



## 日経コンピュータ 顧客満足度調査 2019-2020 シンクライアントシステム/デスクトップ仮想化製品部門で1位獲得

2019年8月19日 — シトリックス・システムズ・ジャパン株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：尾羽沢 功、以下、シトリックス）は、このたび「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2019-2020」（日経コンピュータ2019年8月22日号掲載）において、シンククライアントシステム/デスクトップ仮想化製品部門で「顧客満足度1位」を獲得しました。日頃のご愛顧に感謝するとともに、今後も多くのお客さまに、より一層ご満足いただけるよう努力してまいります。

- 選出日 : 2019年8月19日
- 選出主体 : 日経BP（本社：東京、社長：吉田 直人）
- 掲載媒体 : 「日経コンピュータ」（2019年8月22日号）
- 調査名 : 「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2019-2020」
- 1位獲得部門の名称 : シンククライアントシステム/デスクトップ仮想化製品部門
- 調査結果発表記事のURL [/tech.nikkeibp.co.jp/atcl/nxt/news/18/05416/](https://tech.nikkeibp.co.jp/atcl/nxt/news/18/05416/)
- 調査概要

顧客満足度調査は、コンピュータの利用企業を対象に、システム開発・運用サービスや、PCサーバーやERPパッケージといったハードウェア/ソフトウェア製品などを提供するITベンダーに関する満足度を調査したものです。調査は日経BPのIT総合誌「日経コンピュータ」が企画・実施しました。調査・集計は日経BPコンサルティングが行いました。調査対象は全国1万1865の企業または団体・組織の情報システム部門です。新興市場を含む全国の証券取引所に上場している企業と年間売上高200億円以上の未上場企業、および官公庁（中央官庁）と村を除く地方自治体（都道府県、市、区、町）に対し、情報システム部門担当者あてにアンケートを郵送しました。調査期間は2019年4月8日から5月21日までで、1310件の有効回答を得ました。

<シトリックス製品に関するお問い合わせ>

下記ホームページよりお問い合わせください。（記事として掲載される場合もこちらでお願いいたします。）  
<https://www.citrix.co.jp/contact/form/inquiry/>

<本件に関する報道関係お問合せ先>

シトリックス・システムズ・ジャパン株式会社 コーポレートコミュニケーションマネージャー 小保方 順子  
Tel: 03 - 4577 - 5773 Email: [yoriko.obokata@citrix.com](mailto:yoriko.obokata@citrix.com)