リリースは2020年6月16日に米国で発表された[プレスリリース](#)の抄訳です。

#

<Citrix製品に関するお問合せ> <https://www.citrix.com/ja-jp/contact/form/inquiry/>

【ソーシャルアカウント】

- Twitter : https://twitter.com/citrix_jp
- Facebook : <https://www.facebook.com/CitrixJapan/>