



## Subscription Advantage, Appliance Maintenance e Hardware Warranty

### Proteja seu investimento no Citrix Delivery Center

A Citrix<sup>®</sup> é uma empresa líder em tecnologia com soluções que oferece ambientes de TI mais seguros, mais gerenciáveis e de custo bem mais baixo que outros do mercado. O Citrix Delivery Center<sup>™</sup> transforma a TI em um serviço on-demand ao centralizar o gerenciamento e a entrega de aplicativos e desktops.

Os Programas de Manutenção Citrix protegem o seu investimento, simplificam o seu gerenciamento de ativos e mantêm a sua infraestrutura de computação empresarial essencial atualizada e rodando na sua máxima eficiência.

#### Programas de Manutenção Citrix

- O **Subscription Advantage<sup>™</sup>** oferece a você as atualizações mais recentes das versões de produtos sem nenhum custo adicional
- A **Appliance Maintenance** oferece suporte técnico de classe mundial, atualizações da versão de software e serviços Return Material Authorization (RMA)
- A **Hardware Warranty<sup>1</sup>** dá a você o direito de substituir o seu appliance se houver uma falha, o que é improvável

1 Disponível somente para as séries selecionadas Access Gateway 2000 de appliances de hardware. Aplicam-se algumas condições.

## Programa de Manutenção Citrix por Produto

Família de Produtos	Subscription Advantage	Appliance Maintenance	Hardware Warranty
Citrix XenApp™	✓		
Citrix XenDesktop™	✓		
Citrix Essentials for XenServer™	✓		
Citrix Essentials for Microsoft® Hyper-V™	✓		
Citrix NetScaler®		✓	
Citrix Branch Repeater™		✓	
Citrix WANScaler™		✓	
Citrix Access Gateway™		✓	✓

## Otimize o seu Investimento Citrix

### A sua subscrição ativa do Programa de Manutenção oferece ROI comprovado

#### Proteja seu investimento em TI sem custo adicional

Mantém os produtos do seu Citrix Delivery Center atualizados para minimizar os custos operacionais de TI, enquanto aumenta o valor dos seus ativos através do acesso on-demand às atualizações de versões. As atualizações de versão contêm novas tecnologias, aperfeiçoamentos de recursos existentes e aprimoramentos na performance.

### Benefícios do Maintenance Program

#### Portal seguro para gerenciar e cumprir com os benefícios do programa

Disponível 24 horas por dia, o MyCitrix.com permite que você renove e aproveite os benefícios do programa.

#### Orçamento Fácil

Planeje com antecedência e coloque no seu orçamento o pagamento anual para manter-se atualizado com as tecnologias mais recentes da Citrix.

#### DateSync

Use a opção DateSync para sincronizar as datas de renovação dos seus produtos Citrix para simplificar o seu planejamento de orçamento.

#### getCurrent

Reative a subscrição do Subscription Advantage expirado por uma fração do custo do produto novo. Esta opção não está disponível para os programas Appliance Maintenance e Hardware Warranty.

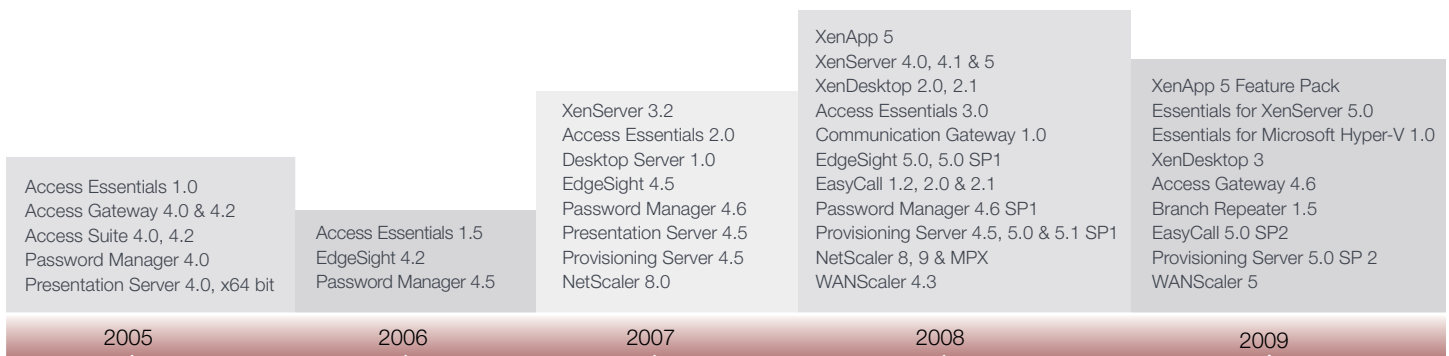
#### Preços

O preço é determinado pelo status da subscrição, linha de produto, edição da família de produto e descontos do programa de licenciamento.

#### Parceiro Citrix de confiança

Designe um parceiro e coloque a sua conta visível para ele para que possa ajudá-lo a maximizar os benefícios do seu programa.

## Versões de produtos lançados nos últimos cinco anos



# Mantenha sua Tecnologia Citrix Atualizada

## Subscription Advantage

### Subscrição

O primeiro ano de Subscription Advantage está incluído na sua compra de produtos de software Citrix sem nenhum custo adicional. Depois deste primeiro ano, os membros renovam a subscrição anualmente para continuar a receber todos os benefícios do programa.

### Atualizações de software

Uma subscrição ativa do Subscription Advantage o ajuda a levar o seu investimento Citrix para o próximo nível. Com recursos consistentemente aperfeiçoados, as soluções Citrix podem aumentar a agilidade da TI, reduzir o custo de propriedade da TI e acelerar a performance da infraestrutura do datacenter para o desktop.

## Preços do Subscription Advantage<sup>2</sup>

Status da Subscrição	Preço
Current - Subscrição Ativa	Renovação da SRP
get <i>Current</i> Reinstatement: Restabelecimento da subscrição expirada por 365 dias	Renovação da SRP mais a quantia rateada pelo tempo de expiração e 20% de taxa de atraso
get <i>Current</i> Recovery: Recuperação da subscrição expirada por mais de 365 dias	Recovery SRP

Status da Subscrição	Renovação	Recovery
Citrix XenApp™ PE	\$75 por ccu	\$325 por ccu
Citrix XenApp™ EE	\$50 por ccu	\$225 por ccu
Citrix XenApp™ AE & SE	\$45 por ccu	\$195 por ccu
Citrix XenDesktop™ PE	\$60 por ccu	\$220 por ccu
Citrix XenDesktop™ EE	\$45 por ccu	\$165 por ccu
Citrix XenDesktop™ AE	\$30 por ccu	\$110 por ccu
Citrix XenDesktop™ SE	\$15 por ccu	\$42 por ccu
Citrix Essentials™ for XenServer PE	\$675 por servidor	\$2800 por servidor
Citrix Essentials™ for XenServer EE	\$325 por servidor	\$1400 por servidor
Citrix Essentials™ for Microsoft® Hyper-V™ PE	\$390 por servidor	\$1,680 por servidor
Citrix Essentials™ for Microsoft® Hyper-V™ EE	\$195 por servidor	\$840 por servidor

Nível do Programa	Preço	Benefícios
Gold	Aprox. 18% SRP do appliance	<ul style="list-style-type: none"><li>Atualizações de software</li><li>Suporte 365x24x7</li><li>Advanced RMA</li></ul>
Silver	Aprox. 14% SRP do appliance	<ul style="list-style-type: none"><li>Atualizações de software</li><li>Suporte das 9:00 às 22:00 horas de Brasília</li><li>RMA</li></ul>
Bronze	Aprox. 10% SRP do appliance	<ul style="list-style-type: none"><li>Atualizações de software</li><li>Suporte das 9:00 às 22:00 horas de Brasília</li><li>10 dias de RMA</li></ul>
Hardware Warranty	AG 2000 series: \$595 8% SRP sobre outras series do AG	<ul style="list-style-type: none"><li>RMA</li></ul>

## Appliance Maintenance e Hardware Warranty

### Subscrição

A Appliance Maintenance e a Hardware Warranty podem ser compradas com os produtos de hardware Citrix, como o NetScaler, Branch Repeater e Access Gateway. Os membros fazem a renovação da subscrição anualmente para continuar a receber todos os benefícios do programa. As subscrições expiradas não podem ser renovadas.

### Atualizações de software

Com uma subscrição ativa da Appliance Maintenance você tem direito às versões mais recentes de software lançadas para o seu appliance. Com estas atualizações você tem a tecnologia de software mais recente para otimizar a performance do seu appliance.

### Suporte Técnico

Entre em contato com os Profissionais de Suporte Citrix para resolver problemas com seus appliances.

### RMA

No caso improvável de acontecer uma falha no hardware os nossos Profissionais de Suporte Citrix o ajudarão a fazer uma solicitação de substituição do appliance.

<sup>2</sup> Preços podem ser alterados sem aviso prévio.

# Renovação Fácil

## Escritórios na América Latina

Sede da América Latina e do Caribe

2525 Ponce de Leon Boulevard  
Coral Gables, FL 33134  
suite 1100  
Tel: 1 786 449.3700

### Citrix Brasil

Av. Brigadeiro Faria Lima 2055 16º andar  
Jd. Paulistano-São Paulo/SP, Brasil  
CEP:01452-001  
Tel: + 55 (11) 3816.5730

### Citrix Sistemas de México S de RL de CV

Paseo de La Reforma # 505, Piso 32  
Col. Cuauhtémoc C.P. 06500  
México D.F.  
Tel: (52) 55.5905.0700  
Fax: (52) 55.5212.0672  
Linha grátis 001.87.7792.4697

### Citrix Argentina

Victoria Ocampo 360 3er Piso  
C1107BGA Buenos Aires  
Tel: 54 (11) 4515.6330/34/28/27  
Fax: 54 (11) 4515.6301  
Linha grátis: 000.800.222.4288

[www.citrix.com.br](http://www.citrix.com.br)

## Três formas fáceis para renovar as suas subscrições do Programa de Manutenção Citrix

### Entre em contato com o seu Parceiro Citrix de confiança

Os nossos parceiros certificados podem agregar valor à sua renovação avaliando o seu ambiente atual e ajudando você a gerenciar as suas licenças e garantir que a renovação seja feita a tempo.

### Use a renovação de subscrição self-service no website [www.mycitrix.com](http://www.mycitrix.com)

O MyCitrix.com está disponível 24 horas por dia para todos os membros do programa. Faça o log on, selecione 'Manage My Renewals' no menu My Tools e comece.

### Entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente Citrix

Nossos agentes do serviço de atendimento ao cliente estão disponíveis para ajudar você e responder a qualquer dúvida em relação aos programas Subscription Advantage, Appliance Maintenance e Hardware Warranty.

### USA e CANADÁ

Horário de funcionamento:

De segunda-feira à sexta-feira das 7:00 às 22:00 horas  
800-4-CITRIX (800-424-8749), selecione a opção 2

Email: [customerservice@citrix.com](mailto:customerservice@citrix.com)

Web [www.citrix.com/CustomerService](http://www.citrix.com/CustomerService)

### AMÉRICA LATINA E CARIBE

Horário de funcionamento:

De segunda-feira à sexta-feira das 7:00 às 19:00 horas

Entre em contato com o seu Parceiro Citrix local

Email: [customerservice-lac@citrix.com](mailto:customerservice-lac@citrix.com)

Web: [www.citrix.com/CustomerService](http://www.citrix.com/CustomerService)

As ferramentas online de gerenciamento dos programas Citrix estão disponíveis 24/7 através do [www.citrix.com](http://www.citrix.com)



### Sobre a Citrix

A Citrix Systems, Inc. (Nasdaq:[CTXS]) é a líder global e o nome de mais confiança na infraestrutura de entrega de aplicativos. Mais de 215.000 organizações no mundo inteiro confiam na Citrix para entregar qualquer aplicativo para os usuários em qualquer lugar com a melhor performance, maior segurança e custos mais baixos. Entre os clientes Citrix estão 100% das empresas Fortune 100 e 99% das empresas Fortune Global 500, além de centenas de milhares de pequenas empresas e indivíduos. A Citrix tem aproximadamente 8.000 parceiros de canal e de aliança em mais de 100 países. A sua receita anual em 2007 foi de US\$1.4 bilhões

Notificação: A Citrix Systems, Inc (Citrix) não se responsabiliza ou dá garantias referentes ao conteúdo ou uso dessa publicação. A Citrix nega especificamente quaisquer garantias, comercializações ou adequações expressas ou implícitas para qualquer finalidade particular. A Citrix se reserve o direito a fazer quaisquer mudanças em especificações e em outras informações contidas nessa publicação sem aviso prévio e sem obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade sobre tais revisões ou mudanças. © 2008 Citrix Systems, Inc. Todos os direitos reservados. Citrix® é marca registrada da Citrix Systems, Inc. e/ou de mais de uma de suas subsidiárias e pode estar registrada no United States Patent and Trademark Office e em outros países. Todas as outras marcas registradas e marcas comerciais registradas pertencem aos seus respectivos proprietários.