



Bijkomen van de digitale schok: IT bereidt zich voor op de New Work Order

COVID-19 zorgt voor een versnelde digitale transformatie. Volgens Citrix onderzoek denkt 75% van de IT-managers dat medewerkers niet meer terug willen naar de oude manier van werken



Amsterdam, 2 juni 2020 Bijna driekwart (72%) van de leidinggevenden in IT denkt dat de snelle overgang naar thuiswerken voor een versnelling zorgt van de digitale transformatie in hun organisatie. 44% van de respondenten denkt dat hun digitale transformatie door de coronacrisis meer dan een jaar naar voren is gehaald. Dit blijkt uit nieuw internationaal onderzoek van Citrix onder 3.700 IT'ers in een leidinggevende positie.

Vanwege de komst van COVID-19 is thuiswerken bij veel organisaties in zeer korte tijd ingevoerd voor het grootste deel van hun werknemers. Dat heeft uitdagingen opgeleverd op het gebied van beveiliging en prestaties, maar toch verwacht driekwart van de leidinggevende IT'ers dat werknemers de nieuw verworven vrijheid niet snel meer zullen opgeven. Organisaties zullen zich snel moeten aanpassen aan dit nieuwe model.

“In enkele dagen tijd veranderde het kantoorleven van een fysieke naar een digitale ervaring”, zegt Peter van Leest, Regionaal Directeur Citrix Benelux. “Dit onderzoek laat zien dat IT-teams die uitdaging overal ter wereld voortvarend hebben opgepakt. De volgende stap is ervoor te zorgen dat de huidige situatie ook op langere termijn houdbaar en effectief blijft, ook als we langzaam een deel van de werknemers weer naar kantoor laten komen. De schok die dit teweeg heeft gebracht in de zakenwereld,

zal er waarschijnlijk voor zorgen dat we nu toegaan naar een echte hybride werkomgeving. Het is aan de IT-teams en hun business partners om ervoor te zorgen dat mensen in die omgeving soepel, veilig en flexibel kunnen werken.”

Nederland was (samen met de Finnen) sowieso al Europees kampioen thuiswerken ([Eurostat 2019](#)); dat verklaart wellicht dat de overgang naar thuiswerken in Nederland relatief soepel is verlopen. Slechts 39% van de Nederlandse respondenten in het Citrix onderzoek noemde de overgang in enige mate problematisch, tegen 61% gemiddeld wereldwijd. 46% van de Nederlanders noemde de overgang zelfs “naadloos” (tegen 9% gemiddeld).

Een gevolg van de ervaringen met massaal thuiswerken is dat inmiddels wereldwijd 62% van alle IT-leidinggevenden overweegt hun eigen fysieke infrastructuur terug te schalen en over te stappen naar een cloudmodel. 42% wil een digitale werkomgeving introduceren en 44% kijkt naar public cloud services om ook op langere termijn werken op afstand mogelijk te maken.

“Deze crisis heeft de IT-teams – toch vaak de ‘onzichtbare helden’ van een organisatie – plots helemaal op de voorgrond gezet”, zegt Van Leest. “Uit ons onderzoek blijkt dat de reputatie en de zichtbaarheid van de IT-afdeling ingrijpend is veranderd, nu het voortbestaan van de organisatie zo afhankelijk blijkt te zijn van digitale oplossingen en een betrouwbare IT-infrastructuur. 77% van de leidinggevenden in IT geeft in het onderzoek aan dat IT in hun organisatie op dit moment wordt beschouwd als ‘business critical’.”

De snelle verandering heeft ook uitdagingen blootgelegd. Ruim de helft van de Nederlandse IT-managers maakt zich zorgen om de veiligheid van data, nu zo veel medewerkers thuiswerken, en ruim 65% heeft de afgelopen tijd méér software geïnstalleerd zien worden die niet vooraf door IT was goedgekeurd. Opvallend is ook dat met name in Nederland (30%, tegen 26% wereldwijd) wordt aangegeven dat de IT-teams eigenlijk te klein waren om deze crisis op een goede manier op te vangen. Nederlandse eindgebruikers hadden duidelijk moeite (22%) met de vele verschillende communicatiemiddelen en kanalen die ze plots moesten leren beheersen – terwijl technische ondersteuning juist onder deze omstandigheden vaak moeilijk bereikbaar was. www.citrix.com/nl-nl.

Dit onderzoek is gebaseerd op interviews die in april en mei 2020 zijn gehouden onder 3.770 IT decision makers in organisaties met minimaal 250 medewerkers in de Verenigde Staten, het Verenigd Koninkrijk, Australië, Canada, Duitsland, Frankrijk en Nederland. Respondenten waren onder meer werkzaam in de Financiële Dienstverlening, Zorg & Life Sciences, Telecommunicatie / Media Technologie, Professionele Dienstverlening, Productie en Detailhandel. Het onderzoek werd uitgevoerd door Censurwide (www.censurwide.com) namens Citrix.

Citrix (NASDAQ:CTXS) streeft naar een wereld waarin mensen, organisaties en dingen veilig verbonden en beschikbaar zijn, zodat het buitengewone mogelijk wordt. Citrix helpt klanten de toekomst van werk opnieuw uit te vinden door de meest uitgebreide beveiligde digitale werkplek te bieden, waarin alle apps, data en diensten die mensen nodig hebben om productief te zijn verbonden worden en waar IT eenvoudig complexe cloud-omgevingen kan opzetten en beheren. Citrix-oplossingen worden gebruikt

in meer dan 400.000 organisaties, waaronder 99 procent van de Fortune 100 en 98 procent van de Fortune 500. Meer informatie vindt u op <https://www.citrix.com/nl-nl/> of volg Citrix Benelux op Twitter via [@citrixbenelux](https://twitter.com/citrixbenelux).