



Banco Agrário Aumentou em 23% a Produtividade de Seus Consultores Moveis Graças à Tecnologia

Com 700 consultores móveis que atendem aos clientes nos lugares mais remotos do país, o Banco Agrario soma-se às empresas que adotam a transformação digital

Bogota, Colombia –1 de junho de 2017 – O Banco Agrario de Colombia S.A. abriu as suas portas em 1999 com o objetivo principal de oferecer serviços bancários para o setor rural. Grande parte do setor financeiro adotou a tecnologia para atender de forma eficaz e imediata a seus clientes, e o Banco Agrario não ficou alheio a essa transformação. Efetivamente, o Banco reestruturou sua arquitetura de TI para alcançar as áreas mais distantes do país, com o objetivo de fortalecer a economia do setor rural e apoiar os processos bancários da agricultura colombiana.

"Pegando o ônibus" da transformação digital Atualmente, o Banco Agrario financia as atividades agrícolas, pecuárias, rurais, pesqueiras, florestais e agroindustriais através de suas 742 agências. No entanto, sendo um negócio cujos usuários estão distribuídos em uma ampla área geográfica, os clientes e funcionários do banco precisavam realizar longas viagens para abrir uma conta ou obter um empréstimo. Com estes processos complexos, se perdia um tempo muito valioso que qualquer consultor poderia aproveitar para ser mais produtivo e, ainda assim, o usuário não conseguia obter uma resposta rápida ao seu pedido.

O departamento de tecnologia analisou diferentes estratégias de sistemas para a realização deste projeto, onde o principal desafio era oferecer soluções para a força de vendas em áreas distantes dos centros urbanos e com escassa conectividade. Para conseguir isso, decidiu-se utilizar a virtualização a fim de proporcionar uma melhor experiência de trabalho aos consultores bancários e otimizar o atendimento ao cliente. Trata-se de uma força de vendas móvel composta por 700 assessores trabalhando no campo, atendendo os agricultores das regiões mais remotas do país.

Neste contexto, o Banco Agrario decidiu implementar as soluções fornecidas pela Citrix, como XenApp, XenDesktop e XenServer, que permitem a virtualização de aplicativos, desktops e centros de dados de forma segura. Ao mesmo tempo, implementaram NetScaler para controlar a distribuição de aplicativos e balancear a carga.

Uma vez que as soluções foram implementadas, os assessores comerciais conseguiram atender os pedidos dos clientes sem a necessidade de viajar várias vezes para o lugar onde o cliente estava. "Precisávamos chegar mais perto dos agricultores em áreas rurais. Hoje, o consultor chega com seu computador, verifica a pontuação de crédito do usuário e diz se ele pode receber o crédito de forma imediata ou não. Isso otimizou os prazos. Além disso, as pessoas se sentem mais bem atendidas e recebem uma resposta mais rápida.", diz a Vice-presidência de Tecnologia do Banco Agrario de Colombia.

Experimentando os benefícios Após o processo de implementação, além dos importantes benefícios para a entidade financeira, houve uma grande mudança na cultura organizacional da empresa: revelou-se que 72% dos consultores agora preferem um trabalho móvel em vez de um fixo. Além disso, o absenteísmo no Banco Agrario foi reduzido em 63% e, ao mesmo tempo, a produtividade aumentou em 23%.

Por outro lado, a utilização da plataforma virtualizada permitiu à empresa melhorar o tempo de resposta aos clientes. "Uma vez implementada a solução, otimizamos os processos em 35% ao evitar deslocamentos da força de vendas, porque hoje podem ser realizados vários procedimentos ao mesmo tempo em uma única visita à casa do cliente", contou a equipe de tecnologia do Banco.

Um dos benefícios deste caso, que pode ser replicado em outras empresas, é a adoção de estratégias para mobilizar suas forças de vendas. Quando as empresas conseguem internalizar o fato de que estas soluções não são apenas mais uma despesa para o departamento de tecnologia, mas um rentável investimento, poderão perceber que com a implementação do teletrabalho ou da mobilidade corporativa reduzirão significativamente os custos de manutenção da infraestrutura de seus escritórios. Neste sentido, o Banco Agrario obteve uma redução de 18% nas suas despesas.

Sobre a Citrix Citrix (NASDAQ: CTXS) destina-se a capacitar um mundo onde pessoas, organizações e lugares estejam firmemente conectados e acessíveis para viabilizar o extraordinário. A sua tecnologia faz com que aplicativos e dados do mundo sejam mais seguros e de fácil acesso, capacitando as pessoas para o trabalho em qualquer lugar e a qualquer momento. A Citrix oferece um portfólio completo e integrado de Workspace-as-a-Service, fornecimento de aplicativo, virtualização, mobilidade, fornecimento de rede e soluções de compartilhamento de arquivos que permitem ao setor de TI garantir a disponibilidade de sistemas críticos com segurança, na nuvem ou no local, e por intermédio de qualquer dispositivo ou plataforma. Com receita anual em 2016 de US\$ 3,42 bilhões, as soluções da Citrix estão em uso em 400.000 organizações e por mais de 100 milhões de usuários, globalmente. Saiba mais em www.citrix.com.br.

###