



Usina Lins invierte en Citrix para asegurar la continuidad de los negocios

En un entorno en que una breve parálisis puede significar la pérdida de millones de reales, el proyecto fue implementado también para enfrentar la pandemia sin sufrir pérdidas en la producción

Acerca de Citrix Citrix ayuda a las organizaciones a brindar una experiencia unificada sin importar dónde deba realizarse el trabajo: en la oficina, en casa o en cualquier otra locación. Nuestros espacios de trabajo digitales brindan a cada empleado lo que necesita para hacer su mejor trabajo. Y nuestra plataforma reúne la experiencia del usuario, la flexibilidad de TI y la seguridad necesaria para fomentar la innovación, la resiliencia y la continuidad del negocio, todo mientras elimina los límites de la geografía, los dispositivos, las redes e incluso las nubes para brindar una mejor experiencia de trabajo a los empleados.

#

Síguenos

- Twitter: [@Citrix](#), [@CitrixLatAm](#)
- Facebook: [Citrix](#), [Citrix LAC](#)

San Pablo, 5 de octubre de 2020 – Usina Lins, empresa productora de azúcar y etanol con sede en el interior del Estado de San Pablo, confía en Citrix (NASDAQ: CTXS) desde hace más de diez años para mantener un sistema integrado entre sus localidades (sitios) y entregar una solución robusta de acceso al ambiente corporativo aun en el caso de adversidades inesperadas, como el aislamiento social y la necesidad del trabajo remoto. Con un cambio en el modelo de negocios, el área de TI de la compañía creó un entorno operativo confiable y estable para no detener la operación de 2.300 empleados, y brindó acceso a las aplicaciones, los datos corporativos y los archivos para que el equipo que hace home office tenga flexibilidad, buen rendimiento y seguridad.

En 2019, el área de TI de Usina Lins se encontró con la separación de las operaciones entre las usinas. Como relata Francisco Silveira Junior, gerente de Tecnología de la Información de Usina Lins, “teníamos que crear dos ambientes nuevos, cada uno con sus personas, infraestructura y tecnología”. Fue un año muy movido para el equipo de TI, que tenía por delante la misión de redefinir todo el entorno. Antes, Lins estaba conectada al antiguo centro de datos, pero tras la separación de las operaciones, surgió la necesidad de crear un modelo independiente con un centro de datos en la ciudad de Ribeirão Preto (SP). Así, el equipo de TI debió conectar sitios separados por 300 kilómetros de distancia (Lins y Ribeirão Preto).

Con la adquisición de las soluciones Citrix SD-WAN y Citrix Workspace, Usina Lins convocó a la integradora LGTi para definir el proyecto sin sacrificar la continuidad de la operación, dado que una

parálisis de apenas un día significaría un perjuicio de decenas de miles de reales. “Todo nuestro sistema opera en Citrix, desde el software para embolsado de azúcar hasta nuestro ERP de SAP, pasando por los softwares de TOTVS, la planificación de la cosecha y la siembra de iLab”, explica Silveira.

El acelerador de SD-WAN conecta el centro de datos de Ribeirão Preto con Usina Lins, proporcionando una vía de transmisión de datos entre el directorio, finanzas, contaduría, compras y otros sectores del backoffice con el equipo que está en el campo en la usina. Además de los sistemas mencionados, también se usa el escritorio remoto, que fue clave cuando se impuso el aislamiento social en todo el mundo. Según Silveira, las soluciones Citrix son fundamentales para el acceso remoto, y sin ellas la operación actual no sería posible.

Aislamiento social

Con las operaciones del entorno de TI ya separadas, el plan de continuidad de negocios definido previamente comenzó a operar de forma independiente a principios de marzo de este año. El plan de observar las normas de la OMS continuó sin inconvenientes, y Usina Lins posibilitó que todos sus empleados administrativos trabajaran desde casa sin ninguna pérdida de rendimiento ni riesgo para la seguridad de los datos, atendiendo integralmente sus necesidades. “La empresa ya estaba preparada para el teletrabajo, lo que facilitó mucho el proceso de migración. Pusimos en funcionamiento un servidor más para atender la demanda de desempeño y pudimos seguir tranquilos con las actividades, reforzando la eficiencia de nuestro plan de continuidad de los negocios. Actualmente, la usina ya comienza a pensar en el regreso a la oficina, pero gran parte de los empleados todavía trabaja de forma remota. Con el aprendizaje de la cuarentena y las inversiones en tecnología, la empresa puede ofrecer a sus empleados la flexibilidad necesaria para entregar aplicaciones en cualquier lugar y desde cualquier dispositivo.

“Citrix nos acompaña desde hace una década, desde el primer momento en que precisábamos más rendimiento y una solución que realmente llevara la información adonde fuera necesaria. Pasamos juntos por grandes desafíos y la plataforma de Citrix siempre se mostró robusta. Porque somos una empresa con un entorno crítico que no puede aceptar ningún estancamiento, ya sea por fallas o por eventos no programados como la pandemia”, afirma Silveira.

“Usina Lins es un ejemplo de empresa que invierte en tecnología como una parte del negocio y cosecha los beneficios de su plan de continuidad de negocios. Estamos orgullosos de impulsar el trabajo de una empresa que provee el combustible tan necesario para la movilidad de nuestros medios de transporte y el azúcar que contribuye a las exportaciones del país. Estoy segura de que la asociación entre Citrix y Usina Lins tiene la combinación perfecta para durar más décadas”, expresa Luciana Pinheiro, directora de Citrix Brasil.

“El proyecto que permitió la continuidad de los trabajos de Usina Lins sin que se registrara ninguna parálisis durante todo el proceso se implementó en cuestión de días. Es una enorme satisfacción para quienes hacemos LGTi poder contribuir al éxito de los negocios de nuestros clientes”, comenta Danilo Garcia, CEO de LGTi.