



三井住友海上火災保険株式会社、シトリックスのCitrix Virtual Apps and Desktops導入により、PCのシンククライアント化でセキュリティを強化し災害時の迅速かつ柔軟な対応と集中管理によるコスト削減を実現

～業務効率が大幅に向上しテレワークや在宅勤務など働き方改革を加速～

2018年11月19日 — シトリックス・システムズ・ジャパン株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：青葉雅和、以下、シトリックス）は、三井住友海上火災保険株式会社（本社：東京都千代田区神田駿河台、取締役社長：原典之、以下、三井住友海上）が Citrix Virtual Apps and Desktops Premium Edition を導入し、三井住友海上のシンククライアント化により2万6千人の働き方改革の加速に貢献したことを発表しました。今回のCitrix Virtual Apps and Desktops導入によるシンククライアント化により、三井住友海上は同社のセキュリティを強固にするとともに、災害時におけるお客さまや代理店との円滑なコミュニケーションや迅速なPCの展開を可能にしました。また、集中管理により運用コストを削減し、いつでもどこでも業務ができる環境を実現しています。

三井住友海上は、MS&ADインシュアランス グループの中核事業である損害保険事業を行っています。PC全体の約7割（2万3,000台）が入れ替えとなる2016年に向けて、2013年からシンククライアント化の検討を開始しました。最終的にCitrix Virtual Apps and Desktops Premium Editionを導入し、グループ会社を含む約2万6,000人が利用するための仮想PC環境を整備しました。

三井住友海上は、これまでは、社員1人に対し1台のFAT PCを5～6年のサイクルでPCの更新をして使用していましたが、機密性の高い情報を扱うことの多い損害保険事業社として、記憶媒体を搭載したFAT PCでは情報漏洩のリスクが高く、外部への持ち出しができませんでした。持ち出し専用のPCもありましたが数が少なく、全社員には行き渡っていませんでした。そのため、営業担当や損害査定担当は、外出先から会社に戻ってメールや書類作成などの処理を行わなければならず、業務の効率を下げる要因となっていました。また、ワークスタイルの変革による働き方の改革にも活用したいという期待がありました。

三井住友海上がCitrix Virtual Apps and Desktops導入によるシンククライアント化を実現したことにより、セキュリティが強化され社員がPCを外部に持ち出すことができるようになり、テレワークなど時間や場所を選ばず柔軟に働ける環境が実現しました。さらに同社は、会議の完全ペーパーレス化を決定、全国300拠点に無線LANを導入し、ペーパーレスに取り組みやすい環境を整備しました。その結果、社内の打ち合わせでも紙の資料を持ち歩くことが減りました。こうした取り組みが評価され、三井住友海上は総務省が主催する2017年度「テレワーク先駆者百選」に選定されました。また、シンククライアント化により在宅勤務制度の見直しが行われ、その見直しは社員からの評判もよく、「時間が有効に使える」「通勤時の負担が軽くなった」といった声が聞かれています。

今回のシンククライアント化は、損害保険会社としての社会的使命を果たすうえで大きな武器となっています。今年度は平成30年7月豪雨、大阪北部地震、台風21号、北海道胆振東部地震など、立て続けに大きな自

然災害が発生しました。これまでは事故受付業務に使用するPCのセットアップ作業や現場配備などに数日を要していたためタイムラグが発生していましたが、シンククライアントPCでは日常使用しているPCを持ち込むことで直ちに支援が可能となり、被災・事故受付から保険金支払いまでの時間短縮に寄与できていると考えています。

三井住友海上ではCitrix Virtual Apps and Desktopsを活用し、Windows 10対応を行っていきます。これと併せてグループでの横展開も計画しており、グループシナジーを高めていく予定です。Office 365などの導入も検討中で、シトリックスとマイクロソフトのシナジーを活かし、シンククライアントPC から利用する環境の構築を進め、更に働き方改革を加速して参ります。Citrixは今後も三井住友海上の働き方改革をサポート、適切なソリューションを提供することにより貢献して参ります。

また、11月21日（水）に開催されるSynergy Direct Tokyo 2018 基調講演において、本事例のご紹介をおこないます。

公式サイト：<https://www.event-site.info/synergy-dt-2018/>

###

<シトリックス製品に関するお問い合わせ>

下記ホームページよりお問い合わせください。（記事として掲載される場合もこちらでお願いいたします。）
<http://www.citrix.co.jp/contact.html>

<本件に関する報道関係お問合せ先>

シトリックス・システムズ・ジャパン株式会社 広報代理 クレアブ株式会社 担当#: 外川（トガワ）、宮津
TEL#: 03-5404-0640 Email: citrix@kreab.com