



BCP implementa teletrabalho para 10 mil colaboradores e garante continuidade de suas operações

Estratégia de implementar espaços de trabalho digital da Citrix permite o colaborador ter o mesmo desempenho em casa e no escritório

Lima, Peru, 16 de julho de 2020 – A pandemia que vivemos no mundo inteiro tem ocasionado a imobilização social e impedido que as pessoas saiam de suas casas. A situação gerou desafios nos diversos setores da economia que buscam adotar várias estratégias para reativá-la. Um dos setores indispensáveis é o bancário, que não pode parar por ser fundamental para o funcionamento da sociedade.

No Peru, um dos bancos que conseguiu enfrentar esta conjuntura graças ao trabalho remoto foi o Banco de Crédito do Peru (BCP). O esforço realizado pela equipe de TI da instituição para implementar soluções de espaço de trabalho digital da Citrix permitiu que 10 mil colaboradores continuassem trabalhando de casa.

“As soluções de escritórios e aplicativos virtuais nos permitiram entregar espaços de trabalho digital, conseguindo viabilizar muitos trabalhadores remotos que pertencem às diversas áreas do Banco, como Comercial, Tesouraria, Finanças, Tecnologia, Auditoria, Riscos, Desenvolvimento TI e Marketing, entre outras. Continuar trabalhando dessa maneira nos trouxe múltiplos benefícios, sendo o primeiro deles a saúde, porque rapidamente pudemos evitar que os trabalhadores precisassem ir até as agências logo que foi determinado o isolamento. A continuidade operacional é um ponto a se destacar, já que o banco nunca paralisou suas operações nem seus serviços e atualmente continuamos trabalhando desta maneira”, mencionou Daniel Arenas, Subgerente de Estratégia Tecnológica e Inovação do BCP.

Outro ponto que destaca das soluções Citrix é quanto à segurança dos dados. “Um aspecto decisivo no mundo financeiro, que está regulado e vigiado pelas determinações do governo, é a segurança dos dados e o acesso das informações pela pessoa correta. Confiamos que, por meio da plataforma da Citrix, os dados estão protegidos e temos o controle da informação”, indica Arenas.

O executivo também ressalta que essa é uma vantagem em comparação com outros serviços, tais como a Rede Privada Virtual (VPN, de acordo com a sua sigla em inglês), em que a informação precisa “viajar” para ser entregue ao usuário. “A Citrix como solução integral nos proporciona grandes vantagens de fluidez, agilidade, segurança e experiência do usuário quando comparada com outras alternativas”.

Antes da pandemia

Há meses, o BCP estava trabalhando na estratégia de implementar o para que seus colaboradores possam trabalhar de forma remota em diversas áreas do banco. Juntamente com a área de Transformação Cultural, que pertence a Recursos Humanos, o banco vinha desenvolvendo planos-piloto, em que os trabalhadores foram incentivados a realizar seus trabalhos em um café, em casa, na

universidade ou em outra agência do banco. A iniciativa estava encaminhada quando foi decretado o estado de emergência. “Semanas antes da chegada da pandemia no Peru já tínhamos desenvolvido exposições e pilotos para todos os gerentes de cada área. Além disso eles também foram informados sobre todo o guarda-chuva de soluções possíveis e entenderam como trabalhar com as suas equipes”, assinala o executivo.

Para realizar a implementação de forma rápida, o banco peruano contou com o apoio da empresa ST Computación, especialista em implementar planos de continuidade de negócios e transformação digital. “Eles tinham conhecimento das mudanças que precisávamos desenvolver e juntos levamos em frente esse projeto que possibilitou que tantas pessoas trabalhassem remotamente de forma excepcional”, indica Arenas.

Presente e futuro

“Agora que já implementamos um espaço de trabalho digital temos um feedback positivo por parte dos colaboradores do BCP. Eles passaram a ter acesso a todas as suas aplicações como se estivessem fisicamente no banco. O uso da plataforma tem sido de fácil aprendizagem e não houve dificuldades para os usuários na hora de aproveitar ao máximo a nova solução”.

Para o BCP o caminho já está estabelecido. Para a instituição, está bastante claro que o teletrabalho é um elemento fundamental em sua estratégia; um convencimento que foi incrementado com a atual conjuntura. Por isso, mesmo que no curto prazo o isolamento seja flexibilizado, o trabalho remoto continuará no mínimo pelos próximos quatro meses para depois implementarem um plano de retorno por grupos seguro e progressivo.

Maria Celeste Garrós, diretora regional de vendas da Citrix para a região sul da América Latina, ressaltou que é satisfatório para a empresa apoiar entidades como o BCP que desempenham uma função fundamental para o país em momentos de tanta complexidade como o atual. “Esta situação imprevista é um alerta para todas as indústrias sobre o valor de prever os cenários mais complicados e contar sempre com as soluções pontuais para garantir a continuidade das operações. A tecnologia Citrix tem atingido um ponto de eficiência que permite habilitar rapidamente soluções como o teletrabalho para grandes grupos, garantindo segurança e alto desempenho de forma ininterrupta”.

###