



## Un investissement judicieux pour sécuriser votre environnement Citrix Delivery Center

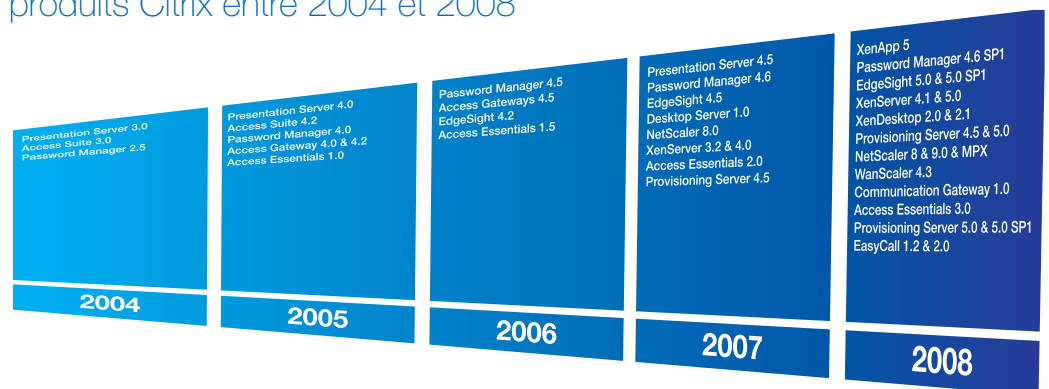
Leader mondial dans le domaine des infrastructures de mise à disposition d'applications, Citrix® s'attache en permanence à proposer les technologies et les fonctionnalités innovantes dont le marché a besoin. Afin de vous permettre de maintenir votre infrastructure à jour, les programmes Citrix Subscription Advantage™ et Appliance Maintenance vous offrent la possibilité de bénéficier dans la durée des innovations et des développements apportés en continu par Citrix à ses produits. Les clients ayant choisi de souscrire à ces programmes tirent vraiment un profit optimal de leurs investissements Citrix.

**Subscription Advantage** permet aux clients de planifier sur l'année le budget lié aux mises à jour des produits Citrix et d'accéder à un portail sécurisé permettant de gérer leur abonnement et d'accéder aux avantages offerts. Ce programme d'une durée d'un an protège votre investissement Citrix et maintient votre infrastructure informatique à jour et pleinement opérationnelle.

**Appliance Maintenance** (ou maintenance matérielle) propose des services de support technique pour un matériel donné, les mises à jour logicielles pour toute modification majeure apportée au système d'exploitation et le remplacement éventuel du matériel le cas échéant (RMA). Citrix propose au choix trois niveaux de maintenance : Bronze, Silver et Gold.

**Extension de garantie** vous assure une tranquillité d'esprit totale en prolongeant votre investissement. Dans le cas peu probable d'une défaillance du matériel, le service prévoit le remplacement de votre matériel à une fraction seulement du coût d'un matériel neuf. Attention : certaines restrictions s'appliquent dans ce cas.

## Les mises à jour successives des différents produits Citrix entre 2004 et 2008



# Optimisez votre investissement Citrix

## Votre adhésion vous offre de nombreux avantages

### Demeurez à jour des dernières technologies sans aucun surcoût.

Maintenez à jour votre solution Citrix de mise à disposition d'applications tout en minimisant vos coûts d'exploitation informatiques grâce aux mises à jour de versions, qui vous offrent de nouvelles fonctionnalités, une sécurité renforcée et des performances accrues.

### Un portail sécurisé pour gérer votre abonnement et accéder aux avantages offerts.

Activez en ligne votre adhésion et gérez votre statut Subscription Advantage grâce au système CAS (Citrix Activation System), sur [www.MyCitrix.com](http://www.MyCitrix.com). Il suffit ensuite de quelques clics pour bénéficier des avantages offerts tels que « Manage My Licenses » ou « Système d'Activation/Gérer des licences » ou pour renouveler son adhésion avec « Manage My Renewals » ou « Gérer mes renouvellements ».

### Protégez votre investissement informatique.

Exploitez en toute transparence votre investissement informatique et assurez-lui en permanence des performances optimales. Dans le cadre du programme, les clients ont droit à tout instant aux mises à jour de produit édités durant la période de validité de l'adhésion.

## Principaux avantages

Vos principaux avantages	Subscription Advantage	Appliance Maintenance	Extension de Garantie
NOUVEAU Mises à jour de version logicielle des produits	•		
NOUVEAU Mises à jour de système d'exploitation des matériels		•	
Support technique Citrix (analyse d'incident)		•	
RMA (autorisation de retour de matériel) pour remplacer un matériel		•	•
News et mises à jour produits	•	•	•

## Augmentez votre retour sur investissement en demeurant à jour

Le programme Subscription Advantage fait la différence. En renouvelant votre adhésion à ce programme, vous réalisez des économies substantielles sur vos mises à jour de produits.

Le tarif de renouvellement est fonction du statut de votre adhésion (actif ou expiré), de l'édition de votre produit (Standard, Advanced, Enterprise ou Platinum), du programme

de remise éventuel (EASY, OPEN ou FLEX) et, lorsque votre adhésion a expiré, de la date de l'expiration.

Découvrez ci-dessous comment le fait de maintenir votre statut actif vous aide à économiser de l'argent et à maintenir votre infrastructure à jour.

XenApp (Enterprise Edition) – 100 licences CCU			
	Renouvellement	Réactivation <sup>1</sup> (100 jours après la date d'expiration)	Reprise <sup>2</sup>
Prix de vente suggéré des nouvelles licences du produit	100 x 495 \$ = 49.500 \$	100 x 495 \$ = 49.500 \$	100 x 495 \$ = 49.500 \$
Tarif du renouvellement Subscription Advantage	100 x 50 \$ = 5.000 \$	100 x 50 \$ = 5.000 \$ (Renouvellement) + (100 x \$ 50 x 100/365) + 20% (Réactivation) = 6644 \$	100 x 225 \$ = 22.500 \$
<b>Economies totales*</b>	<b>44 500 \$</b> <b>Vous économisez 90%</b>	<b>42 856 \$</b> <b>Vous économisez 87%</b>	<b>27 000 \$</b> <b>Vous économisez 55%</b>

1 La réactivation est applicable aux abonnements ayant expiré depuis 1 à 365 jours.

2 La reprise est applicable aux abonnements ayant expiré depuis plus de 365 jours.

\* Les économies réalisées varient en fonction du type de licences et de leur quantité. Renseignez-vous auprès de votre revendeur Citrix habituel.

## Le tarif de renouvellement ou de reprise ne représente qu'une fraction du prix des nouvelles licences

- 50 \$\* pour un renouvellement contre 495 \$\* pour une nouvelle licence.  
Même si vous choisissez de ne profiter d'aucun des avantages offerts durant 9 ans de Subscription Advantage, vous bénéficiez tout de même des toutes dernières versions des produits à un prix inférieur au prix d'achat des licences correspondantes.
- 50 \$\* pour un renouvellement contre 225 \$\* pour une reprise.  
Maintenez votre statut actif afin d'éviter de devoir souscrire une reprise : le renouvellement est 4 fois moins cher !
- 225 \$\* pour une reprise contre 495 \$\* pour une nouvelle licence.  
Même en souscrivant une reprise de Subscription Advantage (après 100 jours d'expiration), vous bénéficiez toujours des toutes dernières versions des produits à un prix inférieur au prix d'achat des licences correspondantes.

\* Prix applicables pour XenApp Enterprise Edition

## Les produits Citrix et leur programme de renouvellement

Famille de Produits	Subscription Advantage	Appliance Maintenance	Extension de Garantie	Option getCurrent	Option DateSync	Programmes de Licences
XenApp	•			•	•	•
XenServer	•			•	•	•
XenDesktop	•			•	•	•
Access Gateway (User licenses)	•			•	•	•
Communication Gateway (User licenses)	•			•	•	•
Application Streaming	•			•	•	•
EdgeSight	•			•	•	•
Password Manager	•			•	•	•
WANScaler client	•			•	•	•
Access Essentials	•					•
Provisioning Server	•			•	•	•
NetScaler appliances		•				
WANScaler appliances		•				
Access Gateway Enterprise appliances		•	•			
Access Gateway Standard appliances			•			
Communication Gateway 4-Span-appliances			•			
Communication Gateway Basic appliances			•			

# Une solution simple

## Subscription Advantage

### Éligibilité

Pour tous les produits éligibles, l'abonnement initial d'un an à Citrix Subscription Advantage est offert lors de l'achat du produit. A l'issue de cette période, il est fortement conseillé de renouveler l'adhésion afin de continuer à bénéficier des nombreux avantages du programme. Le renouvellement se fait en général pour une période d'un an.

### Synchronisation des dates d'expiration (DateSync)

Citrix vous propose un moyen simple de rationaliser votre budget en vous permettant de choisir une date de renouvellement unique pour toutes vos licences.

### Mise à jour

Un statut actif à Subscription Advantage vous permet de mettre à jour vos produits ou de passer à une édition supérieure. Les trois éditions de Citrix XenApp™ offrent de nombreuses fonctionnalités avancées capables de réduire vos coûts de possession, d'améliorer les performances de votre infrastructure Citrix Delivery Center et de renforcer votre flexibilité. Avec Subscription Advantage, vous pouvez réaliser des économies substantielles en migrant vers XenApp Platinum, Enterprise ou Advanced Edition. Maintenez votre statut actif et passez à l'édition supérieure de XenApp.

### getCurrent

Le programme getCurrent est spécialement conçu pour aider les clients à réactiver ou reprendre leur abonnement Subscription Advantage arrivé à expiration. Pour en savoir plus sur les économies que vous pouvez réaliser avec la réactivation ou la reprise de votre abonnement Subscription Advantage plutôt qu'en achetant des licences neuves, contactez votre revendeur Citrix.

### Tarifcation

Le tarif de renouvellement pour les adhésions actives ou expirées dépend de la ligne de produits, de l'édition et du programme de remise éventuel. Contactez votre revendeur Citrix habituel pour connaître le prix d'un renouvellement d'adhésion active ou expirée.

## Appliance Maintenance

### Éligibilité

Le programme Appliance Maintenance peut être acheté en option lors de l'acquisition de Citrix® NetScaler®, Citrix WANScaler™ ou Citrix Access Gateway™. Il faut alors choisir le niveau de maintenance souhaité en fonction de vos besoins. Citrix propose trois niveaux de maintenance : Bronze, Silver et Gold.

Une fois l'achat initial effectué, il est possible de renouveler chaque année son adhésion au programme afin d'en conserver les avantages. Le renouvellement se fait en général pour une période d'un an. Le tarif est fonction de la ligne de produits, de l'édition et du niveau de maintenance choisi.

### Gold

- Appels illimités vers le support technique
- Couverture horaire étendue : 24h sur 24, 7 jours sur 7
- Mises à jour du système d'exploitation
- Remplacement rapide du matériel (RMA)
- Le remplacement s'effectue un jour ouvrable après l'émission du RMA

### Silver

- Appels illimités vers le support technique
- Couverture du lundi au vendredi de 08h00 à 18h00 heure locale
- Mises à jour du système d'exploitation
- Remplacement rapide du matériel (RMA)
- Le remplacement s'effectue un jour ouvrable après l'émission du RMA

### Bronze

- Appels illimités vers le support technique
- Couverture du lundi au vendredi de 08h00 à 18h00 heure locale
- Mises à jour du système d'exploitation
- Remplacement standard du matériel (RMA)
- Le remplacement s'effectue dix jours ouvrables après l'émission du RMA

# Un renouvellement simplifié

Contactez votre revendeur Citrix

Nos partenaires officiels peuvent vous aider à gérer vos licences Citrix et vous rappeler les dates d'expiration de celles-ci, afin de les renouveler en temps et en heure, et pour vous faire bénéficier en permanence d'une infrastructure avec les dernières technologies.

## Siège en Europe du Sud

Citrix Systèmes SARL  
7, place de la Défense  
92974 Paris la Défense 4 Cedex  
France  
Tel: +33 1 49 00 33 00  
www.citrix.fr

## Siège en Europe

Citrix Systems International GmbH  
Rheinweg 9  
8200 Schaffhausen  
Switzerland  
Tel: +41 (0)52 6 35 77-00  
www.citrix.com

## Siège aux Etats-Unis

Citrix Systems, Inc.  
851 West Cypress Creek Road  
Fort Lauderdale, FL 33309  
USA  
Tel: +1 (800) 393 1888  
Tel: +1 (954) 267 3000  
www.citrix.com

## Citrix Online Division

5385 Hollister Avenue  
Santa Barbara, CA 93111  
Tel: +1 (805) 690 6400  
www.citrixonline.com

## A propos de Citrix

Citrix Systems, Inc. (Nasdaq : CTXS) est le leader mondial et la marque la plus réputée dans le domaine des infrastructures de mise à disposition des applications. Plus de 215 000 entreprises dans le monde font quotidiennement confiance à Citrix pour la mise à disposition de toutes leurs applications au profit des utilisateurs, quel que soit l'endroit où ils se trouvent, dans des conditions de performance, de sécurité et de coûts optimales. Citrix compte parmi ses clients 100 % des entreprises du *Fortune* 100, 99 % des entreprises du *Fortune* Global 500, mais également des centaines de milliers de PME et de particuliers dans le monde entier. Citrix dispose d'un réseau de 8 000 revendeurs et partenaires répartis dans plus de 100 pays. Le revenu annuel de l'entreprise a atteint 1,6 milliards de dollars en 2008. En savoir plus : [www.citrix.fr](http://www.citrix.fr) ou [www.citrix.com](http://www.citrix.com).

© 2009 Citrix Systems, Inc. Tous droits réservés. Citrix®, Citrix XenApp™, Citrix Access Gateway™, Citrix® WANScaler™, NetScaler®, Citrix® XenDesktop™, Citrix® XenServer™, Citrix® EdgeSight®, SpeedScreen™ et Citrix SmoothRoaming™ sont des marques commerciales de Citrix Systems, Inc. et/ou de l'une ou plusieurs de ses filiales, et peuvent être déposées aux Etats-unis ou dans d'autres pays. iTunes® est une marque commerciale d'Apple Inc., déposée aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Microsoft Windows® est une marque déposée de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et dans d'autres pays.